Detectar todas las licencias de usuarios adicionales (nuevas versiones)

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-067434

En algunas ocasiones, por diferentes circunstancias y/o características de los equipos de cómputo en los sistemas Siigo Aspel, el servidor de licencias no localiza las licencias, en este tutorial te indicamos como solucionarlo a través de algunos casos que se presentan.

Caso 1.

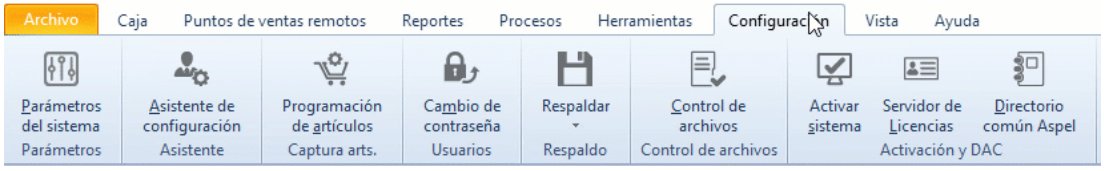
En el instalador del sistema cuenta con un archivo llamado **AspJ50Caj.dll**, cuya función es realizar los procesos de activación y monitoreo de licencias.

Importante: este proceso se realiza en el equipo que funciona como servidor; genera un respaldo de tu información.

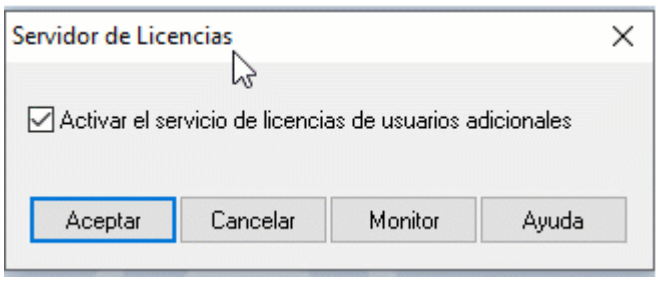
Solución:

1. Desactiva el parámetro del servidor de licencias en Caja.

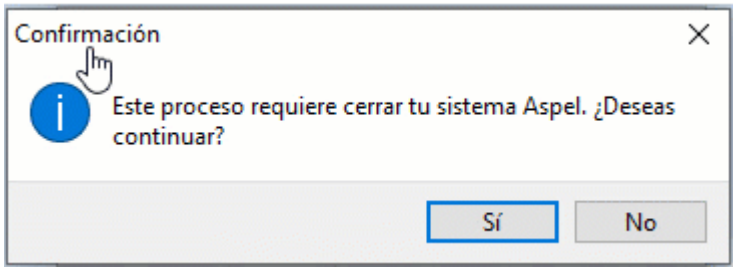
- Ingresas a la ruta: **Menú Configuración** y seleccionas **Servidor de licencias**.



- Deshabilitas la casilla de **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales**, después das clic en el botón **Aceptar** 
.

