Desbloquear Aspel COI

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-066890

Desbloquear Aspel COI te permite recuperar el acceso al sistema cuando, por alguna situación, el ingreso ha sido restringido o bloqueado. Este proceso es importante para continuar trabajando con normalidad y garantizar el acceso a la información contable registrada en tu empresa. Generalmente, se realiza cuando existen intentos fallidos de acceso, restricciones de usuario o situaciones que impiden utilizar el sistema correctamente.

1. Cuando el sistema requiere un desbloqueo, al intentar activarlo se mostrará un mensaje:

“No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción”.

2. Para solicitar el desbloqueo, inicia el proceso administrativo correspondiente, de acuerdo con la modalidad de contratación con la que adquiriste el sistema.

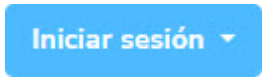
3. El tiempo de desbloqueo corresponde al período que transcurre desde que realizas la solicitud hasta que la serie queda liberada y disponible para activarse nuevamente mediante un nuevo Código de Activación (CDA) en el equipo asignado.

Los tiempos pueden variar según la modalidad de contratación.

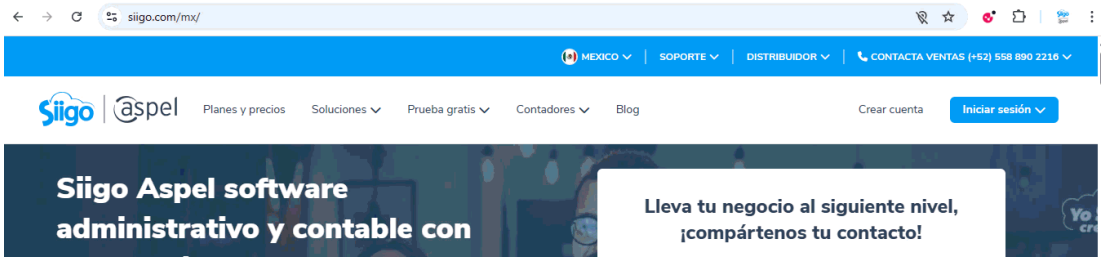
Modalidades de contratación	1.º desbloqueo	2.º desbloqueo
Desbloquear COI en suscripción	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles
Desbloquear COI en licenciamiento electrónico	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	24 a 48 horas hábiles
Desbloquear COI en licenciamiento físico	24 a 48 horas hábiles (después de que se recibe la documentación de forma correcta).	(después de que se recibe la documentación de forma correcta).

Las rutas de acceso para solicitar el desbloqueo dependen de la modalidad de contratación y del número de desbloqueos realizados previamente.

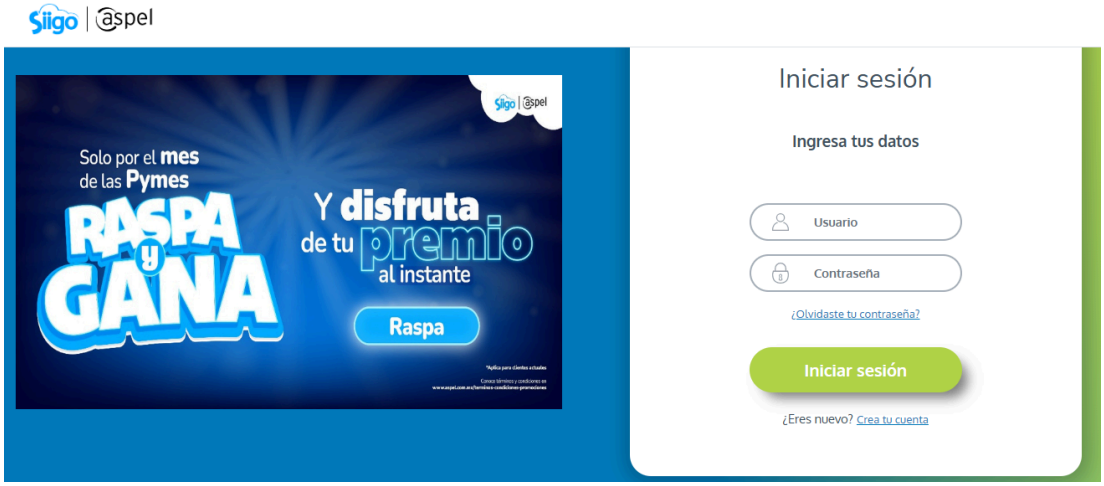
4. La identificación de la serie y su modalidad de contratación aplica para sistemas en modalidad de suscripción o licenciamiento electrónico.

