Preguntas frecuentes - Primeros pasos en CAJA

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-072376

Te presentamos una recopilación de preguntas frecuentes y sus respuestas sobre los primeros pasos en CAJA, basadas en las inquietudes más comunes de los usuarios.

1. ¿Es posible facturar una nota realizada en una caja desde otra caja, utilizando folios por tienda?

Respuesta: esto solo es posible si se utiliza el servidor, es necesario sincronizar las notas de venta para que puedan generarse desde allí.

2. ¿Cómo ajusto el tamaño del ticket de una nota de venta o factura si al imprimir se muestra incompleto?

Respuesta: es necesario acceder a la configuración de la caja y verificar tanto la impresora como el formato correspondiente para cada documento.

3. ¿Es posible gestionar dos puntos de venta de negocios diferentes desde un mismo servidor?

Respuesta: debido a que ambos puntos de venta deben operar bajo el mismo RFC, no se puede gestionar de esta manera.

4. ¿Por qué los parámetros en la configuración aparecen bloqueados y no me permiten seleccionarlos ni editarlos?

Respuesta: te recomendamos verificar si has ingresado como administrador y confirmar que el sistema esté activado; también considera que una ventana adicional abierta podría estar bloqueando el acceso a los parámetros.

5. ¿Se pueden realizar diversos movimientos desde mi computadora personal o es necesario hacerlo desde el equipo donde se instaló el sistema CAJA?

Respuesta: es necesario validar desde el servidor, ya que este gestiona el control y la configuración de cada caja.

6. ¿Con un solo sistema CAJA, puedo llevar el control de dos tiendas?

Respuesta: es posible dar de alta hasta 99 cajas y 99 tiendas en el sistema.

7. ¿Cuál es la capacidad de productos que permite registrar CAJA?

Respuesta: actualmente, no hay un límite establecido para la cantidad de productos.

Estas son las preguntas frecuentes sobre los primeros pasos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com