Contratar Suscripción de series

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

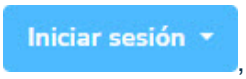
Suscripción de series
https://www.youtube.com/watch?v=1boOOdDxTFM

ID del tutorial: SATA-CAJA-066608

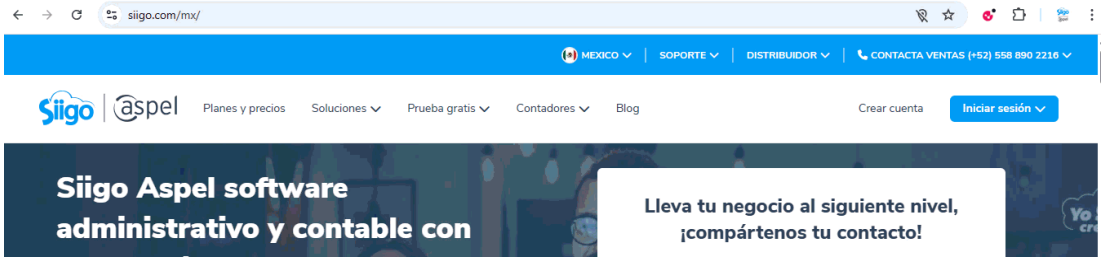
Realiza la suscripción de las soluciones Siigo Aspel eligiendo entre planes mensuales, semestrales o anuales.

Para contratar los sistemas Siigo Aspel y adquirir usuarios adicionales, realizas lo siguiente:

1. Ingresa a la cuenta Aspel.

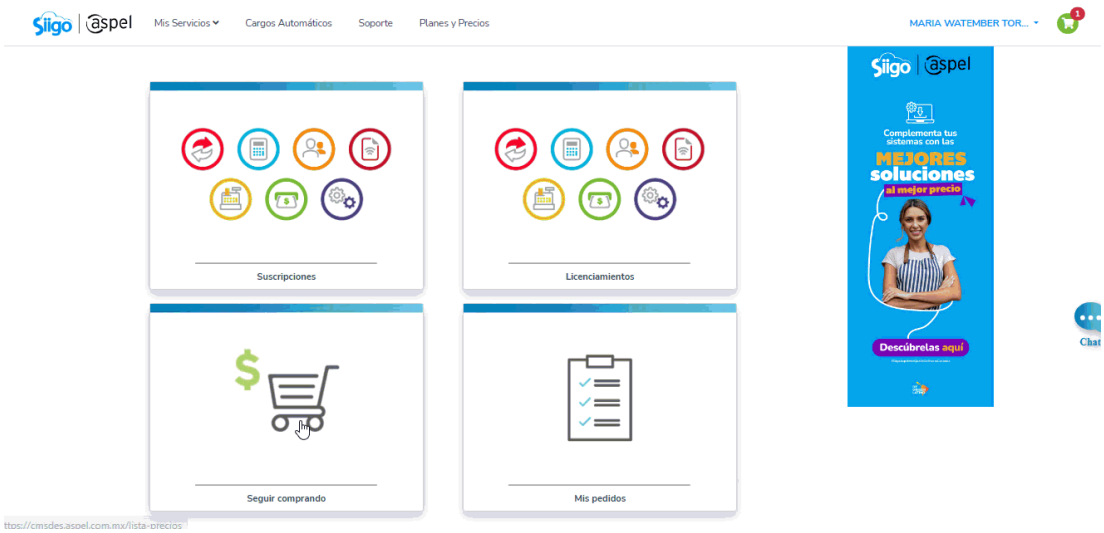
Ingresas a www.siigo.com/mx/, pulsas en el botón **Iniciar sesión** 

, elige **Cuenta Aspel** y coloca tu usuario y contraseña.

