Desbloquear Aspel CAJA

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-CAJA-066320

Este proceso administrativo te permite activar y seguir usando tu sistema Aspel Caja en un nuevo equipo de cómputo cuando enfrentas situaciones fuera de tu control, como daños, robo, formateo, cambio de hardware o actualización del sistema operativo.

El sistema se bloquea debido a que se ha excedido el número de activaciones permitidas.

1. Para identificar si requieres un desbloqueo, el sistema mostrará un mensaje como el siguiente al intentar activarlo: **no es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción.**

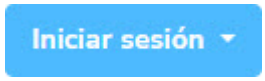
2. Para tramitarlo, necesitas iniciar el proceso administrativo correspondiente, según la modalidad de contratación con la que adquiriste el sistema.

3. El tiempo que demora un desbloqueo corresponde al período que transcurre desde que realizas la solicitud hasta que la serie queda liberada y lista para ser reactivada con un nuevo Código de Activación (CDA) en el equipo de cómputo asignado. Este proceso puede variar según ciertos factores.

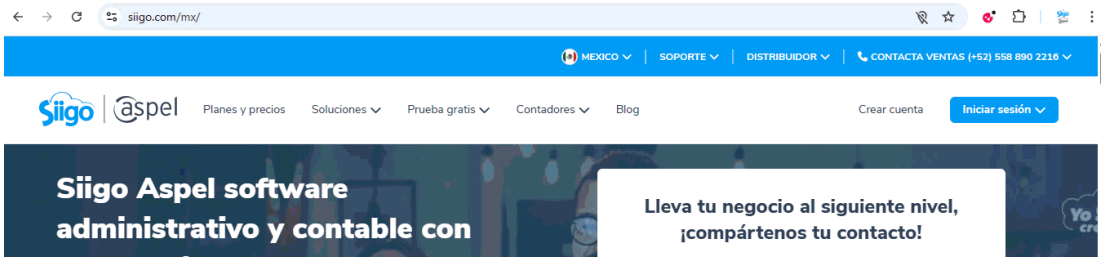
Modalidades de contratación	1.º desbloqueo	2.º desbloqueo
Desbloquear Caja en suscripción	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles
Desbloquear Caja en licenciamiento electrónico	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	24 a 48 horas hábiles
Desbloquear Caja en licenciamiento físico	24 a 48 horas hábiles (después de que se recibe la documentación de forma correcta).	(después de que se recibe la documentación de forma correcta).

Las rutas de acceso para solicitar un desbloqueo se realizarán de acuerdo a la modalidad de contratación en que adquiriste Aspel Caja y el número de desbloqueos que este tenga.

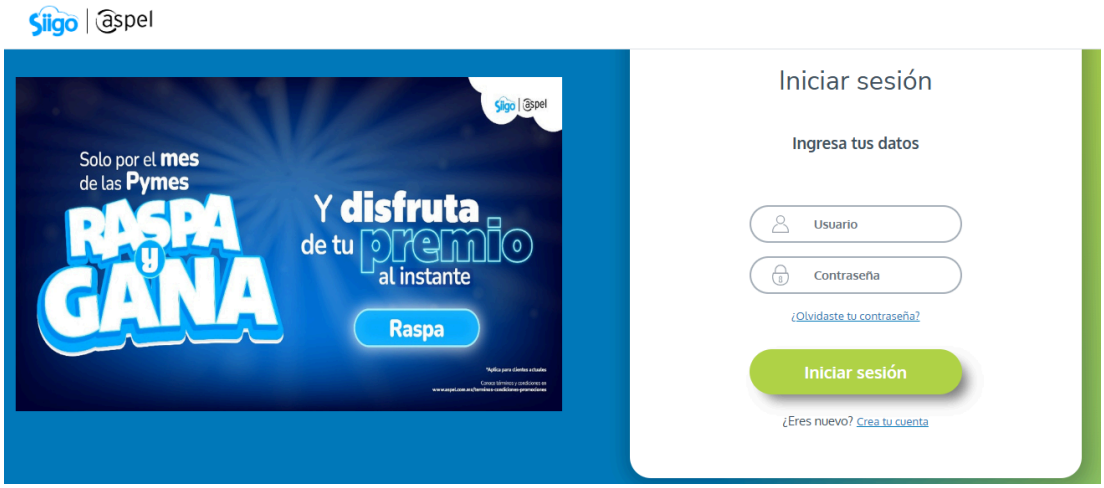
4. La identificación de la serie y su modalidad de contratación aplica para sistemas en modalidad **suscripción** o **electrónico**.

