Administrar pagos en aspel.com

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

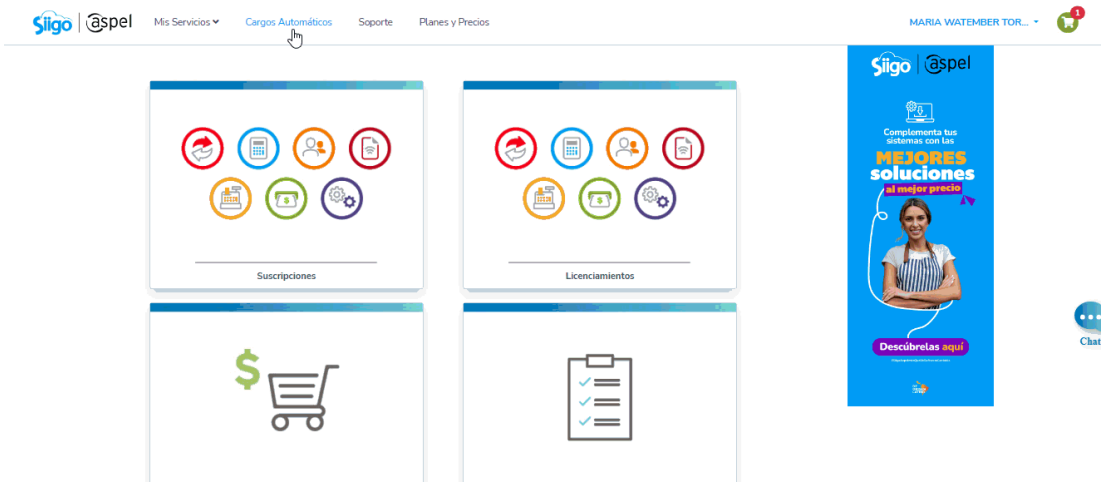
Realiza tus compras en aspel.com - Administra tus pagos
https://www.youtube.com/watch?v=90nX9MjohBs

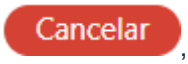
ID del tutorial: SATA-CAJA-067250

Administra fácilmente tus pagos en aspel.com: consulta tus transacciones, verifica fechas, montos y estados de pago, y realiza acciones como renovar tu plan, cambiar la forma de pago o desactivar pagos recurrentes desde tu cuenta.

A continuación te indicamos cómo hacerlo:

1. Te diriges a la parte superior de la ventana, localizas **Cargos Automáticos**.

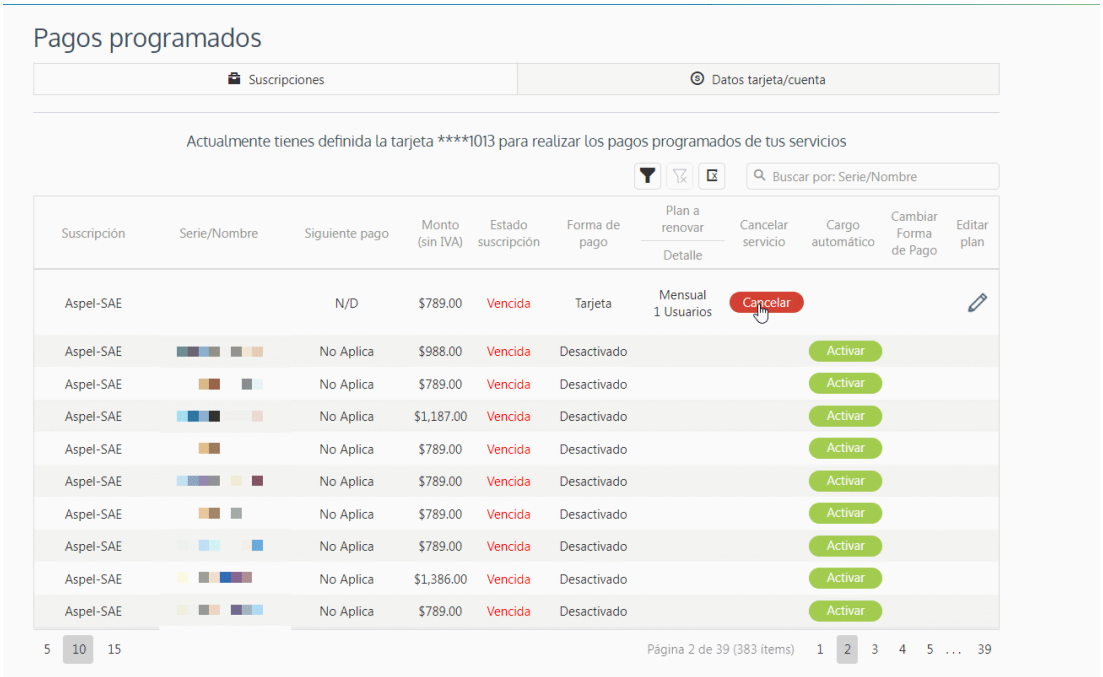


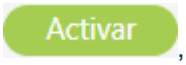
2. Habilitas o deshabilitas el cargo recurrente, en la vista de pagos programados, desactiva el cargo recurrente dando clic en el botón **Cancelar** 

, se mostrará un formulario en el cual capturas los datos que se indican, así como el motivo por el que deseas cancelar.

