Solucionar mensaje No se puede escribir en la carpeta especificada

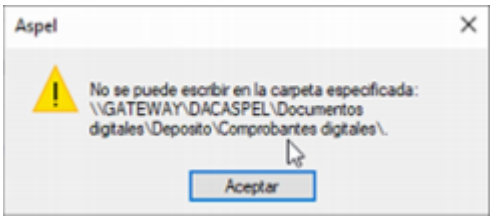
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-066442

Al trabajar con tu sistema Siigo Aspel, es posible que aparezca el mensaje “No se puede escribir en la carpeta especificada”. Esto indica que el programa no cuenta con los permisos necesarios para guardar información en la ubicación seleccionada, lo que puede generar interrupciones en tu trabajo o inconsistencias en los datos. Atender esta situación a tiempo te permite mantener tu flujo de trabajo sin contratiempos y asegura que tus archivos se almacenen de manera correcta y segura.

En el sistema, el mensaje se muestra de la siguiente forma:

«No se puede escribir en la carpeta especificada: \\SERVER\DACASPEL\Bitacora\Aspel-XXXN.00\»



La incidencia se presenta en estaciones de trabajo con sistemas operativos Windows 10 versiones 1909 y 1903.

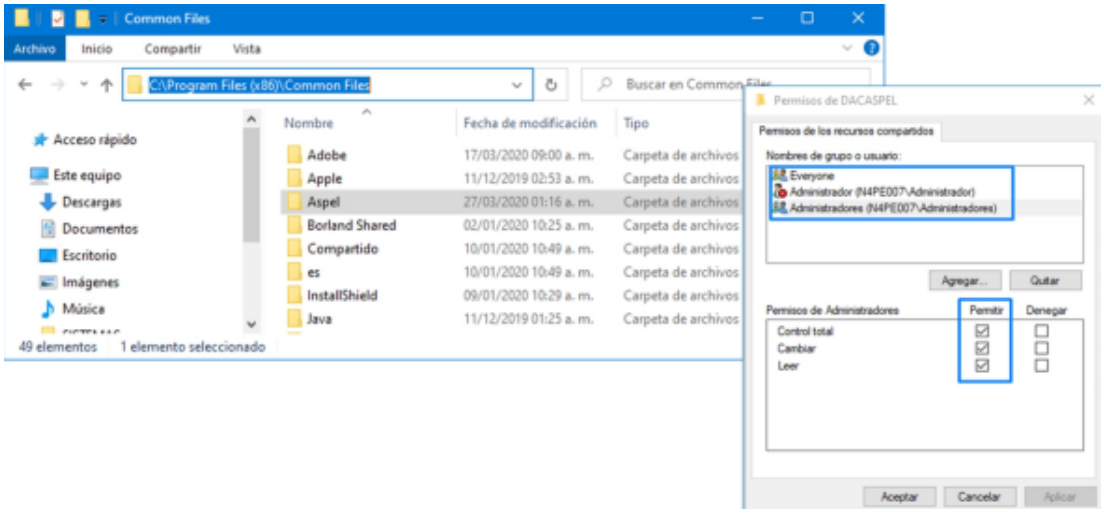
A continuación, te mostramos cómo solucionarlo:

1. Verifica la conexión con el servidor

- Ubica la carpeta del **Directorio de Archivos Comunes (DAC)** en:

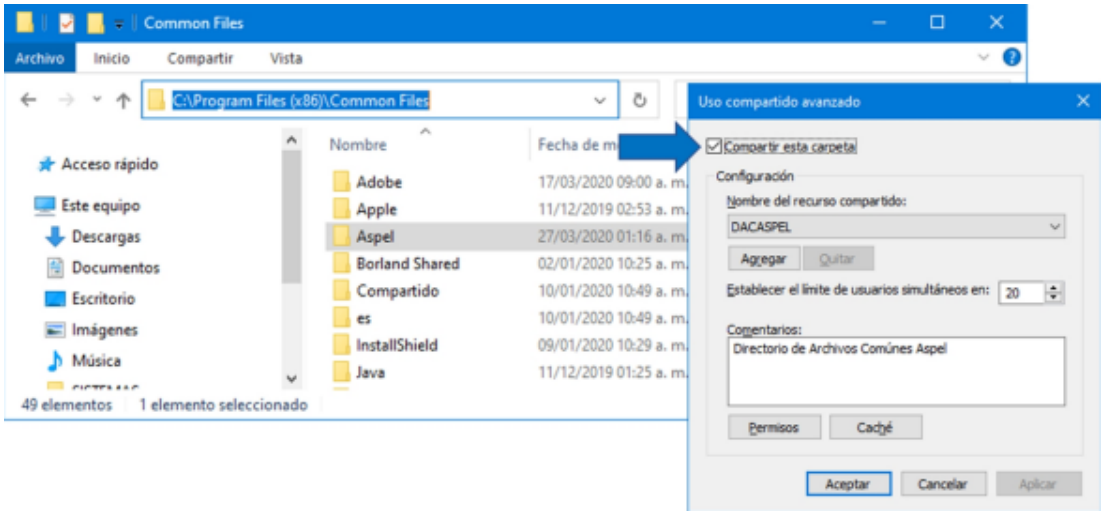
C:\Program Files (x86)\Common Files

- Haz clic derecho sobre la carpeta, entra en **Propiedades, Seguridad** y revisa que los grupos **Administrador, Administradores y Todos/Everyone** tengan permisos completos.



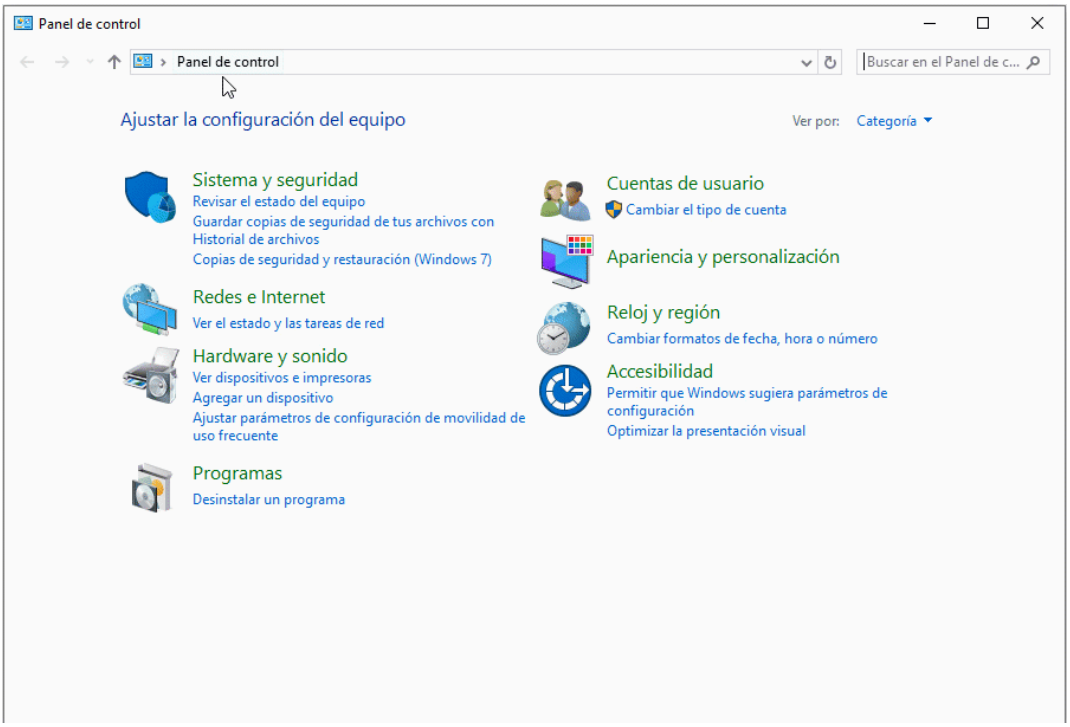
Habilita el uso compartido

- Desde las mismas propiedades, entra a la pestaña **Uso compartido** y verifica que la opción **Compartir esta carpeta** esté activada.



