Ingresar al centro de asistencia en línea

Fuente original: Siigo Aspel

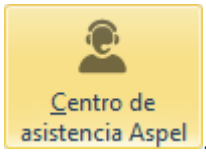
Videos del tutorial

Aspel COI - Ingresar al centro de asistencia en línea
https://www.youtube.com/watch?v=jFgxOs9qfzI

ID del tutorial: SATA-COI-062959

Ingresar al centro de asistencia en línea te permite acceder a información, recursos y herramientas de apoyo que te ayudan a resolver dudas y aprovechar mejor las funciones de Aspel. Desde este espacio puedes consultar contenido útil y obtener orientación de forma rápida y práctica, especialmente cuando necesitas apoyo durante el uso del sistema.

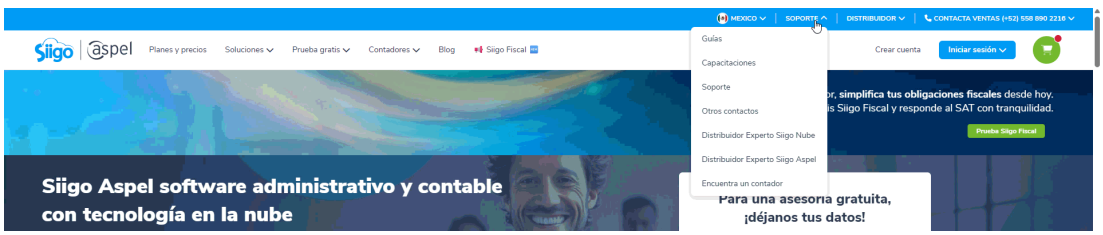
1. Para ingresar al centro de asistencia, puedes hacerlo desde las siguientes rutas:

- Ingresa a la ruta: **Ayuda, h**az clic en **Centro de asistencia Aspel** 

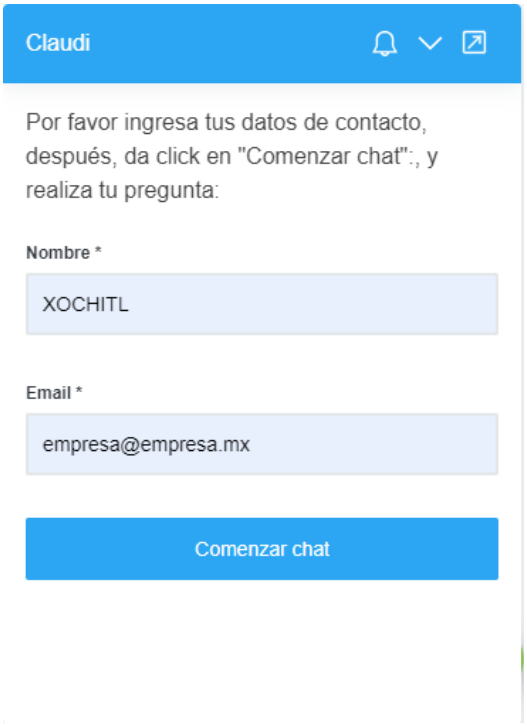


Se abrirá una página en tu explorador de Internet y ubicas el logotipo de COI.

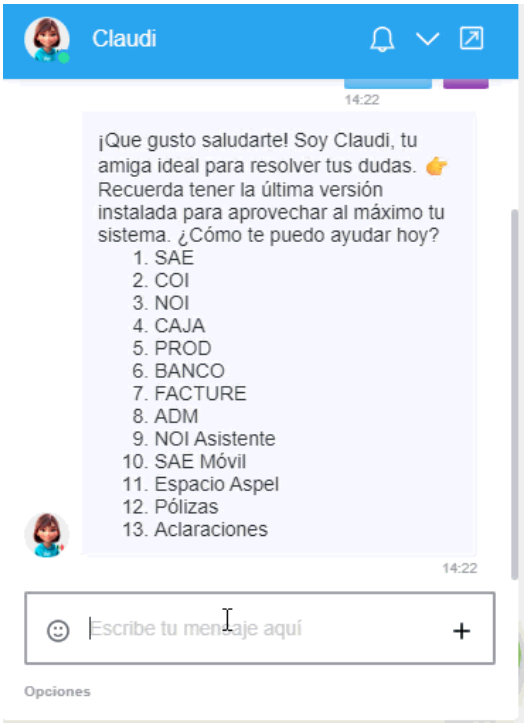
- También puedes ingresar desde la página de siigo.com.mx, en la sección **Soporte**, y dar clic en **Ir al servicio**.



2. El proceso para resolver tus dudas es el siguiente:



- Se mostrará una ventana donde deberás capturar tu nombre o correo electrónico para dar seguimiento a la asistencia. Haz clic en inciar chat.



3. Una vez ingresados los datos, especifica tu consulta; esta deberá estar relacionada con COI. Dependiendo de la complejidad de la duda, recibirás distintas recomendaciones.



4. Al concluir la asistencia en línea, cierra la ventana y responde la pequeña encuesta que recibirás por correo electrónico, ya que para Aspel es muy importante conocer tu opinión.

Acceder al centro de asistencia en línea te permite encontrar apoyo y resolver dudas sobre el uso de Aspel COI.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com