3. Confirma la acción con el botón **Aceptar** 

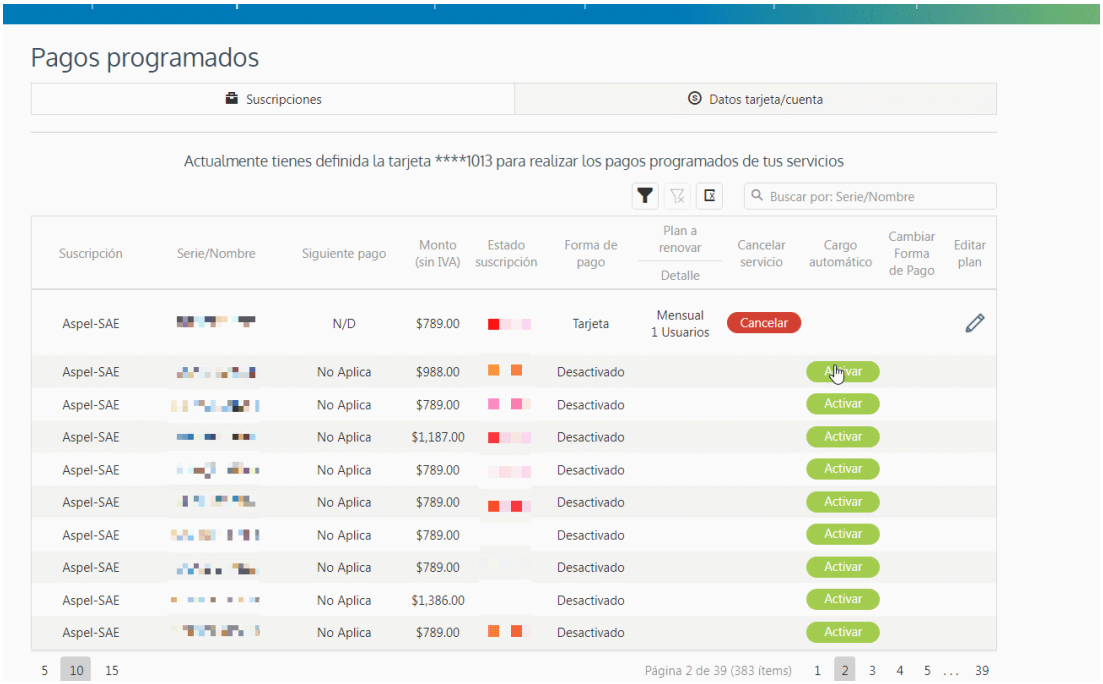
, para ya no renovarlo.



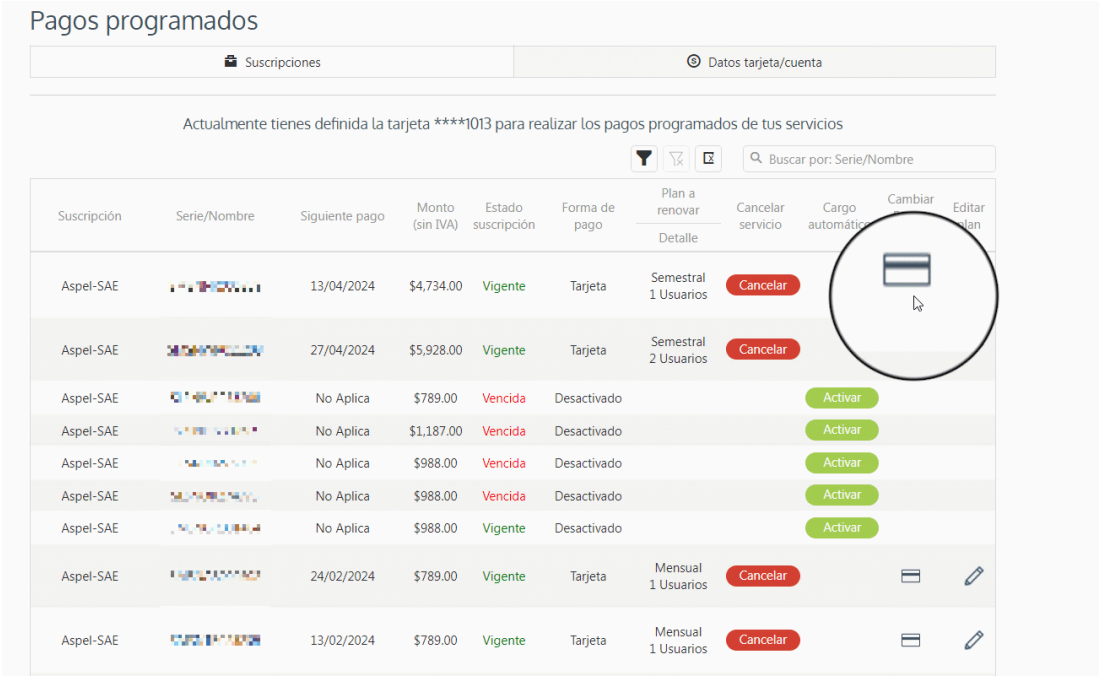
4. Si deseas volver a activarlo, da clic en el botón **Activar** 

