Enviar acuse de cancelación

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

CAJA - Enviar acuse de cancelación
https://www.youtube.com/watch?v=Quh8PsWutho

ID del tutorial: SATA-CAJA-057800

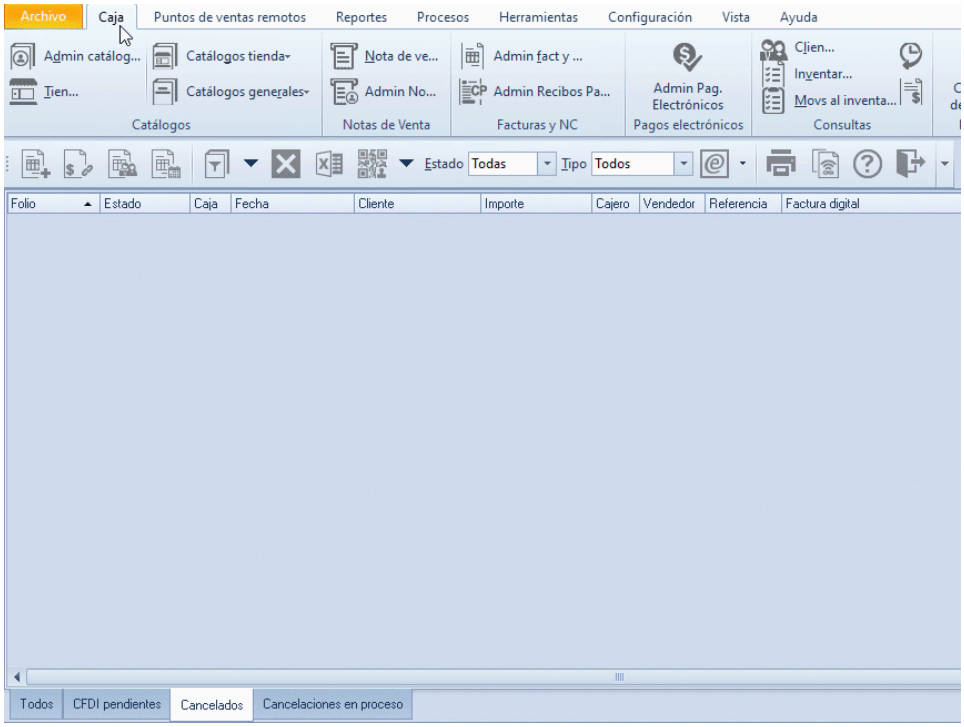
Enviar acuse de cancelación es un proceso que te permite informar a tu cliente que un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) ha sido cancelado y contar con el comprobante correspondiente. Realizar esta acción ayuda a mantener tus registros fiscales actualizados, brindar claridad a tus clientes y asegurar que la información relacionada con la cancelación quede correctamente documentada.

Este proceso te permite completar la cancelación de un CFDI cuando ha sido aceptada por el receptor, cancelada sin autorización o rechazada por vencimiento de plazo.

Para ello, realiza lo siguiente:

1. Cancela el CFDI.

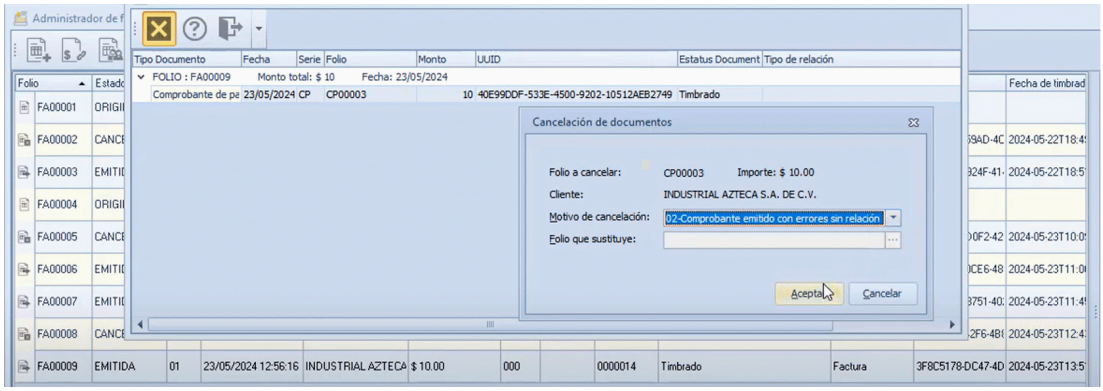
Dirígete al menú **Caja**, selecciona el ícono **Administrador de facturas y notas de crédito**.