- Abre tu navegador y escribe el enlace siigo.com. En la parte superior derecha, haz clic en **Iniciar sesión** 

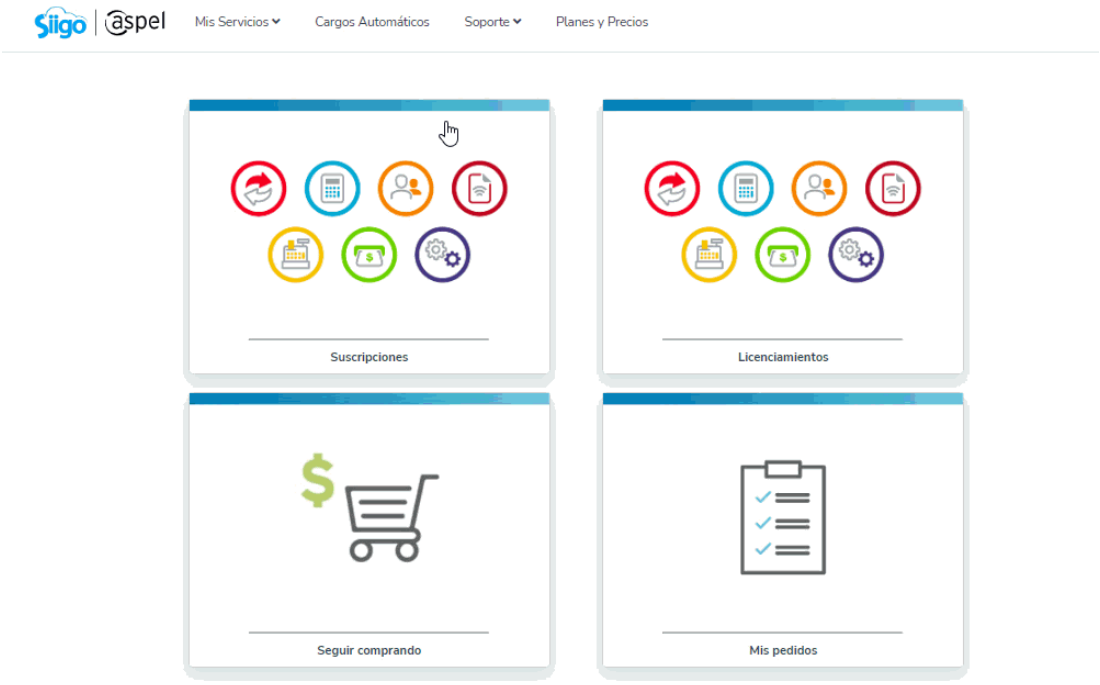
y selecciona la opción **Cuenta Aspel.**



- Captura tu usuario y contraseña.



- El sistema mostrará las siguientes secciones:
  - **Suscripciones:** muestra el listado de sistemas con pago mensual.
  - **Licenciamiento:** presenta el listado de sistemas adquiridos mediante licenciamiento electrónico.



5. Si adquiriste el sistema mediante compra física, podrás consultar la información correspondiente en el Certificado de Autenticidad incluido dentro del empaque.

También puedes consultar:

- Los casos en los que se requiere un desbloqueo.
- El procedimiento para desbloqueo del sistema Aspel COI – TELMEX.

Al desbloquear Aspel COI, restableces el acceso al sistema y aseguras la continuidad de tus procesos contables.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com