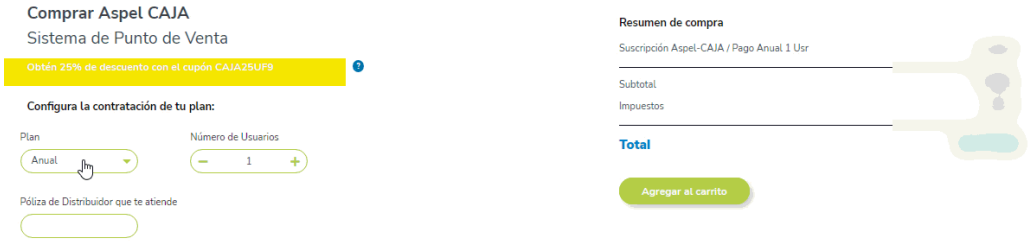


2. Realiza la suscripción de los sistemas Aspel.

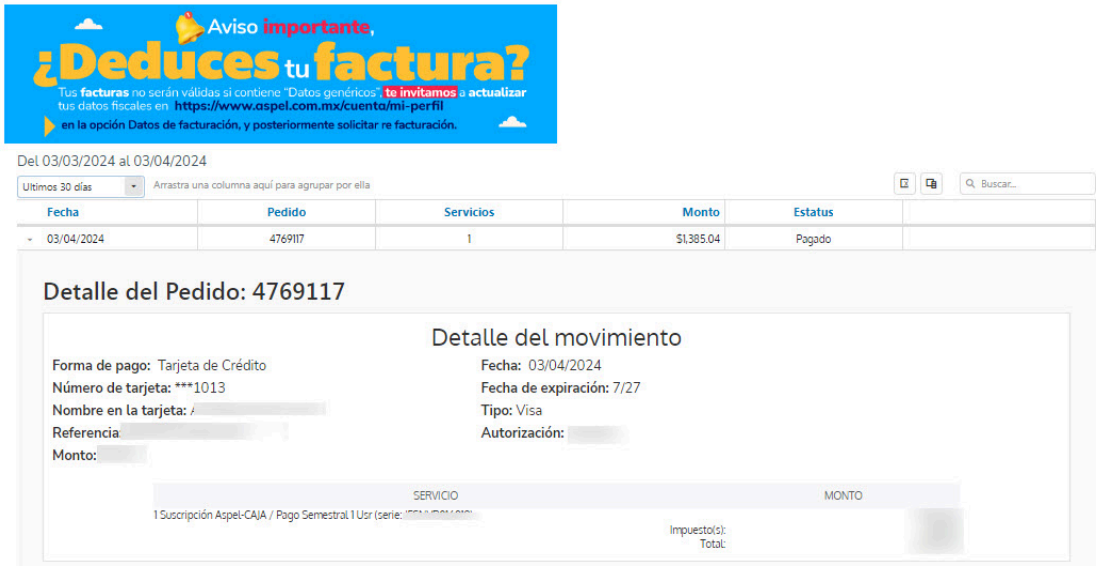
Una vez ingresando a la cuenta Aspel, para realizar la suscripción de un nuevo sistema. En el menú principal, podrás encontrar la ficha **«Descúbrelas aquí»**, en el cual te muestra los sistemas y servicios que Aspel tiene para ti.



Una vez seleccionado el sistema a suscribir, selecciona la modalidad, plan y el número de usuarios y realiza el pago del sistema a suscribir.



Cuando se compra una serie nueva, se te asignan en ese momento la fecha de Vigencia del Próximo Pago de acuerdo al plan seleccionado (Mensual, Semestral o Anual). Por lo que **la fecha de pago y de activación del sistema podrán ser diferentes**, dado que la activación del sistema podrá cambiar dependiendo de cuando lo actives, pero la fecha de pago no tendrá afectaciones.



Por ejemplo:

Se adquiere un sistema en suscripción el día **16 de julio,** pero se instala y se activa el día **20 de julio**. La fecha de los pagos será el **16 de cada mes** (No se permitirá el timbrado si no se realiza el pago correspondiente).

