Recuperar la contraseña de la Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

¿Cómo recuperar la contraseña de tu cuenta Aspel?
https://www.youtube.com/watch?v=UyLysZMjJC0

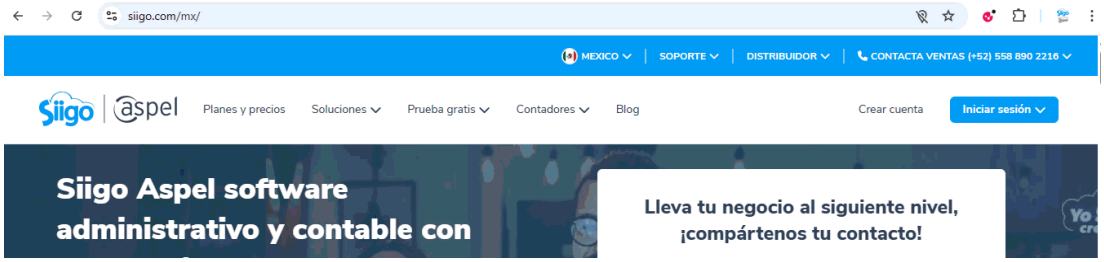
ID del tutorial: SATA-CAJA-066264

Recupera el acceso en caso de haber olvidado la contraseña, utilizando las opciones oficiales del sistema de forma ágil y segura.

Para hacerlo, realiza lo siguiente:

1. Ingresa a siigo.com/mx.

2. Da clic en **cuenta Aspel**.



3. Si no recuerdas tus datos para el ingreso, pulsa en la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**



4. Sigue cualquiera de los siguientes casos, dependiendo de la información que tengas a la mano.

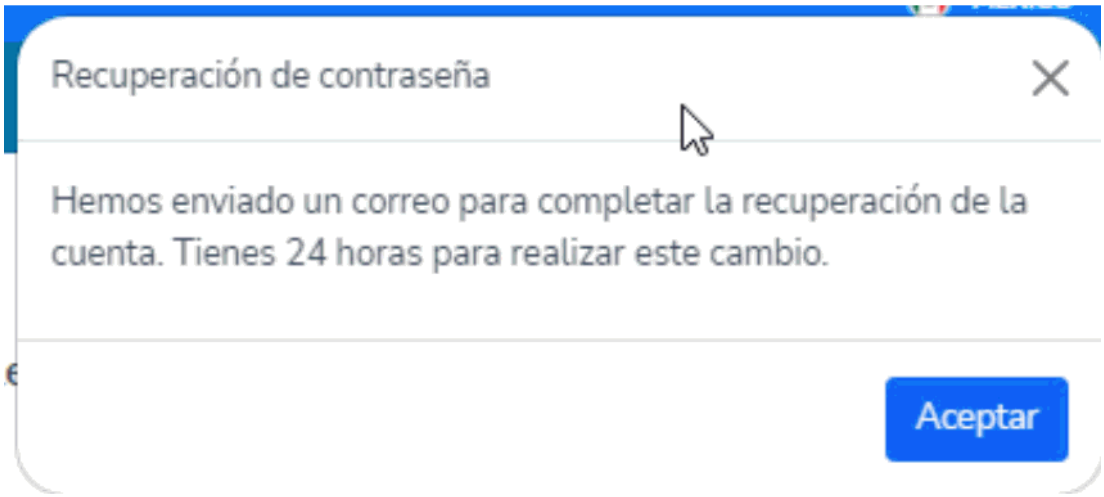
Caso 1: por usuario: para este caso es necesario que sepas el usuario con el cual se dio de alta la cuenta Aspel, pulsa la opción **por usuario**.

- Digita el usuario de la cuenta Aspel, activa la casilla de verificación y presiona en **Enviar**.



- En automático se enviará a tu cuenta de correo registrada, los pasos para completar la recuperación de la información, pulsa en **Aceptar**.

Tienes hasta 24 horas para completar la solicitud.