, se desplegará una ventana en la que seleccionas la forma de pago **Tarjeta** y oprimes en **Aceptar** 

, para que se genere el cargo automático.

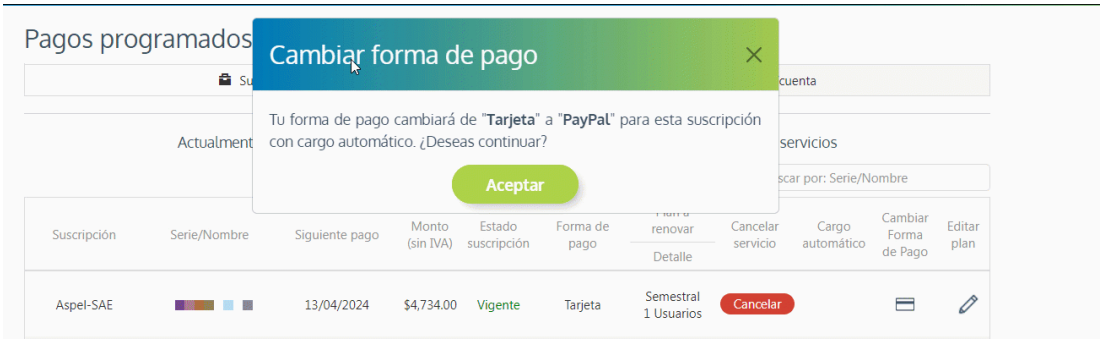


5. Cambia la forma de pago, seleccionas el ícono **Cambiar forma de pago** 
, que se encuentra del lado derecho de la ventana de Pagos programados.



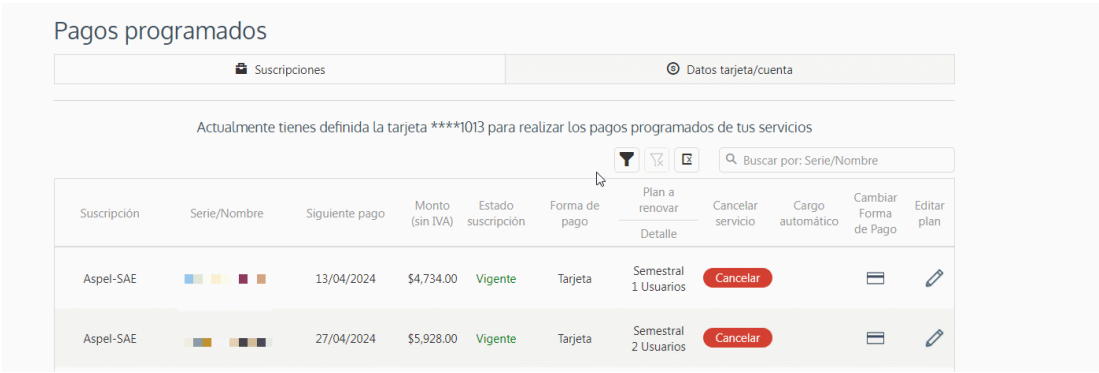
6. Se mostrará una ventana para que confirmes el cambio, oprime en el botón **Aceptar** 

.



Si la forma de pago configurada es **Tarjeta**, cambiará a **PayPal** o viceversa

7. Modifica el plan contratado, seleccionando el ícono **Modificar plan a renovar** , que se encuentra del lado derecho de la ventana de Pagos programados.



8. Se mostrará la ventana de Configurar plan, para que incrementes o disminuyas los usuarios; elige el tipo de contratación que deseas y oprime en el botón **Actualizar plan** 

.



¡Y listo!, con este proceso realizas tus compras en aspel.com.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com