Desbloquear COI en Licenciamiento físico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-066936

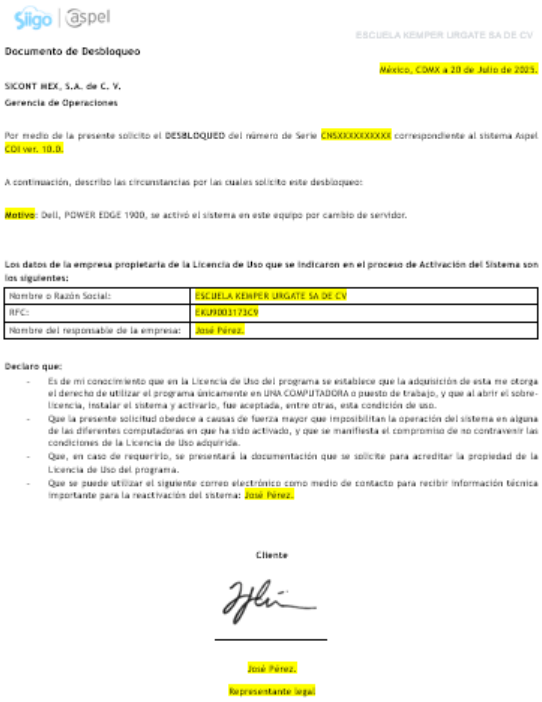
Desbloquear COI en licenciamiento físico te permite recuperar el acceso al sistema y continuar utilizándolo con normalidad. Este procedimiento es necesario cuando cambias de equipo, realizas modificaciones en el hardware o ya no puedes utilizar la instalación anterior. Generalmente, se requiere cuando el sistema indica que se ha excedido el número de activaciones permitidas o solicita liberar una activación para continuar.

1. Considera lo siguiente:

- Durante el primer semestre, puedes realizar hasta tres activaciones en equipos diferentes por situaciones fuera de tu control, como daño o robo del equipo, formateo, actualización del sistema operativo, entre otras.
- A partir del segundo semestre, cuentas con dos activaciones disponibles.
- Si agotaste las activaciones disponibles, inicia el proceso de desbloqueo.

2. Descarga el documento de desbloqueo (cliente).

3. Lee cuidadosamente el documento y completa los datos solicitados.



Documento de Desbloqueo

México, CDMX a 20 de Julio de 2025.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente solicito el **DESBLOQUED** del número de Serie CNSXXXXXXXXXX correspondiente al sistema Aspel COI ver. 10.0.

A continuación, describo las circunstancias por las cuales solicito este desbloqueo:

Motivo: Dell, POWER EDGE 1900, se activó el sistema en este equipo por cambio de servidor.

Los datos de la empresa propietaria de la Licencia de Uso que se indicaron en el proceso de Activación del Sistema son los siguientes:

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
RFC:	EKU9003173C9
Nombre del responsable de la empresa:	José Pérez.

Declaro que:

- Es de mi conocimiento que en la Licencia de Uso del programa se establece que la adquisición de esta me otorga el derecho de utilizar el programa únicamente en UNA COMPUTADORA o puesto de trabajo, y que al abrir el sobre-licencia, instalar el sistema y activarlo, fue aceptada, entre otras, esta condición de uso.
- Que la presente solicitud obedece a causas de fuerza mayor que imposibilitan la operación del sistema en alguna de las diferentes computadoras en que ha sido activado, y que se manifiesta el compromiso de no contravenir las condiciones de la Licencia de Uso adquirida.
- Que, en caso de requerirlo, se presentará la documentación que se solicite para acreditar la propiedad de la Licencia de Uso del programa.
- Que se puede utilizar el siguiente correo electrónico como medio de contacto para recibir información técnica importante para la reactivación del sistema: José Pérez.

Cliente

José Pérez.
Representante legal

Toma en cuenta las siguientes características:

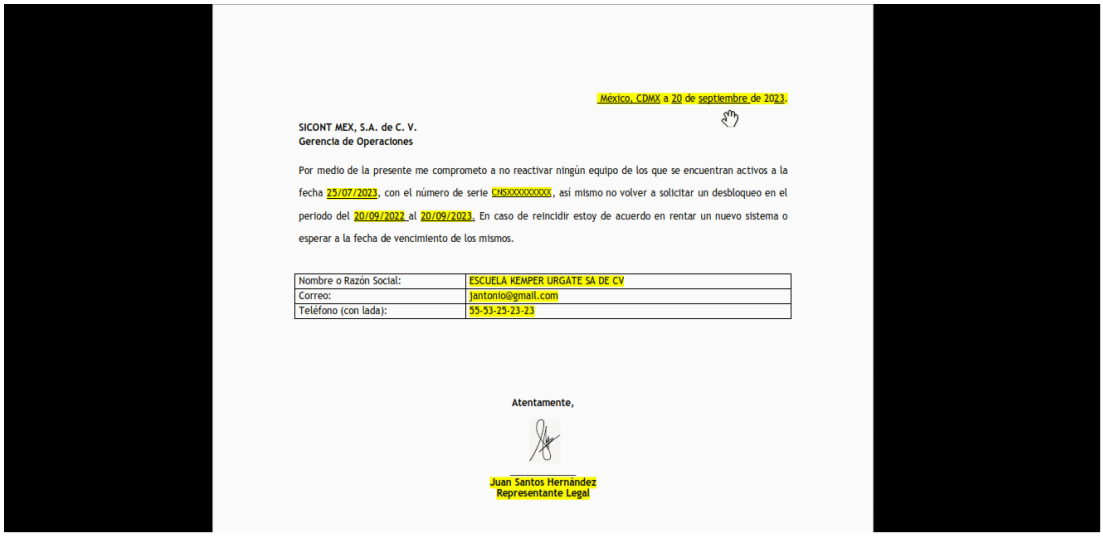
- Utiliza hoja membretada si se trata de una persona moral. Si no cuentas con ella, indícalo en la solicitud.
- La carta debe estar firmada por la persona responsable del sistema o por el representante legal.
- Guarda el archivo en formato PDF.
- Envía tu Certificado de Autenticidad escaneado en formato PDF o una fotografía legible.

4. Una vez que cuentes con la documentación requerida, envíala al correo: atencionaclientes@aspel.com.mx o contacta a tu distribuidor autorizado.

El asesor de atención a clientes o el distribuidor revisará la información. Si identifica algún dato incorrecto o información faltante, te notificará las correcciones necesarias antes de continuar con el trámite.

Importante: si por alguna causa requieres de un tercer desbloqueo, podrás solicitarlo de manera excepcional. En este caso, deberás adjuntar una carta compromiso en la que indiques que no volverás a solicitar otro desbloqueo durante el semestre en curso.

Ejemplo:



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie CHSXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

5. Una vez que se confirme que la documentación es correcta, recibirás una respuesta en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.

Después de este tiempo, revisa tu bandeja de entrada o la carpeta de correos no deseados o spam, donde recibirás un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).

Te recomendamos consultar los siguientes enlaces:

- ¿Cómo obtener el código de activación de Aspel COI?
- Descarga tu sistema.
- Instala tu sistema.
- Activa tu sistema.
- Recupera tu información.

Al completar este proceso, podrás reactivar tu sistema y continuar con tus actividades sin interrupciones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com