Identificar casos que requieren desbloqueo con TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-066476

Al activar Aspel CAJA tras reinstalarlo por daño, formateo o actualización del equipo, podrías necesitar solicitar un desbloqueo con TELMEX, por ejemplo:

Caso 1.

Juan intenta activar una misma serie en suscripción en dos equipos de cómputo diferentes, al reactivar la serie le muestra el siguiente mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo periodo para un sistema en suscripción”

Solución:

- Validar la fecha en la que generó la activación durante el periodo en curso.
- Si el sistema opera en red, verificar que se encuentre activo el servidor de licencias, así como sus parámetros.
- Si con lo anterior se sigue presentando el mismo mensaje, debe realizar el proceso de solicitud de desbloqueo.

Caso 2.

Ana formateó el equipo de cómputo dónde se encontraba el sistema Aspel CAJA y desea reactivarlo.

Solución:

- Validar el número de activaciones permitidas que has realizado con su licencia base, conforme al tipo de licenciamiento (Suscripción).
- Para el primer y segundo desbloqueo, contactar a su distribuidor autorizado o al área de atención a clientes e indicar el motivo por el cual lo solicitas.
- En caso de ser su tercer desbloqueo, descargar la carta compromiso y llenarla correctamente para enviarla al área de atención a clientes o a su distribuidor autorizado.

Caso 3.

Rodrigo intenta solicitar el desbloqueo de su sistema por tercera ocasión, el cual adquirió en la modalidad de Suscripción, a causa de sufrir daños no controlables en el equipo de cómputo donde se encontraba

instalado.

Solución:

- Deberá indicar el motivo y enviar su carta compromiso al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado para seguimiento del mismo.

¡Listo!, una vez identificado el caso según tus necesidades, realiza el proceso de desbloqueo de CAJA – Suscripción – TELMEX.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com