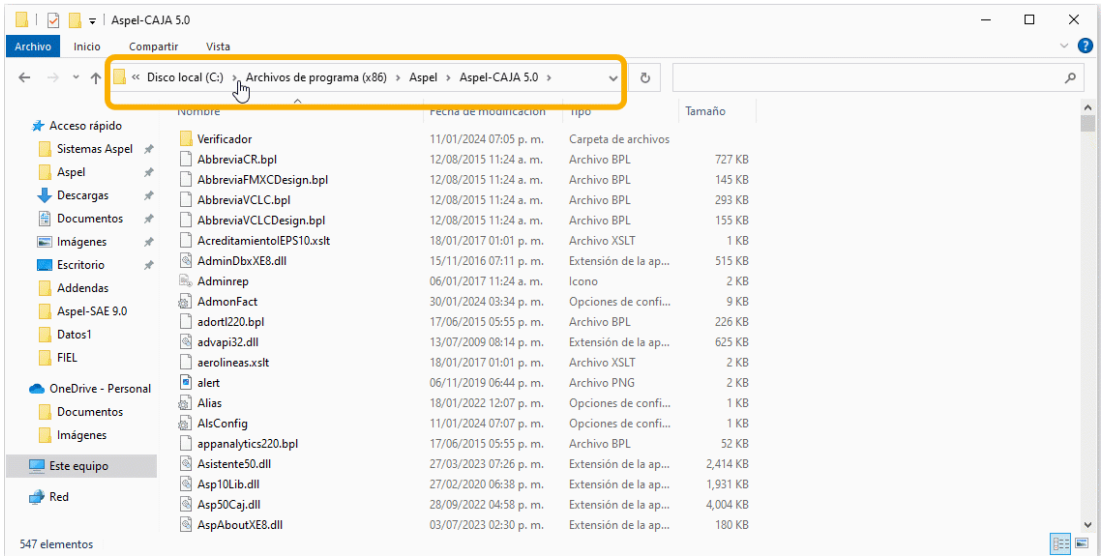


- Por último, confirma el mensaje de advertencia indicando que el **sistema se cerrará**.

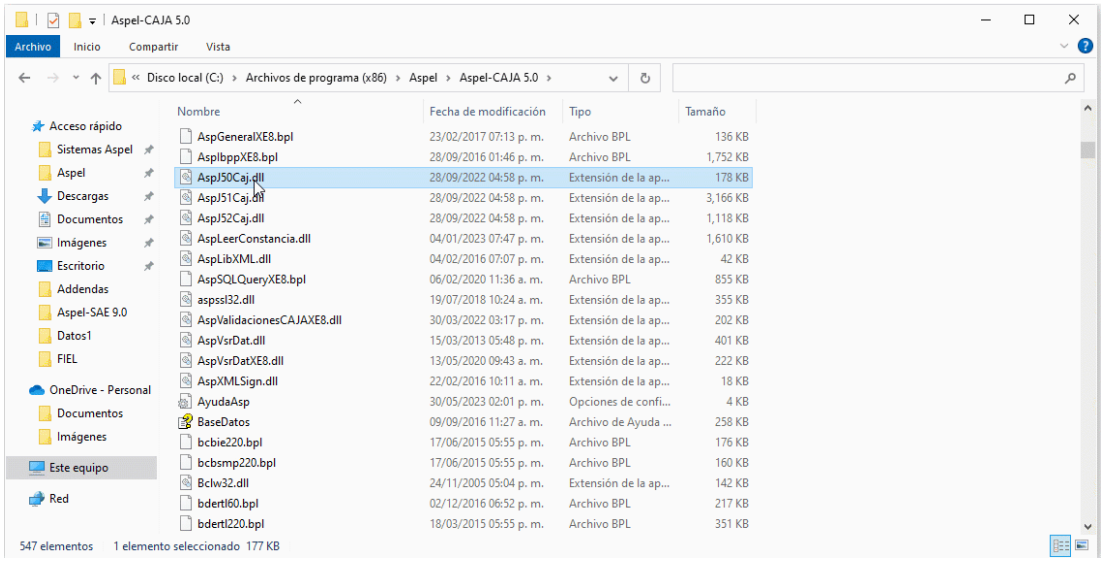


2. Renombra el archivo AspJ50Caj.dll.

- Ingresas desde tu equipo de cómputo a la ruta: C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-CAJA 50.0.



- Localiza y renombra el archivo **AspJ50Caja.dll**, das clic derecho, oprimes en la opción **Cambiar nombre** o pulsa la tecla **F2**.