- Abre tu navegador y escribe el enlace [siigo/com](), en la parte superior derecha, haz clic en **Iniciar sesión** 

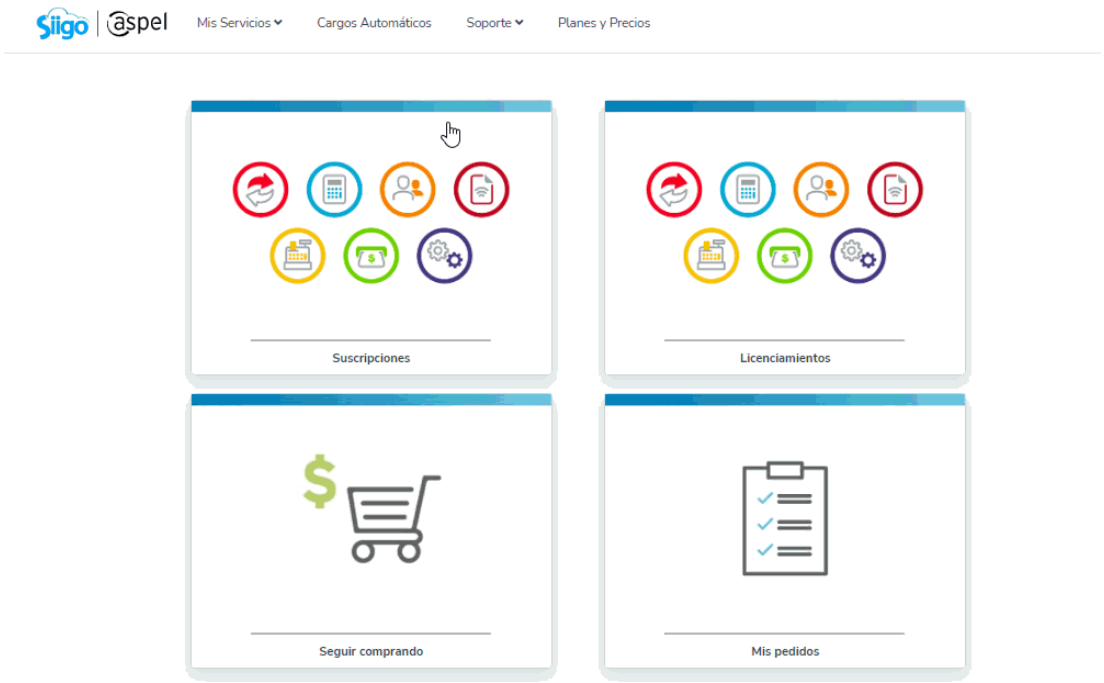
y selecciona la opción **Cuenta Aspel.**



- Ingresa tu usuario y contraseña.



- Se desplegarán las diversas secciones en donde te diriges a:
  - **Suscripciones:** aquí visualizas el listado de los sistemas de pago mensual.
  - **Licenciamiento:** muestra el listado de los sistemas comprados electrónicamente.



5. Si adquiriste el sistema mediante **compra física**, solo podrás consultar los datos en tu **Certificado de Autenticidad,** el cual se encuentra dentro del empaque.

- Si eres cliente de TELMEX, consulta el procedimiento de desbloqueo del sistema TELMEX para continuar con el uso del sistema en tu equipo.

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear Aspel Caja. ¡Ahora te toca a ti!

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com