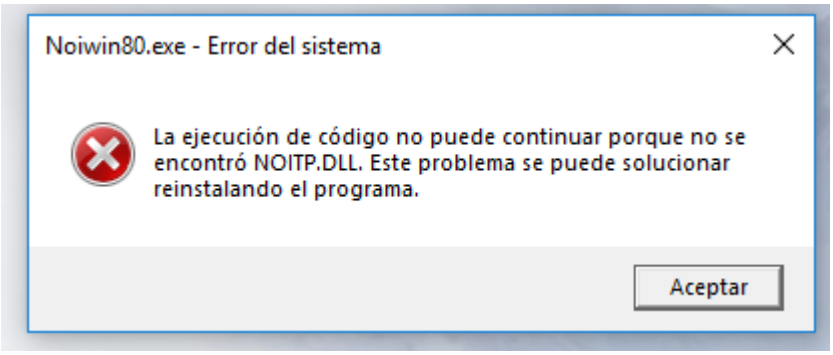
Agregar sistemas Aspel como excepción en tu antivirus

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-066755

Configura tu antivirus para agregar los sistemas Aspel como excepciones y evitar interferencias con su funcionamiento.

Es común que las actualizaciones de los antivirus no incluyan todos los archivos necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas Aspel.



Algunos de los casos más comunes ocurren al utilizar la protección de equipo de cómputo como Windows Defender; sin embargo, también pueden presentarse en: Mcfee, Avast,Karspersky, Nod32, Avir, entre otros.

Para evitarlo, te recomendamos agregar como excepciones las capetas del sistema al antivirus.

Te mostramos este proceso con windows defender.

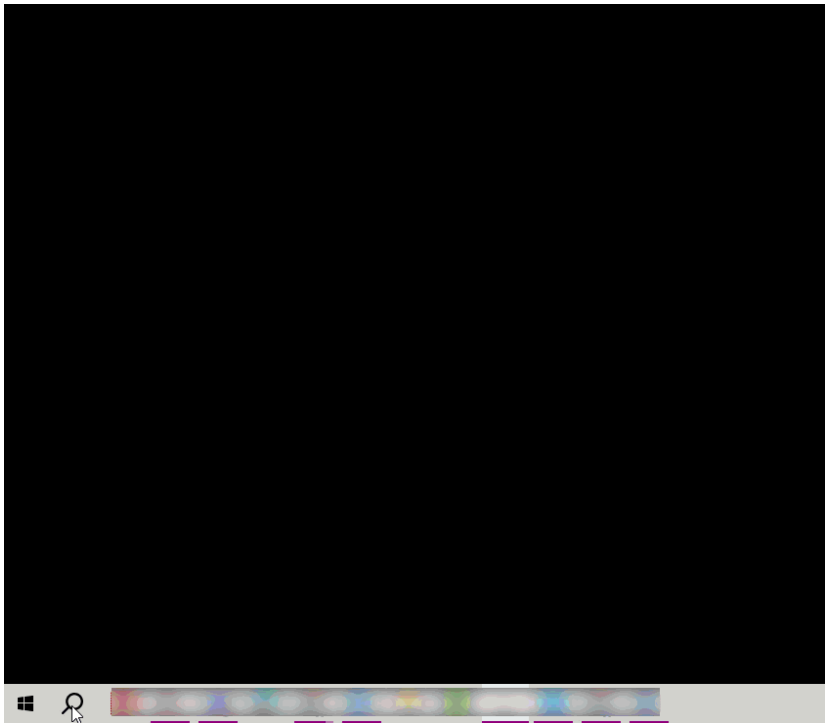
Recuerda consultar el manual o dirigirte a soporte técnico de los fabricantes, para que te orienten sobre como agregar excepciones y resuelvan tus dudas al respecto.

Windows defender.

1. Abre el centro de seguridad de Windows Defender.

En tu equipo de cómputo, realizas lo siguiente:

Inicio o la tecla **Windows** y escribes **Centro de seguridad de Windows Defender**.