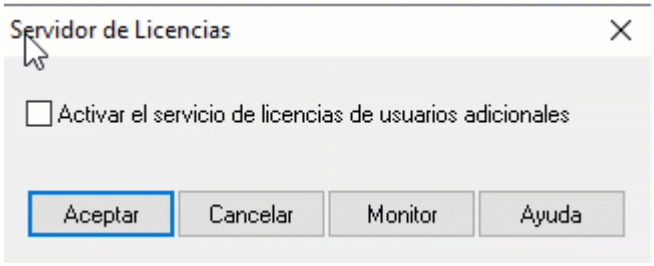


3. Dejar activo el servidor de licencias.

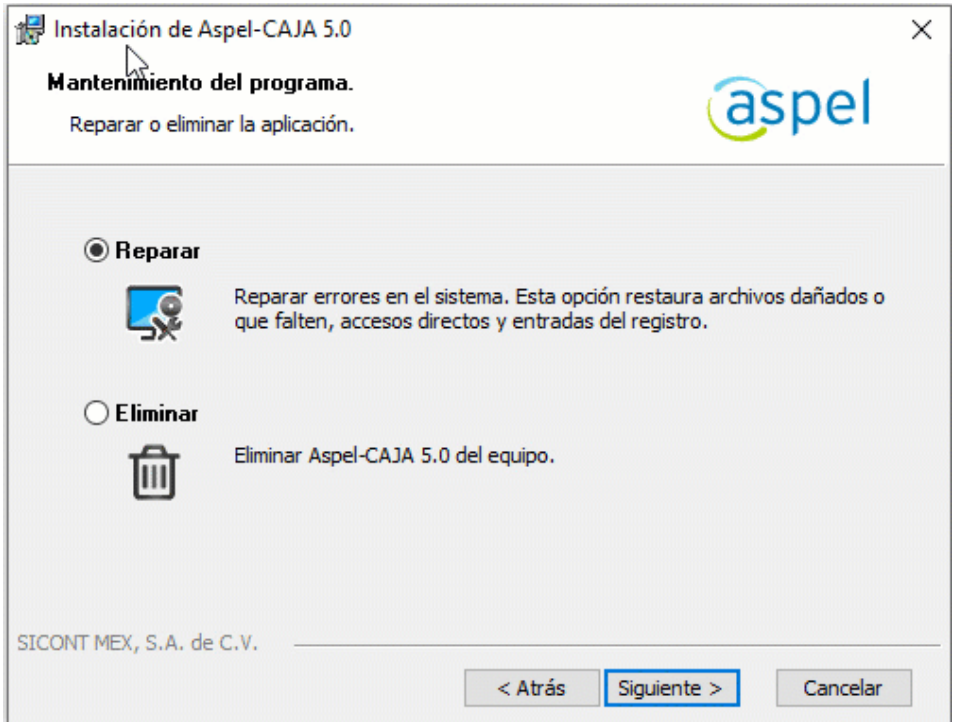
- Ingresas desde tu sistema a la ruta: **Menú Configuración** y seleccionas **Servidor de licencias**.



- Habilitas la casilla de **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales**, después das clic en el botón **Aceptar** 
.



4. Realizar la reparación del CAJA con el último re-instalable.

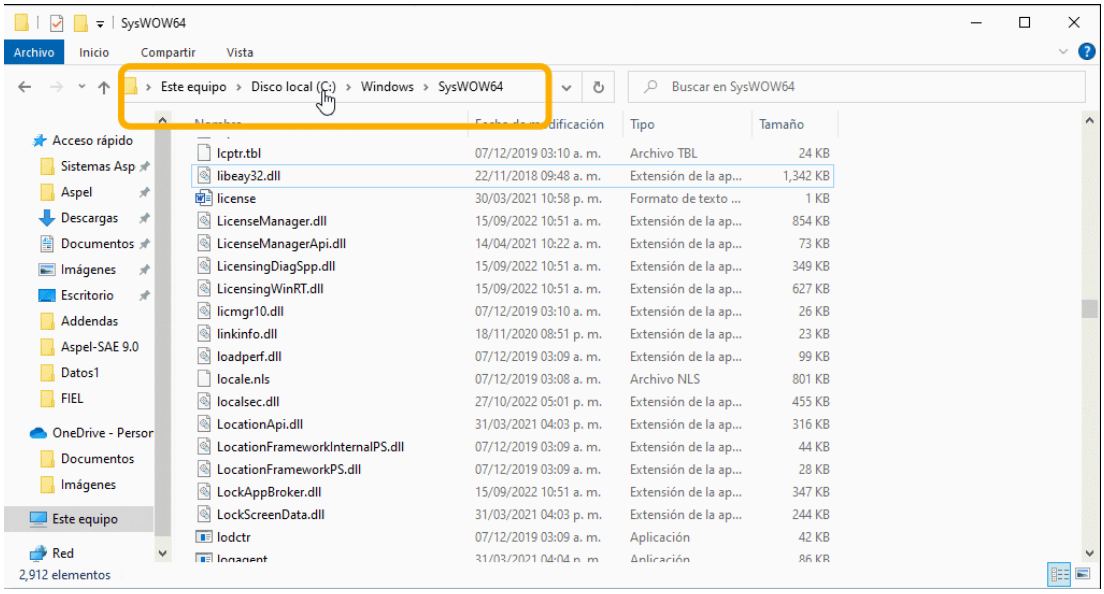


Caso 2.

