# Utilizar clave de prepago para adquirir servicios o productos

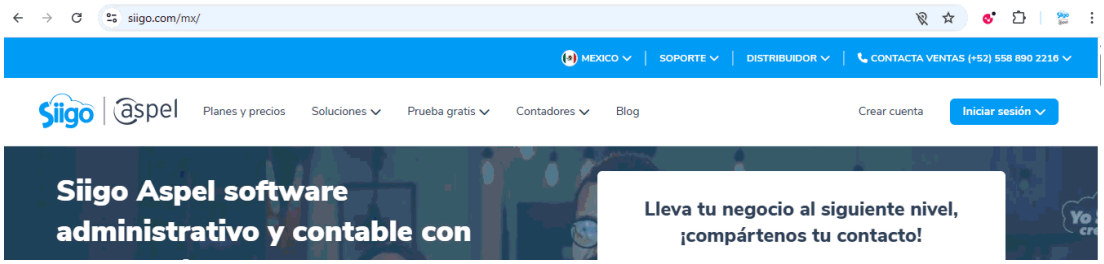
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-067089

Ingresa y aplica una clave de prepago en Aspel CAJA para activar servicios o adquirir productos de forma rápida y segura desde tu cuenta.

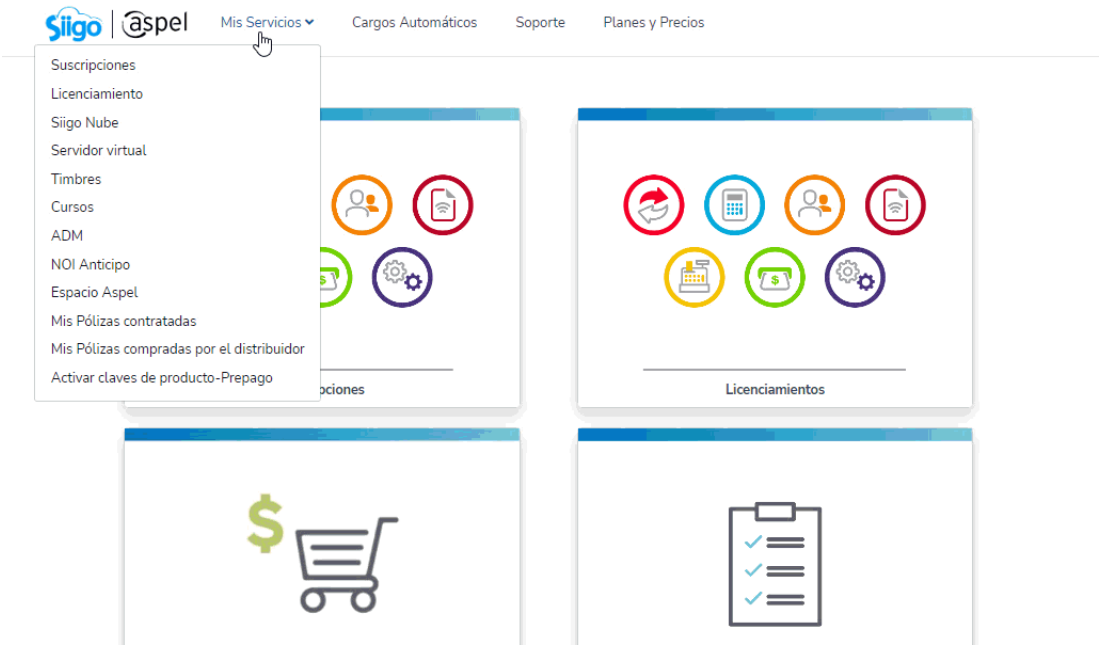
A continuación, te indicamos el proceso a realizar:

**1.** Abres tu navegador y digitas siigo.com, en la parte superior de la ventana pulsas en cuenta Aspel, capturas tu usuario y contraseña.

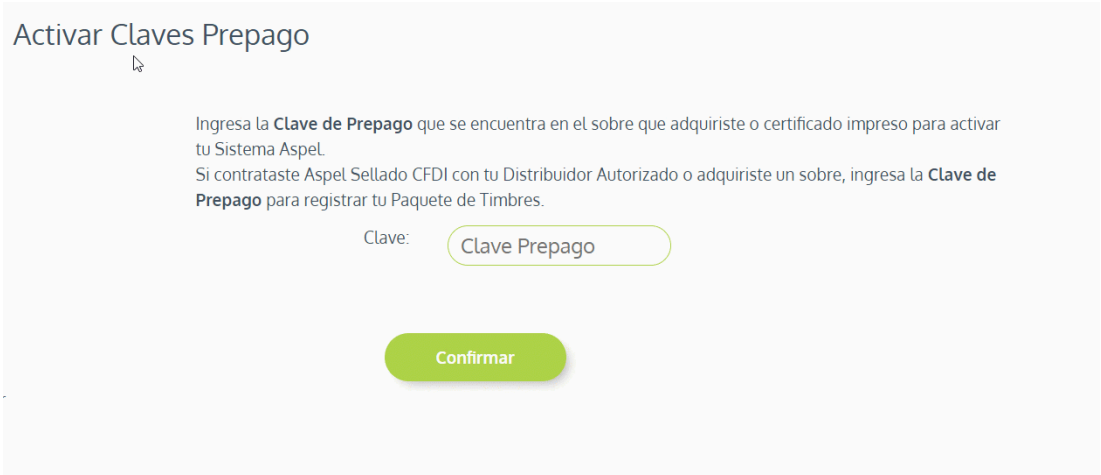



Si aún no cuentas con tu registro, da clic en la opción **Crear Cuenta**.

