Desbloquear Aspel CAJA - Suscripción - TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

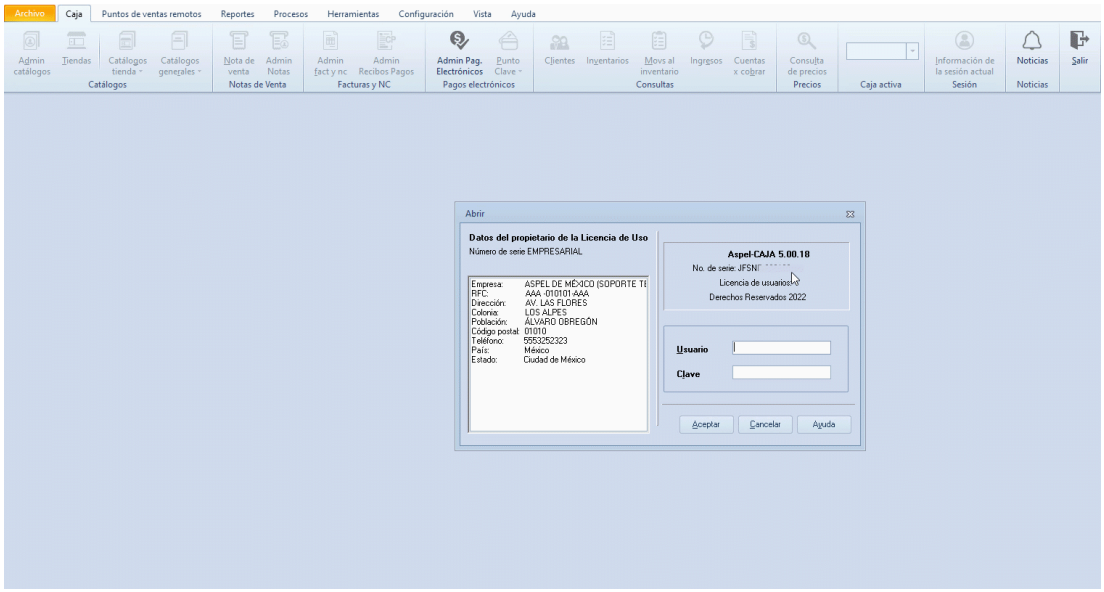
ID del tutorial: SATA-CAJA-066454

Realiza el desbloqueo en suscripción TELMEX para garantizar el funcionamiento de CAJA, permitiendo su activación en nuevos equipos.

El desbloqueo lo realiza el responsable o el encargado de la licencia de uso del sistema, para ello, realizas lo siguiente:

Si es tu primer o segundo desbloqueo.

1. Contacta a tu distribuidor o al área de soporte técnico; ten a la mano tu número de serie del sistema, si no cuentas con él; el asesor que te atienda te solicitará algunos datos, para corroborar la identidad o propiedad del mismo.

