# Identificar casos en los que se requiere un desbloqueo

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-066395

---

Identifica las situaciones en las que el sistema CAJA requiera un proceso de desbloqueo, como cambios de equipo, actualizaciones o exceso de activaciones.

**Caso 1.**

Juan intenta activar una misma serie en suscripción en dos equipos de cómputo diferentes, al reactivar la serie le muestra el siguiente mensaje: no es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción

**Solución:**

- Validar la fecha en la que generó la activación durante el período en curso.
- Si el sistema opera en red, verificar que se encuentre activo el servidor de licencias, así como sus parámetros.
- Si con lo anterior se sigue presentando el mismo mensaje, debe realizar el proceso de solicitud de desbloqueo de CAJA – suscripción o electrónico.

**Caso 2.**

Ana formateó el equipo de cómputo dónde se encontraba el sistema Aspel CAJA y desea reactivarlo.

**Solución:**

- Validar el número de activaciones permitidas que has realizado con su licencia base, conforme al tipo de licenciamiento (suscripción, electrónico o físico).
- Si es su primer desbloqueo y la serie fue contratada en la modalidad de suscripción o licenciamiento electrónico, podrá realizarlo desde siigo.com en la sección cuenta Aspel.
- En caso de ser su segundo desbloqueo, deberá realizar la petición de desbloqueo y enviar su documentación correspondiente al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado.
- Si su serie la adquirió de forma física, debe considerar lo siguiente:
    - En el primer, tiene la oportunidad de realizar hasta tres activaciones, si su serie se adquirió en la modalidad física o electrónica.

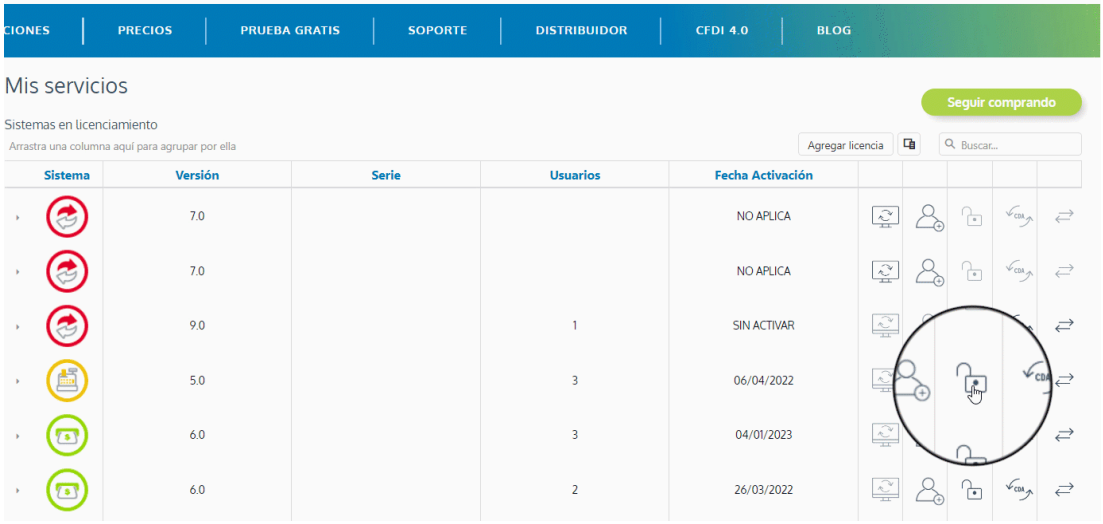
- A partir del segundo semestre cuentas con solo dos activaciones disponibles.
- Si consumió el número de activaciones disponibles, debe iniciar con el proceso de desbloqueo de acuerdo a su modalidad de contratación.

**Caso 3.**

Rodrigo intenta solicitar el desbloqueo de su sistema por tercera ocasión, el cual adquirió en la modalidad de suscripción, a causa de sufrir daños no controlables en el equipo de cómputo donde se encontraba instalado.

**Solución:**

- Deberá realizar la petición de desbloqueo desde siigo.com en la sección mi cuenta Aspel y enviar su documentación correspondiente al correo de atención a clientes o contactar a su distribuidor autorizado para seguimiento del mismo.




Ahora que ya identificaste los casos, ¡es momento de desbloquear Aspel CAJA!

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com