- Ubica el CFDI a cancelar y haz clic en el ícono **Cancelar** .



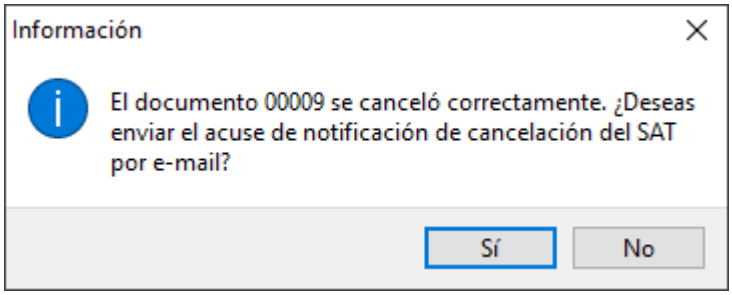
- En la ventana emergente, selecciona el **motivo de cancelación** y confirma la acción al pulsar en **Aceptar**.



2. Envío del acuse de cancelación y registro de devolución.

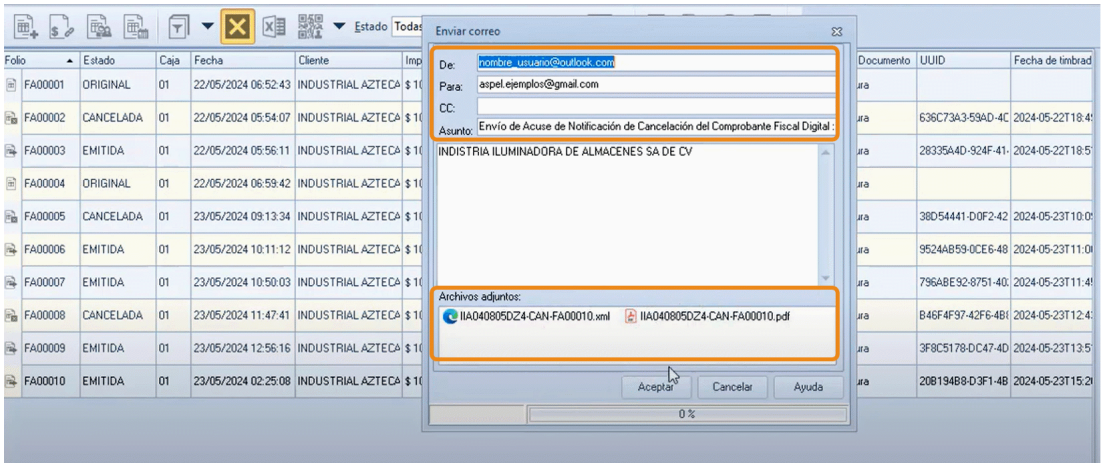
Se despliega un mensaje preguntando si deseas enviar el acuse por correo electrónico. Haz clic en **Sí** para continuar.

¿Deseas enviar el acuse de notificación de cancelación del SAT por e-mail?