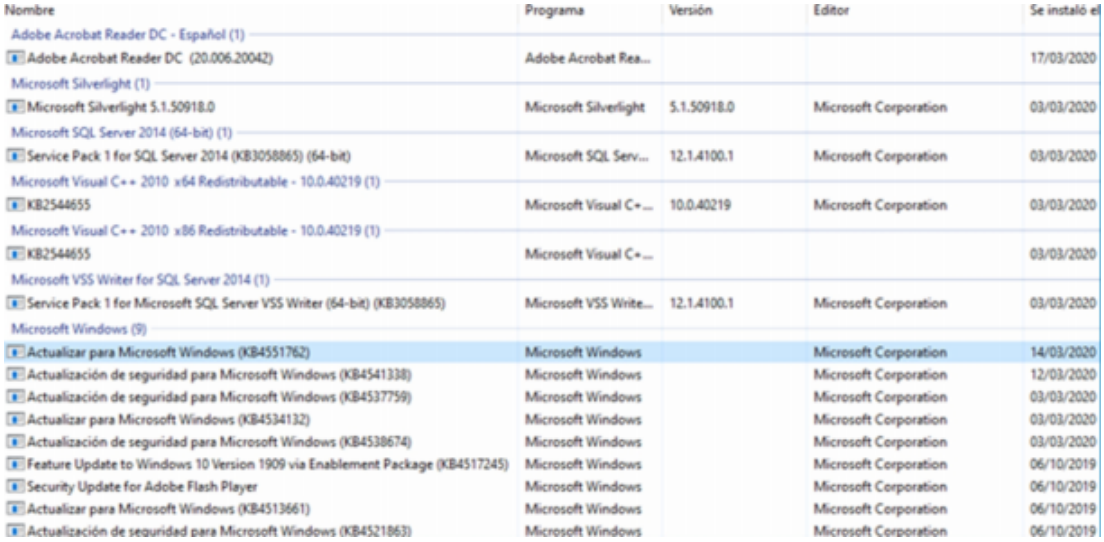
Agrega el servidor a los sitios de confianza

- Ingresa a **Panel de control, Redes e Internet, Opciones de Internet, Seguridad** y **Sitios de confianza**.
- Agrega la dirección de red del servidor, por ejemplo: \\Server\



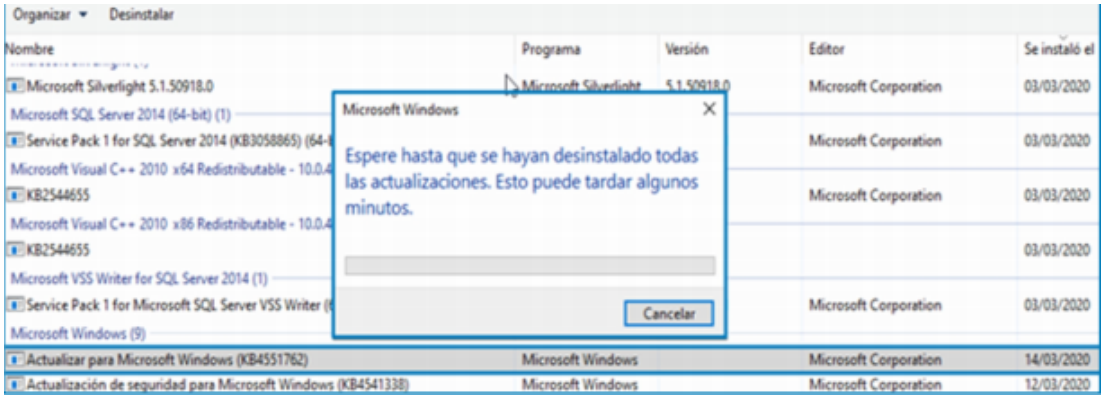
2. Revisa las actualizaciones de Windows instaladas en la estación de trabajo

- Accede a la ruta: **Panel de control, Todos los elementos del Panel de control, Programas y características, Ver actualizaciones instaladas**.
- Identifica y desinstala las siguientes actualizaciones, ya que generan conflictos con Siigo Aspel: KB4517245, KB538461, KB45511762, KB450673, KB45040670, KB4494175, KB4540723.