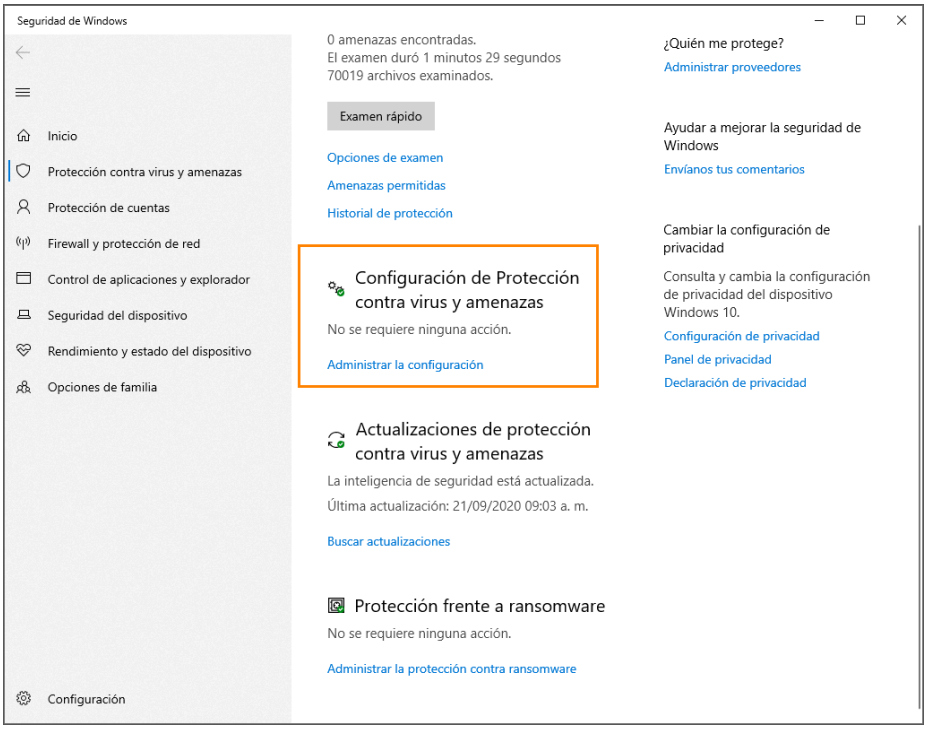


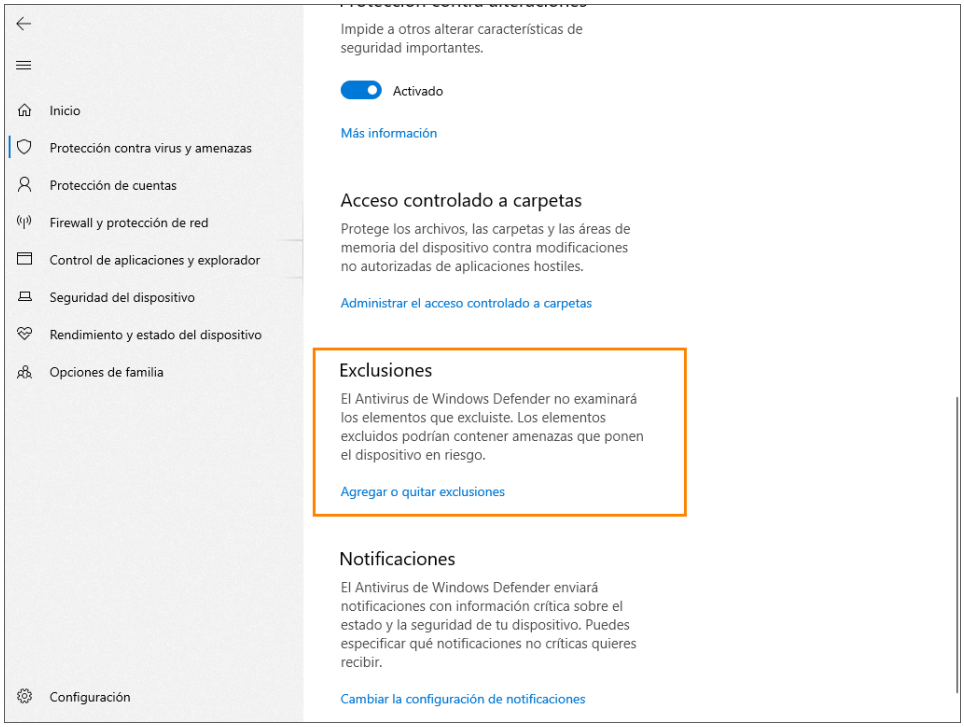
En las versiones 8.0 y 8.1 el ingreso se realiza desde inicio o Panel de control.

2. Ingresa al apartado de exclusiones.

Una vez en el centro de seguridad de windows defender ingresas a:

Protección antivirus y contra amenazas, localizas **Configuración de antivirus y protección contra amenazas**, ubicas **Exclusiones**.