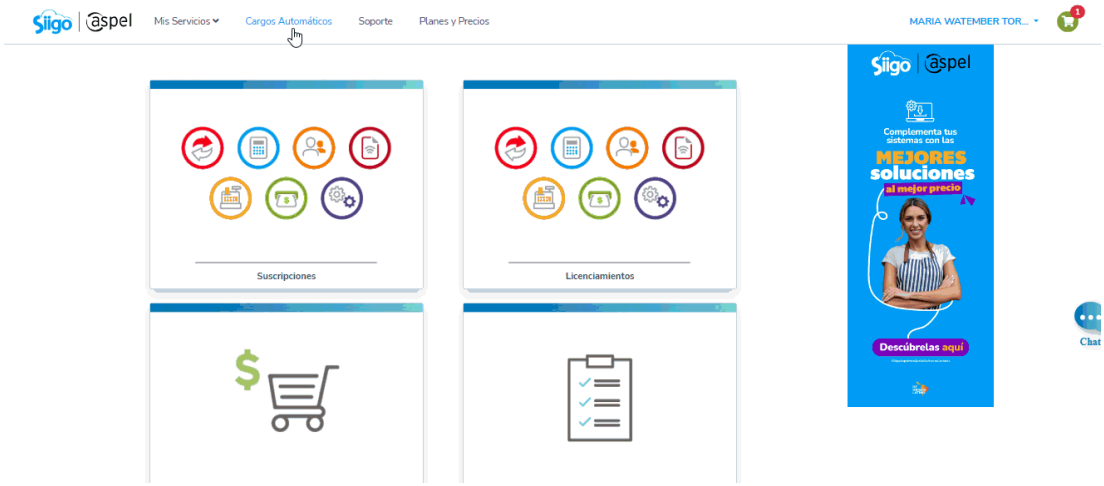


3. Aumenta o reduce tus usuarios adicionales.

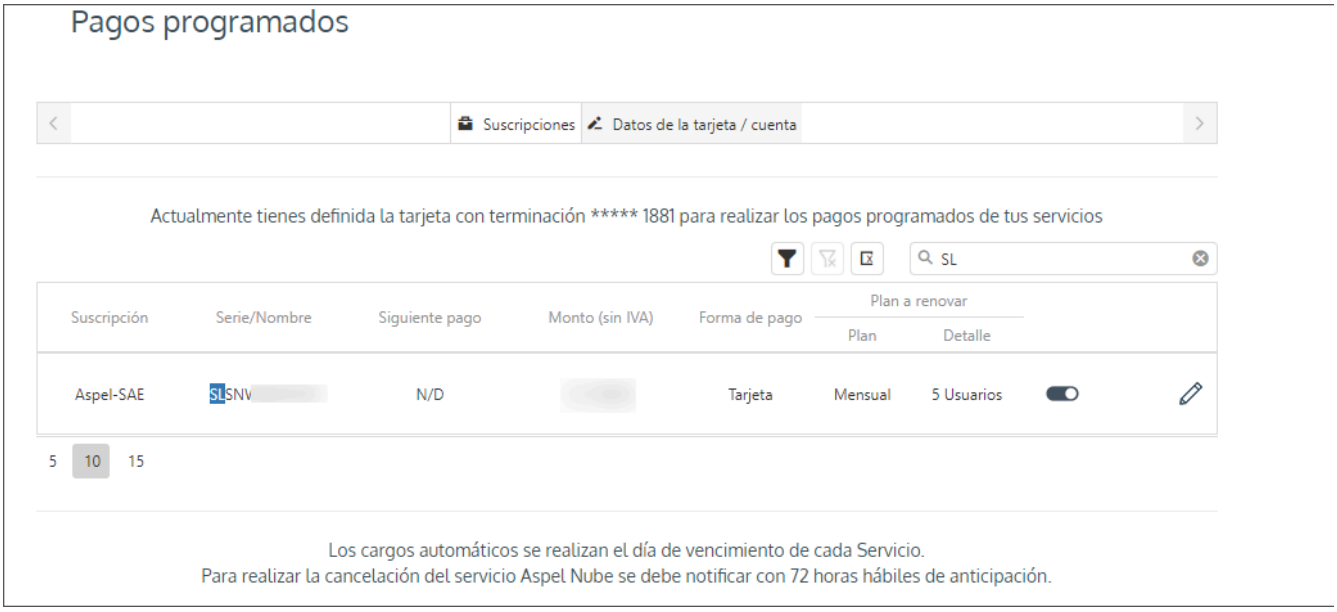
Si después y requieres aumentar o reducir el número de licencias de los sistemas que adquiriste en suscripción.

- Para realizar el proceso es necesario que la serie cuente con el pago programado.

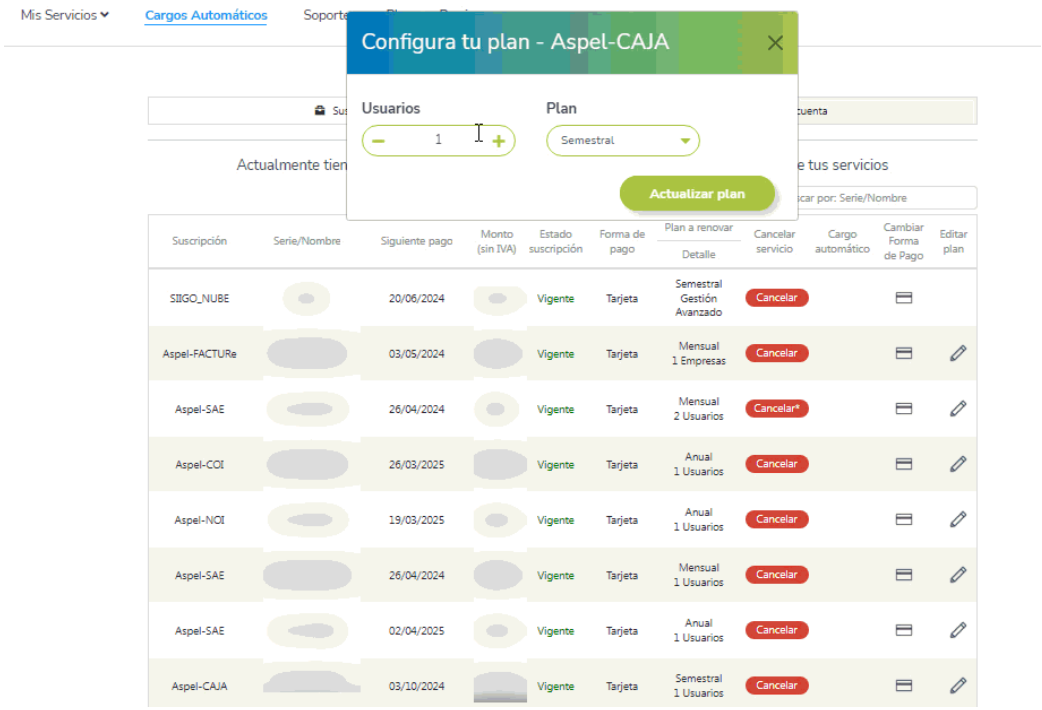
Dentro de la cuenta Aspel en la parte superior, localizas la opción **Cargos automáticos.**



