Cancelar un CFDI con motivo 01

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-090502

Cancelar un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) con el motivo 01 – Comprobante emitido con errores con relación permite sustituir una factura que contiene información incorrecta por una nueva. Utiliza esta opción cuando necesites corregir datos del comprobante y mantener relacionada la factura original con la que permanecerá vigente. De esta forma, la sustitución queda registrada conforme al procedimiento fiscal establecido.

1. Identifica cuándo utilizar el motivo 01

Este motivo aplica cuando una factura contiene errores en datos como la clave del producto, el valor unitario, el descuento u otra información que requiera la emisión de un nuevo comprobante.

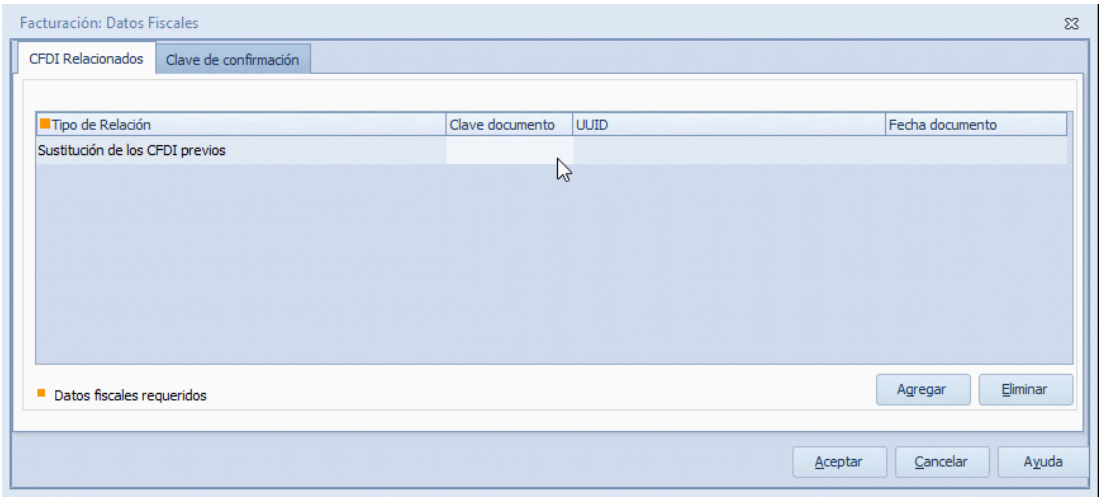
Antes de solicitar la cancelación, genera la factura sustituta y relaciónala con el CFDI que contiene el error. Posteriormente, cancela el comprobante original indicando el folio fiscal de la nueva factura.

2. Crea la nueva factura (CFDI sustituto)

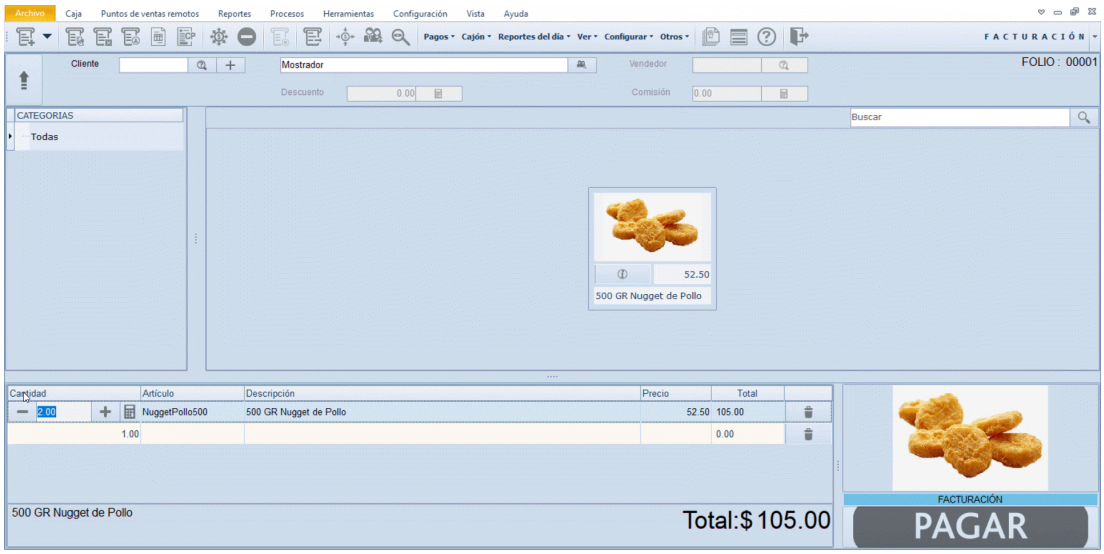
Realiza el proceso para elaborar una factura en CAJA y verifica que los datos sean correctos antes de emitirla.

3. Relaciona el CFDI original

En la nueva factura, haz clic en **Datos fiscales** . Selecciona la relación **04 – Sustitución de los CFDI previos** e indica el **Identificador Universalmente Único (UUID)** de la factura que será cancelada.