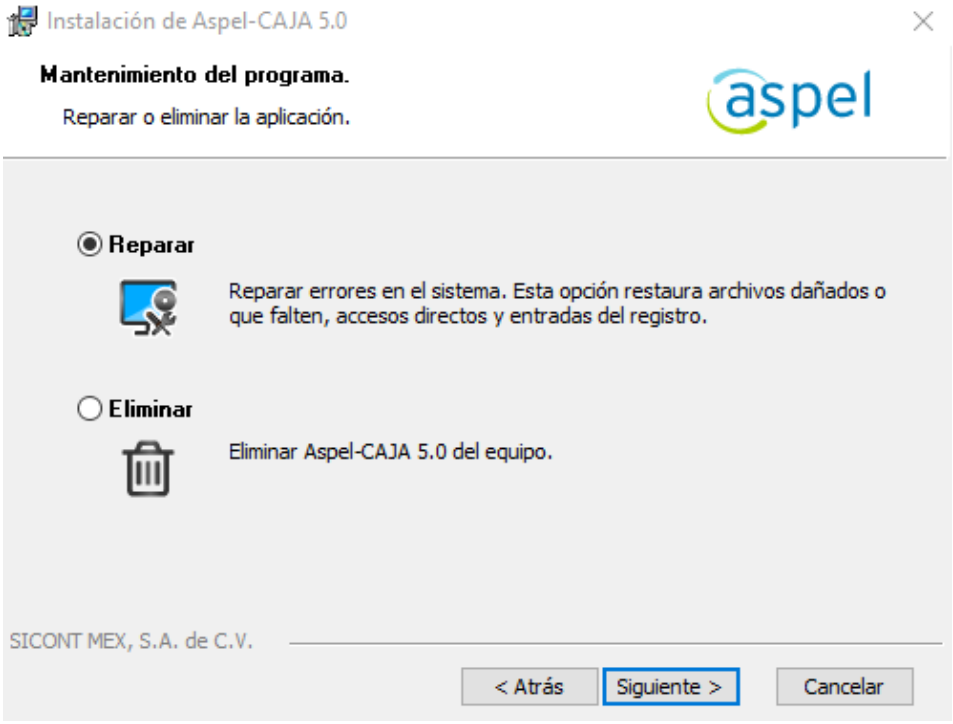
Nombre	Programa	Versión	Editor	Se instaló el
Adobe Acrobat Reader DC - Español (1)				
Adobe Acrobat Reader DC (20.006.20042)	Adobe Acrobat Rea...			17/03/2020
Microsoft Silverlight (1)				
Microsoft Silverlight 5.1.50918.0	Microsoft Silverlight	5.1.50918.0	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft SQL Server 2014 (64-bit) (1)				
Service Pack 1 for SQL Server 2014 (KB3058865) (64-bit)	Microsoft SQL Serv...	12.1.4100.1	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 (1)				
KB2544655	Microsoft Visual C+...	10.0.40219	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)				
KB2544655	Microsoft Visual C+...			03/03/2020
Microsoft VSS Writer for SQL Server 2014 (1)				
Service Pack 1 for Microsoft SQL Server VSS Writer (64-bit) (KB3058865)	Microsoft VSS Write...	12.1.4100.1	Microsoft Corporation	03/03/2020
Microsoft Windows (9)				
Actualizar para Microsoft Windows (KB4551762)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	14/03/2020
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4541338)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	12/03/2020
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4537759)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	03/03/2020
Actualizar para Microsoft Windows (KB4534132)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	03/03/2020
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4538674)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	03/03/2020
Feature Update to Windows 10 Version 1909 via Enablement Package (KB4517245)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019
Actualizar para Microsoft Windows (KB4513661)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019
Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB4521863)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	06/10/2019

- Haz clic derecho en cada actualización, selecciona **Desinstalar** y reinicia el equipo.
- Si al reiniciar persiste alguna actualización de la lista, repite el proceso.



3. Actualiza o repara correctamente tu sistema Siigo Aspel en las estaciones de trabajo

- Ejecuta el reinstalable como administrador.
- Completa el proceso de instalación o reparación.



¡Gran trabajo! Has completado con éxito el procedimiento para solucionar el mensaje «No se puede escribir en la carpeta especificada».

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com