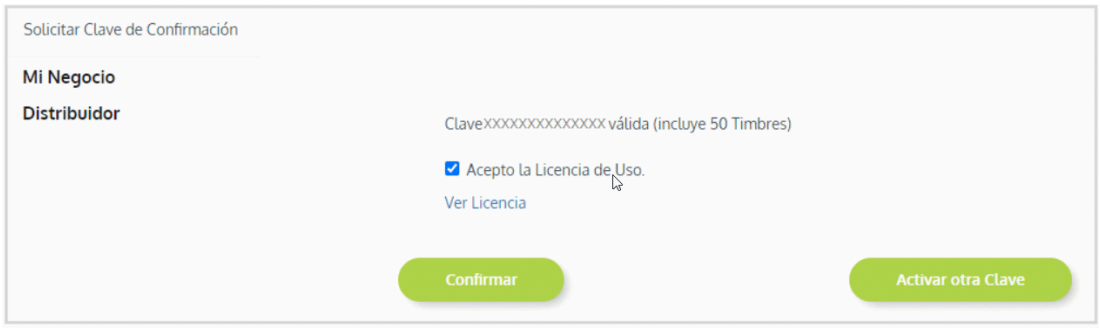
**2.** Te diriges al menú que se encuentra del lado izquierdo de la venta, localiza **Mis servicios** y oprime sobre la opción **Activar claves de producto-Prepago**.



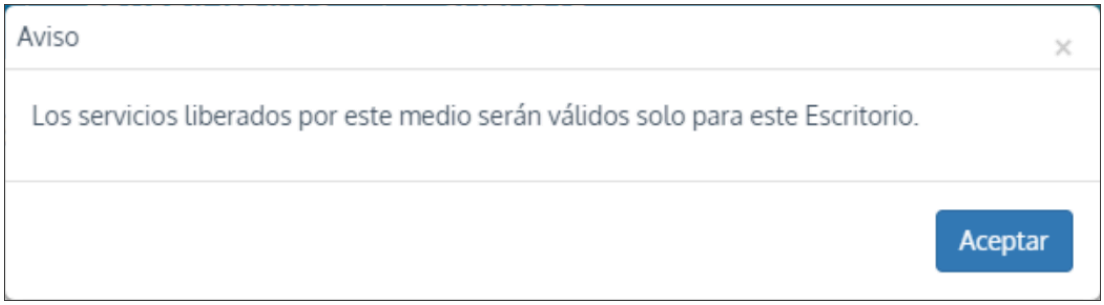

**3.** En la siguiente vista, te posicionas en el campo **Clave** y capturas los datos correspondientes. Oprime en el botón **Confirmar** Confirmar.




**4.** Habilita la casilla **Acepto La licencia de uso** y das clic en el botón **Activar otra clave** Activar otra Clave o bien si así lo requieres.

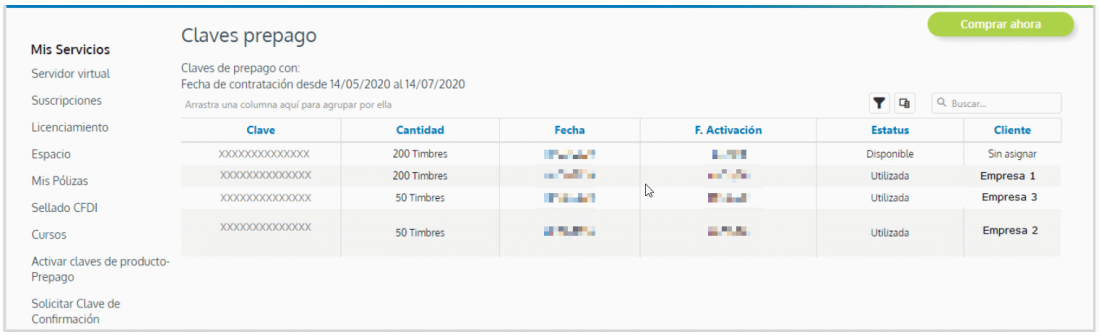



**5.** Se desplegará un mensaje de aviso y pulsas en el botón **Aceptar** Aceptar.




**6.** En automático se enviará un correo electrónico, la cual indica que la clave ha sido confirmada.

**7.** En la ventana **Claves de prepago**, observa el listado de las mismas y su estatus como **Disponible**, **Sin Asignar** o **Utilizada**, así como el Cliente al que le fue asignada.




**Importante:** la asignación se realiza al momento en qué el Cliente comienza a hacer uso del servicio o producto.

**8.** En la consulta, si oprimes en el ícono **Filtrar** , podrás realizar el filtro de los datos y con el ícono **habilita o deshabilita**  las columnas que serán visibles.




¡Listo! con este proceso utilizas clave de prepago para adquirir servicios o productos.

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com