Podrás visualizar los números de serie con los que cuentas en suscripción, busca el número de serie al cual deseas aumentar o disminuir los usuarios y da clic sobre el icono **Modificar plan a renovar** .

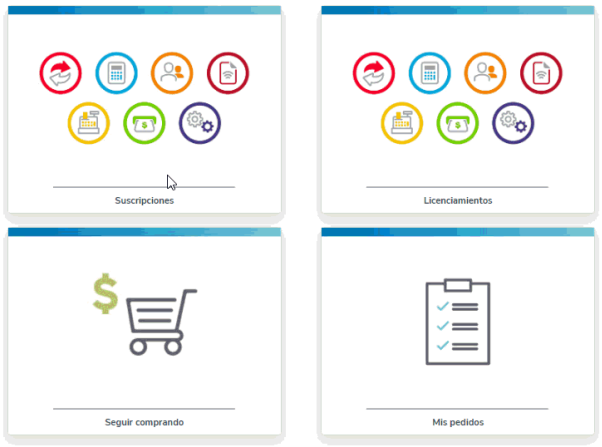


Al dar clic sobre **Modificar plan a renovar**  se emite una ventana en la cual podrás realizar la modificación de tu plan y aumentar o disminuir el número de usuarios con los que cuentas.



Una vez concluidas las modificaciones que requieres da clic en: **“Actualizar plan”**. Y con esto el sistema realiza el cálculo de acuerdo a las modificaciones realizadas y el pago se ejerce el día programado con los cambios realizados.

Si no cuentas con el pago recurrente del sistema en suscripción, podrás realizar el incremento de usuarios desde el **Menú Cuenta/ suscripciones**.





Localizas el número de serie del cual deseas incrementar el número de usuarios y das clic en el icono **Agregar usuarios** .

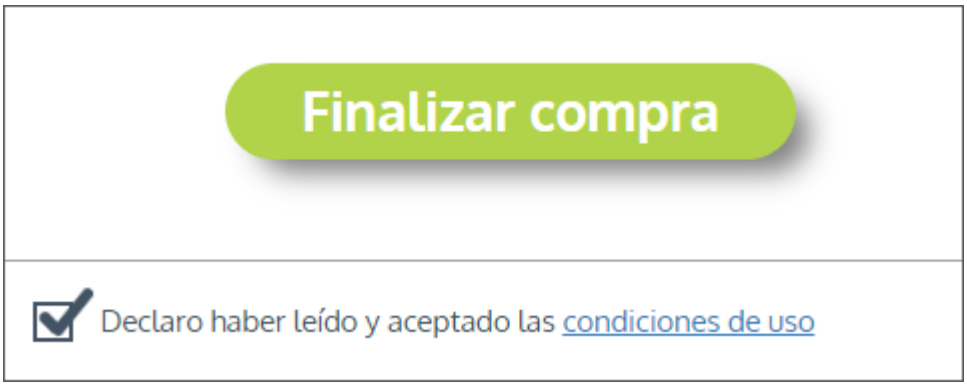


Te muestra la ventana: Configura tu plan, en el cual podrás realizar el incremento de usuarios a la serie, al concluir da clic en el botón **Agregar al carrito** 

y concluye el proceso de compra.

Una vez agregado el producto al carrito de compras, indica la modalidad con la cual realizaras el pago de tu sistema, puedes consultar el siguiente documento.

Recuerda que antes de concluir con la compra de tu sistema, activa la casilla de condiciones de uso.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com