Desbloquear CAJA en Licenciamiento físico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-066379

Cuando cuentes con un licenciamiento físico, solicita el desbloqueo para garantizar el correcto funcionamiento de Aspel CAJA.

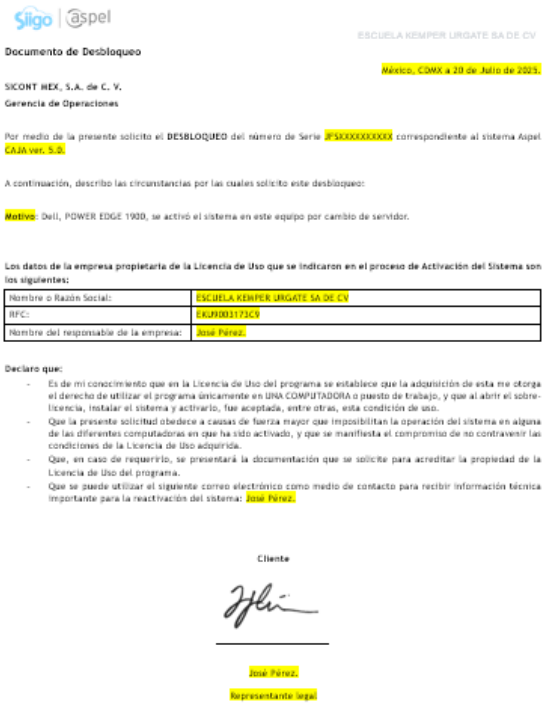
Esta solicitud se genera cuando ya agotaste el número de activaciones permitidas para el del número de serie.

1. Considera lo siguiente:

- En el **primer semestre**, tienes la oportunidad de realizar hasta tres activaciones en equipos diferentes, a causa de un motivo no controlable (daño o robo del equipo, formateo, actualización del sistema operativo, entre otros).
- A partir del **segundo semestre** cuentas con solo dos activaciones disponibles.
- Si consumiste el número de activaciones disponibles, inicia con el proceso de desbloqueo.

2. Descarga el documento de desbloqueo (cliente).

3. Lee cuidadosamente y captura los datos que se solicitan.



Siigo | aspel

ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV

Documento de Desbloqueo

México, CDMX a 20 de Julio de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente solicito el **DESBLOQUEO** del número de Serie JFSXXXXXXXXX correspondiente al sistema Aspel CAJA ver. 5.0.

A continuación, describo las circunstancias por las cuales solicito este desbloqueo:

Motivo: Dell, POWER EDGE 1900, se activó el sistema en este equipo por cambio de servidor.

Los datos de la empresa propietaria de la Licencia de Uso que se indicaron en el proceso de Activación del Sistema son los siguientes:

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
RFC:	EKU9003173C9
Nombre del responsable de la empresa:	José Pérez.

Declaro que:

- Es de mi conocimiento que en la Licencia de Uso del programa se establece que la adquisición de esta me otorga el derecho de utilizar el programa únicamente en UNA COMPUTADORA o puesto de trabajo, y que al abrir el sobre-licencia, instalar el sistema y activarlo, fue aceptada, entre otras, esta condición de uso.
- Que la presente solicitud obedece a causas de fuerza mayor que imposibilitan la operación del sistema en alguna de las diferentes computadoras en que ha sido activado, y que se manifiesta el compromiso de no contravenir las condiciones de la Licencia de Uso adquirida.
- Que, en caso de requerirlo, se presentará la documentación que se solicite para acreditar la propiedad de la Licencia de Uso del programa.
- Que se puede utilizar el siguiente correo electrónico como medio de contacto para recibir información técnica importante para la reactivación del sistema: José Pérez.