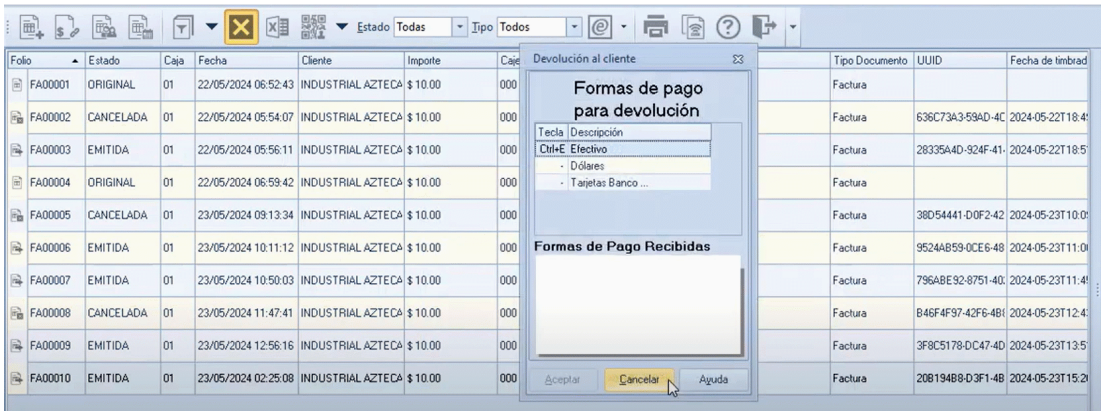


En la ventana **Enviar correo**:

- Ingresa el **correo del remitente** y del **destinatario**.
- Si lo deseas, agrega direcciones en copia (CC).
- El sistema generará automáticamente el asunto y adjuntará los archivos del CFDI en formato **PDF** (Portable Document Format) y **XML** (Extensible Markup Language).
- Presiona **Aceptar** para enviar.



- Establece la **forma de pago** para la devolución y el **importe correspondiente**.
- Finaliza el proceso haciendo clic en **Aceptar**.



3. El cliente recibe el acuse de cancelación.

Una vez completado el proceso, a tu cliente le llegará el acuse de cancelación.

A continuación se muestra un ejemplo del archivo PDF que se envía como comprobante.



ASPEL DE MEXICO SA DE CV (SOPORTE TECNICO)

Domicilio fiscal:

Calle: CERRADA DE CALIFORNIA No. 17, Col. SAN JERONIMO, MAGDALENA CONTRERAS, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO
CP: 41000, RFC: AAA010101AAA

Tel: 55555555

RFC Emisor : AAA010101AAA

Acuse de cancelación de CFDI

Clave del documento: 00002 **Tipo de documento:** Factura

Clave del Receptor: 00001 **Nombre del Receptor:** Luis Fernando Tena Ruiz

RFC del Receptor: XAXX010101000

Fecha y hora de solicitud de la cancelación: 2018-08-28T16:10:14

Fecha y hora de la cancelación: 2018-08-28T16:10:14

Folio Fiscal (UUID)	Estado CFDI	Importe
34ED1ECF-1A2C-4D26-85BA-BA597FF6089B	Cancelado	$ 41.71

Sello digital del SAT:

yxMvUucuS+s3aeWTFZvJrrFWldes7klDJmO7DA5DP+ZTapofN t37fgelHlTUdAVvd/fDKhfiwNSh+vbrNbD58X3UEdQor3ngb6
zpjrDjgYsedckPLv6fro4DO0NXLCdALFqhN8ARyX77kYBnvlj 1fOSVp401Vc3urLUtiEm16Kle3tOyWhfjgFzdK3oAlXF8oeei
/GburWbJnpP+NeGaHVE5bkxLCBp5757nKVonXwzpfpEGuBp20 4NGkl2/jyA2EH8wyRN4yUvzjT7lJYrHng23klRDlJoRYwa98Q
QPdQSTpcrlNu8nLhpQdlVzMTLoNF2NiBCkQNuAMacKhnvlVw==

¡Y listo! De esta forma aseguras la cancelación correcta del CFDI y mantienes tus registros al día.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com