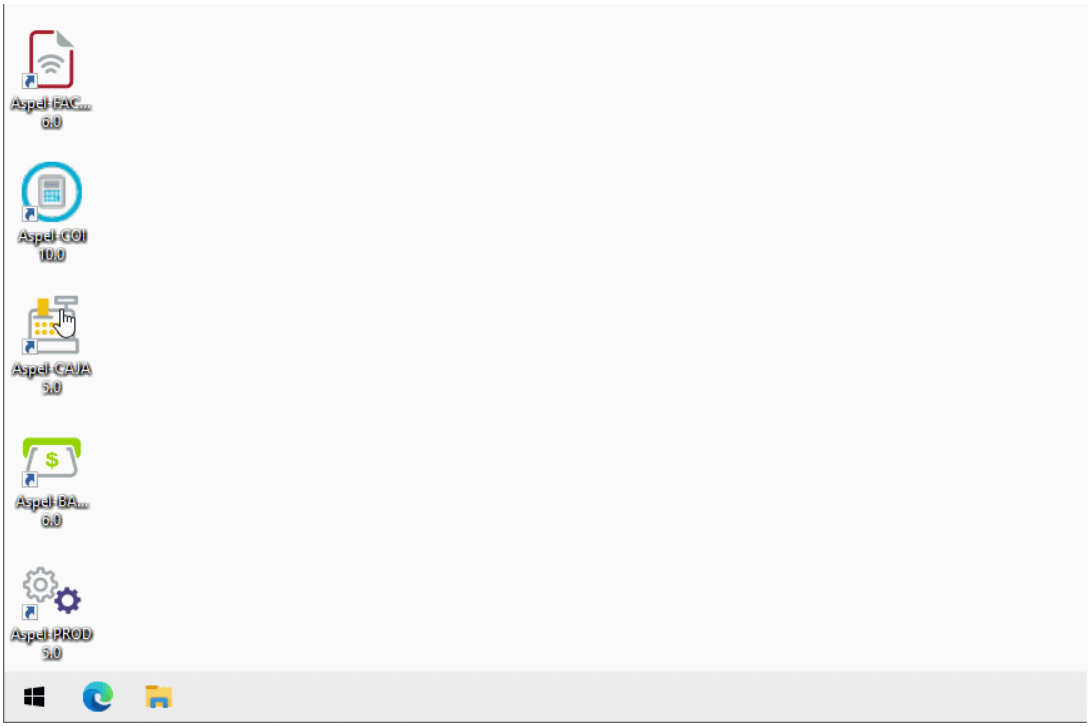


- Si ya cuentas con un distribuidor autorizado, él te guiará con el proceso. De lo contrario, escríbenos al correo de atencionaclientes@aspel.com.mx e indica el motivo por el cual solicitas tu desbloqueo.

2. Espera la respuesta en el lapso de tiempo que corresponda, después consulta tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam**, donde te llegará un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).



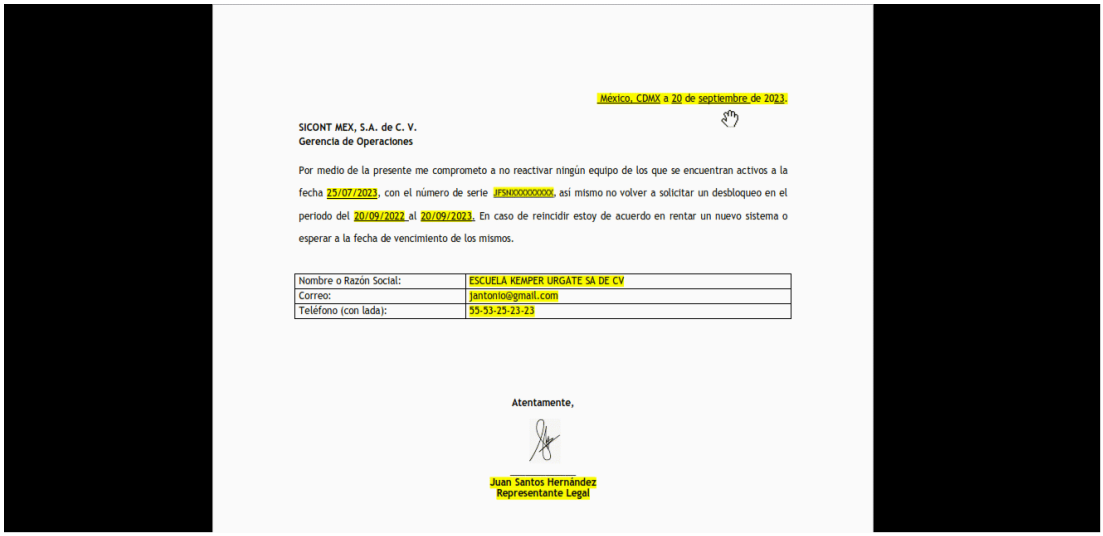
3. Descarga e instala nuevamente en el equipo que tengas designado para que puedas iniciar nuevamente con tus operaciones del día.



4. Si por alguna causa requieres de un **tercer desbloqueo** lo podrás realizar por excepción, sin embargo, deberás enviar un documento donde te comprometes a no volver a solicitar otro dentro del período en curso.

Para ello, realizas lo siguiente:

- Descargas la carta compromiso y la llenas correctamente con la información que se te solicita.



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie JFSNXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

- Una vez finalizado, envía la carta compromiso al correo atencionaclientes@aspel.com.mx o contactas a tu distribuidor autorizado.

El asesor de Atención a Clientes o el distribuidor revisa la información y, si algún dato es incorrecto, te notificará las correcciones que debes realizar hasta que no exista ninguna observación.

- Una vez que se confirme que la documentación es correcta, debes esperar respuesta en un lapso **de 24 a 48 horas hábiles**. Después de este tiempo revisa tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam**, donde te llegará un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).

Conocer esta campaña te ayuda a mantener tu licencia vigente y seguir trabajando sin contratiempos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com