Ingresar al Centro de asistencia

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

CAJA - Ingresar al centro de asistencia
https://www.youtube.com/watch?v=WHq8FGLRE4w

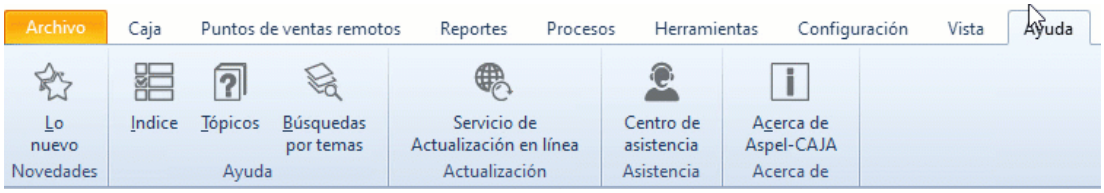
ID del tutorial: SATA-CAJA-062870

Ingresar al centro de asistencia te permite obtener apoyo para resolver dudas o inconvenientes relacionados con tu sistema Aspel, mediante el acceso a asesoría técnica, guías, tutoriales y respuestas a preguntas frecuentes.

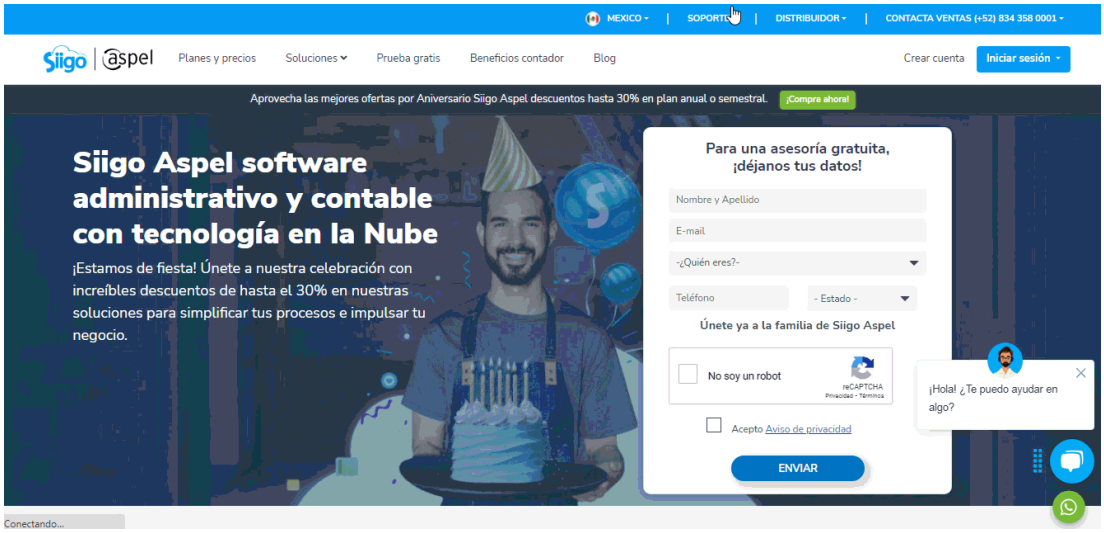
1. Y para ingresar, haz uso de alguna de las siguientes rutas:

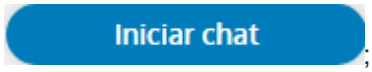
- Desde tu sistema, ingresa a la ruta: **menú Ayuda** y da clic en el ícono **Centro de Asistencia en Línea** 

.



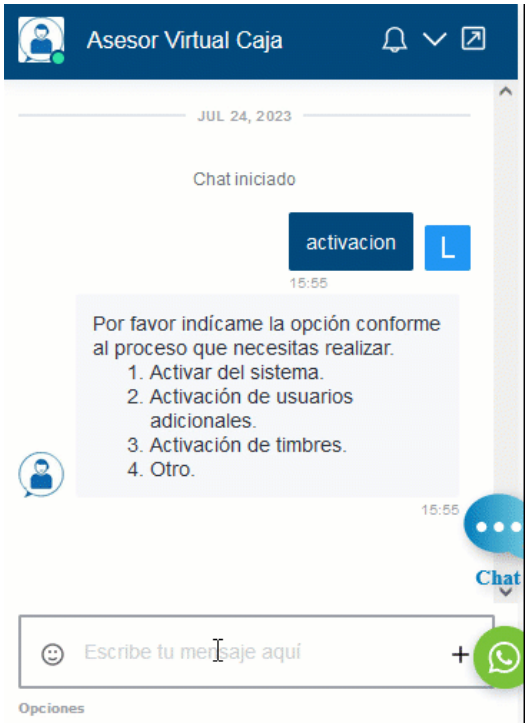
- O bien, desde la página de siigo.com/mx, despliega el submenú de la sección **Soporte,** elige **Soporte** y da clic en **Ir al servicio.**



2. Selecciona el botón **Iniciar chat** 

; te mostrará una ventana donde colocas tu nombre y algún correo electrónico para que des seguimiento; luego da clic en Comenzar chat.

3. Ya ingresados los datos, especifica tu duda; esta deberá ser acerca de Aspel Caja; dependiendo de la complejidad de tu duda, recibirás distintas recomendaciones.



4. Cierra la ventana al concluir con la asistencia en línea, responde una pequeña encuesta, ya que para Aspel es muy importante contar con tu opinión.

5. Al finalizar, da clic en la opción **Si**, para obtener en tu cuenta de correo electrónico el detalle de la asistencia técnica para que la consultes de manera posterior.

¡Listo! Con este proceso ingresas al centro de asistencia.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com