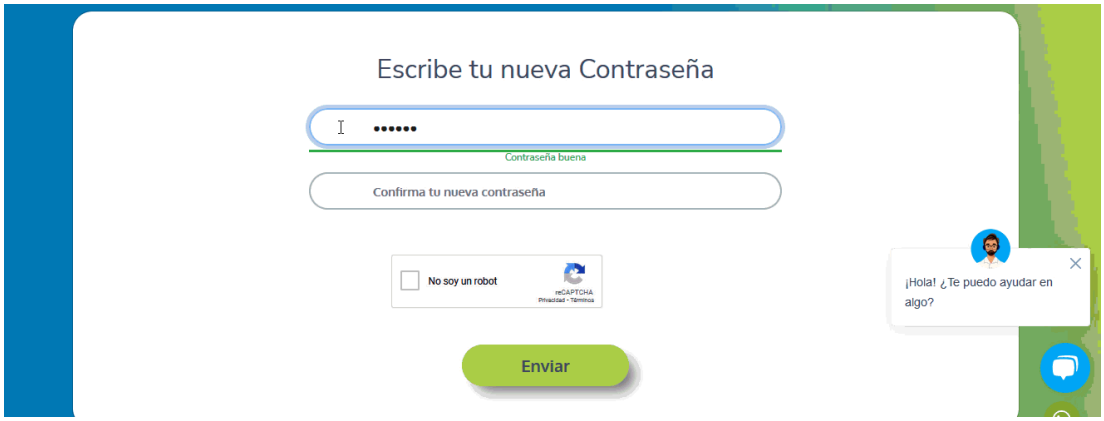


- Ingresa a tu correo y presiona en **Recuperar cuenta**.

Recuerda revisar en tu bandeja de correo no deseado o spam.



- En automático se abrirá tu navegador de internet, en el cual escribes y confirmas la nueva contraseña de la cuenta Aspel, después activa la casilla de verificación y presiona en **Enviar**.

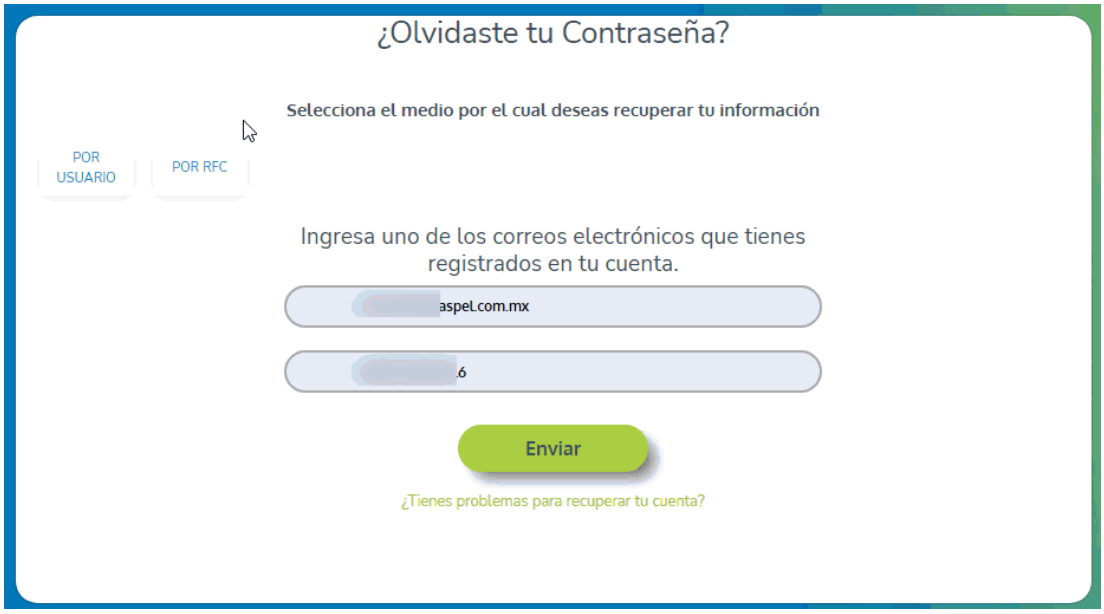


- Al finalizar se mostrará un mensaje indicando el cambio de contraseña, pulsa en **Aceptar**.
- Por último, ingresa la nueva contraseña para acceder a la cuenta Aspel.



Caso 2: por Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

- Para este caso es necesario que sepas el RFC (solo si tu país es México), así como el correo que tienes registrado en la cuenta Aspel, pulsa la opción Por **RFC**.
- Digita el correo y el RFC registrado en la cuenta Aspel y presiona en **Enviar**.



Caso 3: no tengo acceso al correo registrado en la cuenta Aspel.

Envía la siguiente documentación al correo atencionaclientes@aspel.com.mx.

- Constancia de situación fiscal (no mayor a 3 días).
- Identificación oficial del solicitante.
- Datos mencionados en el correo:
  - Recuperación de la cuenta: Aspel
  - Usuario cuenta Aspel (en caso de conocerlo):
    - RFC de la cuenta.
    - Nombre del solicitante.
    - Nuevo correo.

¡Listo! Con este proceso recuperas la contraseña de tu Cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com