Cliente

José Pérez.
Representante legal

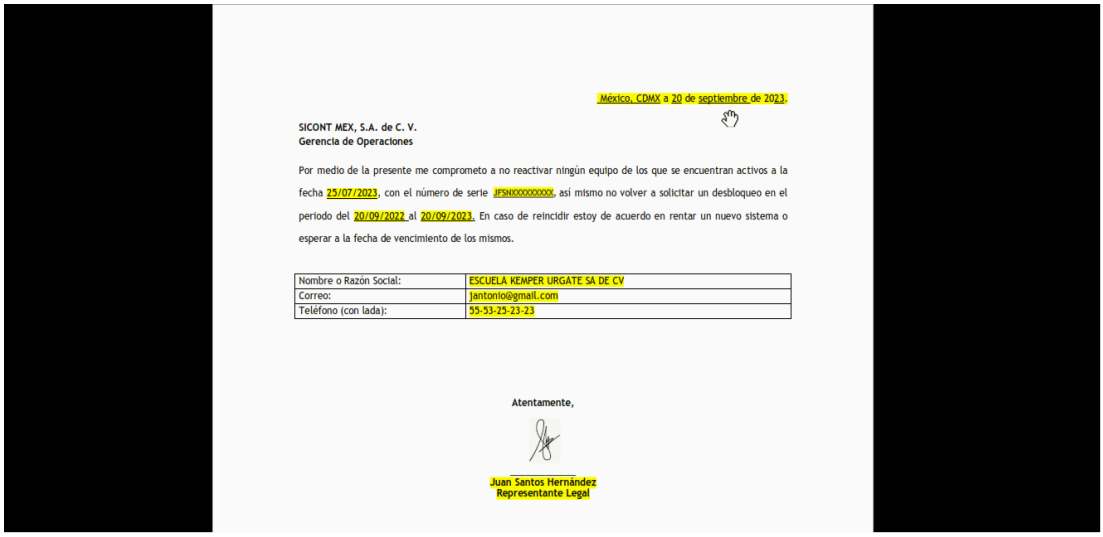
Toma en cuenta que la carta debe contar con las siguientes características:

- Hoja membretada (solo para personas morales), en caso de no manejar este tipo de hoja, indicarlo en la solicitud.
- Debe estar firmada por la persona responsable del sistema o representante legal.
- Guardar el archivo en formato PDF (Portable Document Format).
- Enviar tu certificado de autenticidad escaneado en formato PDF o una fotografía legible.

4. Una vez que cuentes con la documentación antes indicada, envíala al correo: atencionaclientes@aspel.com.mx o contacta a tu distribuidor autorizado.

5. El asesor de atención a clientes o distribuidor revisan la información y en caso de que algún dato sea erróneo se te notificará indicando las correcciones a realizar, hasta que no se tenga ninguna observación.

Importante: si por alguna causa requieres de un tercer desbloqueo lo podrás realizar por excepción, sin embargo, deberás anexar de manera adicional una carta compromiso donde te comprometes a no volver a solicitar un desbloqueo dentro del semestre en curso.



México, CDMX a 20 de septiembre de 2023.

SICONT MEX, S.A. de C. V.
Gerencia de Operaciones

Por medio de la presente me comprometo a no reactivar ningún equipo de los que se encuentran activos a la fecha 25/07/2023, con el número de serie JFSNXXXXXXXXX, así mismo no volver a solicitar un desbloqueo en el periodo del 20/09/2022 al 20/09/2023. En caso de reincidir estoy de acuerdo en rentar un nuevo sistema o esperar a la fecha de vencimiento de los mismos.

Nombre o Razón Social:	ESCUELA KEMPER URGATE SA DE CV
Correo:	jantonio@gmail.com
Teléfono (con lada):	55-53-25-23-23

Atentamente,

Juan Santos Hernández
Representante Legal

6. Una vez que se confirme que la documentación es correcta, debes esperar respuesta en un lapso **de 24 a 48 horas hábiles**, después de este tiempo revisa tu bandeja de entrada o en la carpeta de **correos no deseados / spam,** donde te llegará un correo con el nuevo Código de Activación (CDA).

¡Listo! con este proceso desbloqueas CAJA por licenciamiento físico.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com