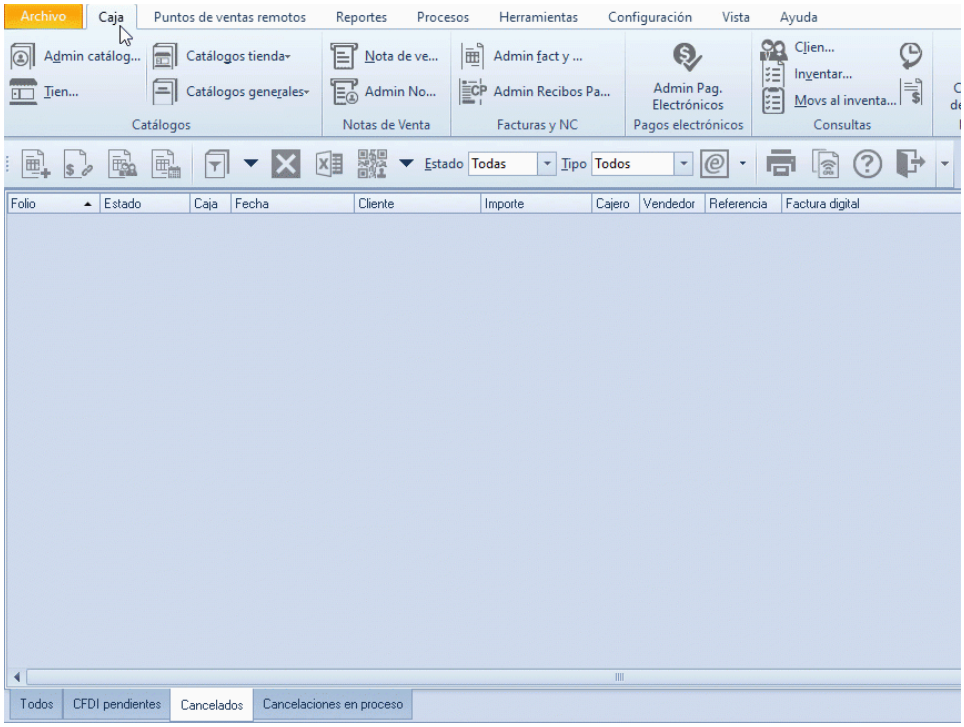


Revisa la información y haz clic en **Pagar** PAGAR para emitir el nuevo comprobante.

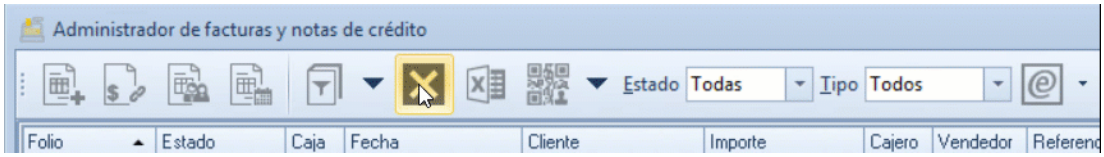


4. Cancela la factura original

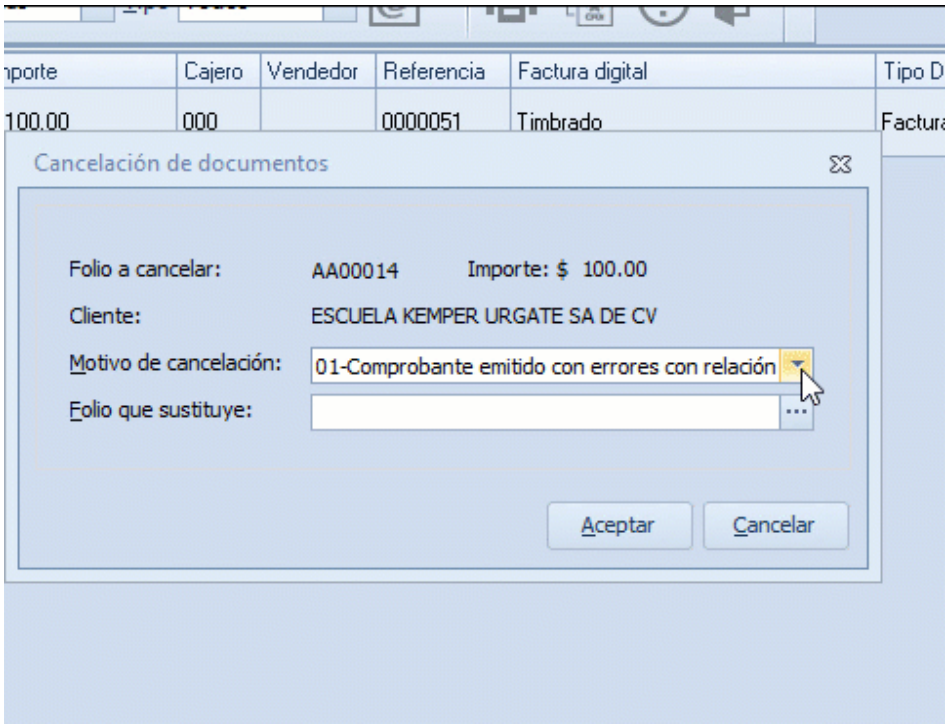
Una vez emitido el CFDI sustituto, ingresa al menú **Caja** y selecciona **Administrador de facturas y notas de crédito** Admin fact y ....



Localiza la factura con errores y haz clic en **Cancelar** .



En la ventana **Cancelación de documentos**, selecciona el motivo **01 – Comprobante emitido con errores con relación**. En el campo **Folio que sustituye**, captura el UUID del CFDI generado como sustituto.



Para finalizar, haz clic en **Aceptar**  y confirma la operación.

Nota: al enviar la solicitud, el Servicio de Administración Tributaria (SAT) determinará si la cancelación requiere la aceptación del receptor, de acuerdo con las disposiciones vigentes.

¡Bien hecho! Cancelar un CFDI con el motivo 01 permite sustituir el comprobante con errores y conservar la relación fiscal entre ambas facturas.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com