Configurar cuenta de Correo electrónico

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

YouTube video player
https://www.youtube.com/watch?v=NNN8sWbBitc

ID del tutorial: SATA-CAJA-072137

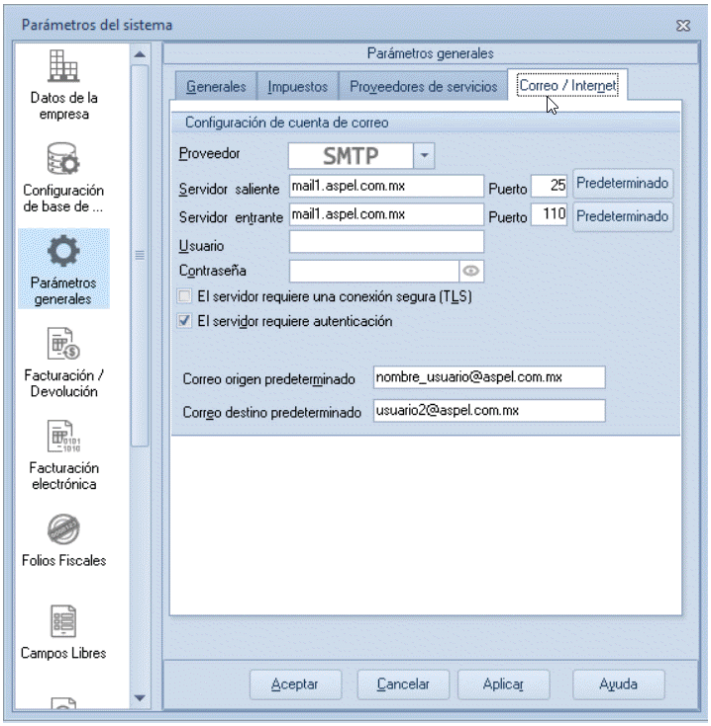
Configurar cuenta de correo electrónico te permite establecer los datos necesarios para realizar el envío de correos desde Aspel CAJA, facilitando el envío de información y documentos a tus clientes de forma práctica y segura.

1. Captura los datos que se te solicitan:

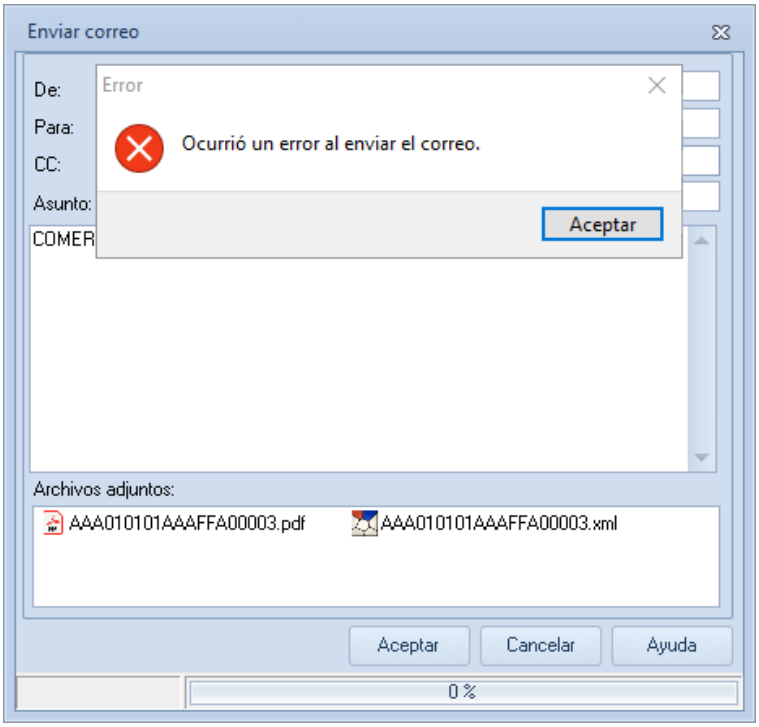
- **Proveedor:** selecciona una configuración para los siguientes servidores de correo electrónico.

Importante: debido a cambios en la autenticación de cuentas Microsoft como Outlook, Hotmail o Live, el envío de tus documentos fiscales podría verse afectado; por eso, te sugerimos configurar temporalmente una cuenta alterna como Gmail, Yahoo o Telmex, siendo **Gmail** la opción más recomendada para este proceso.

- **Servidor saliente:** indica el servidor que se usará para enviar los mensajes, de acuerdo con la cuenta que estás configurando.
- **Servidor entrante:** define el servidor de correo para los mensajes entrantes, que corresponda a la cuenta que estás configurando.
- **Usuario / contraseña:** indica el usuario y contraseña de la cuenta de correo para realizar el envío de información desde caja.
- **El servidor requiere una conexión segura (TLS):** activa esta casilla para indicarle al sistema que necesita usar un protocolo de seguridad, y así, proteger la información que se envía entre tu computadora y el servidor de correo.
- **Correo origen predeterminado:** indica la dirección electrónica que se propondrá en el proceso de envío de correo, indicando el correo de la persona que lo está enviando.
- **Correo destino predeterminado:** establece la dirección electrónica que se propondrá en el proceso de envío de correo, indicando el correo de la persona a la que se le enviará el correo electrónico.



En caso de que tengas problemas en el envío de tus documentos y te muestre el mensaje: «Ocurrió un error al enviar el correo»; es necesario configurar la seguridad de Gmail para envío de correos.



2. Al terminar, da clic en el botón **Aceptar** 

, para grabar la información capturada.

¡Listo! Con este proceso concluyes la configuración de los parámetros generales.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com