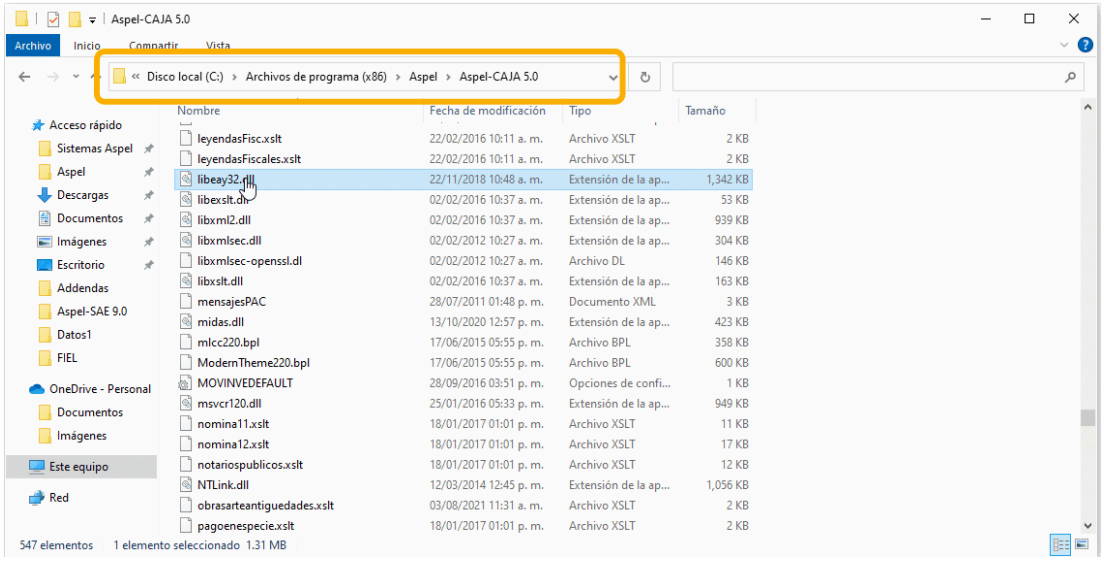
Renombrar y copiar archivo Libeay32.dll en la ruta especificada.

Solución:

1. Renombra el archivo **Libeay32.dll**, ubicado en la ruta: C:\Windows\SysWOW64 o C:\Windows\System32.

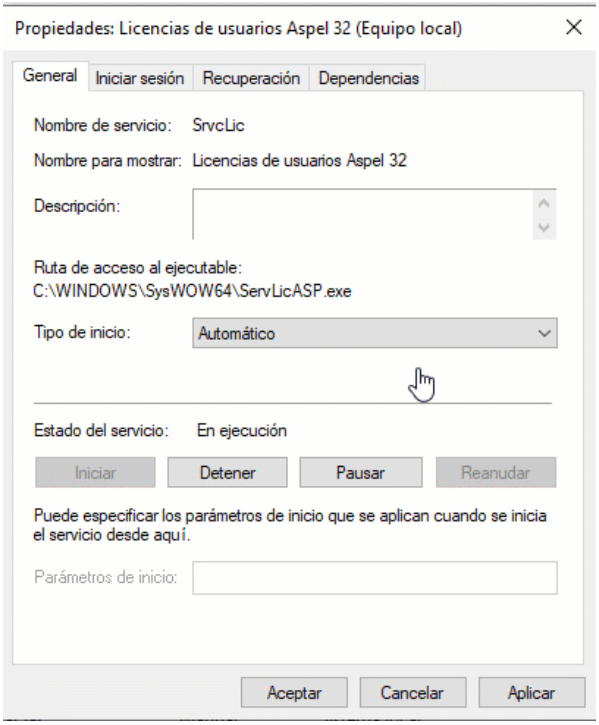


2. Copia el archivo **Libeay32.dll** de la carpeta de instalación Aspel CAJA a la carpeta Syswow64 o System32.



3. Reiniciar el servidor de licencias de usuarios Aspel.

- Te diriges a la ruta: **Panel de control, Herramientas administrativas, servicios**, localizas la opción, **Licencias de usuarios Aspel**.



- Pulsa en el botón **Detener,** después en **Iniciar** y para finalizar en **Aceptar** 

.

¡Listo! con este proceso detectas todas las licencias de usuarios adicionales (nuevas versiones).

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com