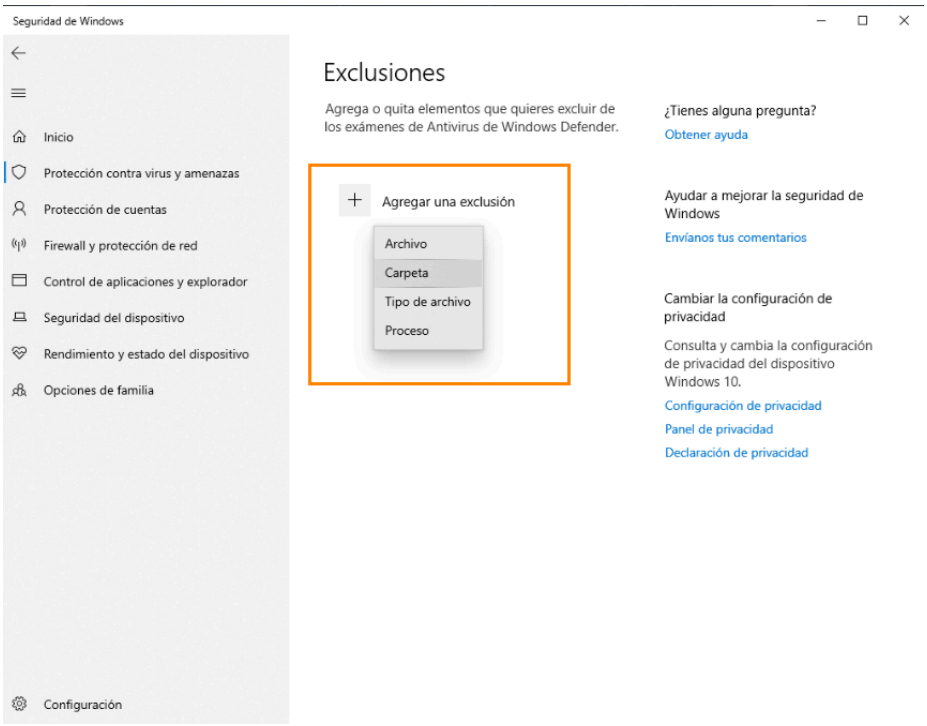




En el caso de Windows 8.0 y 8.1 seleccionar Configuración (settings) > exclusión de archivos o rutas (segunda opción) > buscar (Browser).

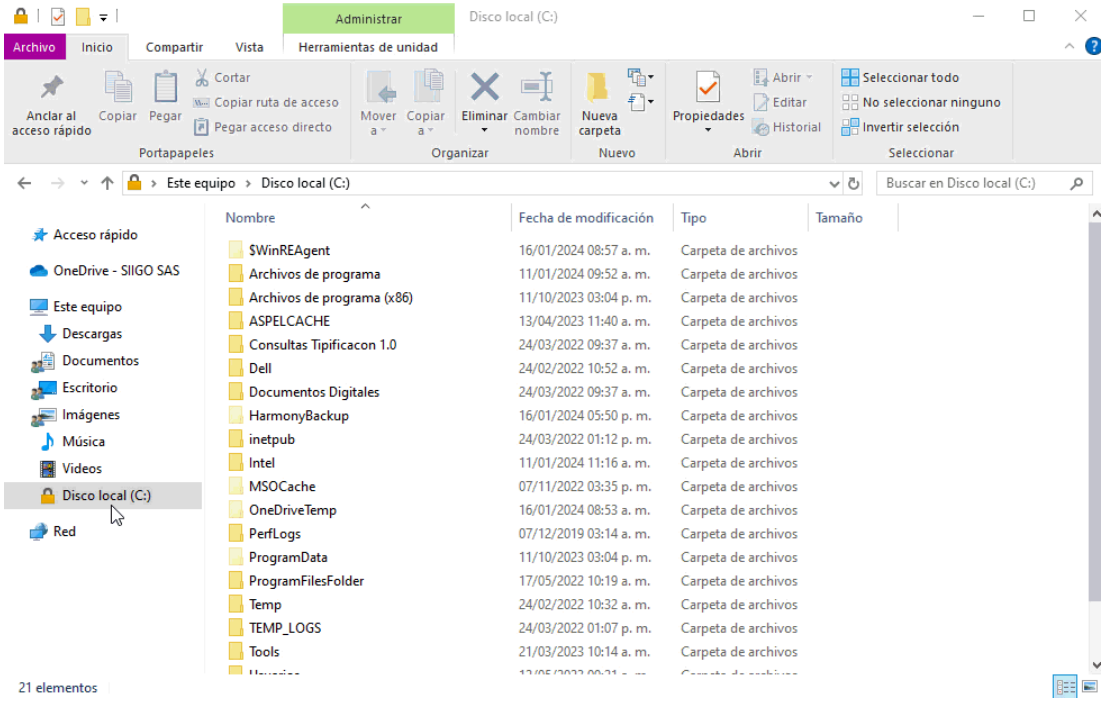
3. Agregar carpetas.

Dentro de las exclusiones, selecciona **Agregar** una exclusión / carpeta.



En el buscador ubica la carpeta de instalación de los sistemas Aspel, evitando así que el error se presente en algún otro sistema:

- **32 bits:** C:\Archivos de programa\Aspel **(en inglés C:\Program Files\Aspel)**.
- **64 bits:** C:\Archivos de programa (x86)\Aspel **(en inglés C:\Program Files (x86)\Aspel)**.



¡Listo! con este proceso agregas sistemas Aspel como excepción en tu antivirus.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com