# Desbloquear serie con licenciamiento electrónico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-BANCO-077007

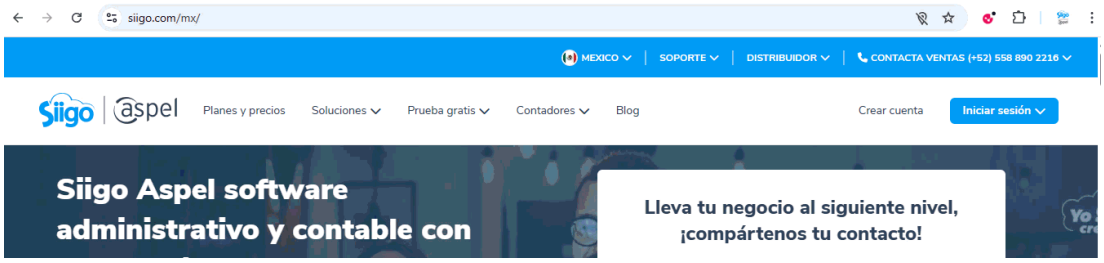
Desbloquear serie con licenciamiento electrónico te permite restablecer el acceso al sistema cuando se presenta alguna situación relacionada con la activación o validación de la licencia. Realizar este proceso ayuda a mantener la continuidad de tus operaciones, asegurar el uso correcto del sistema y aprovechar las funcionalidades de Aspel BANCO sin interrupciones.

**1.** Si es el **primer desbloqueo** que necesitas, puedes generarlo directamente como responsable de la licencia del sistema, sin intervención adicional.

Para ello, realiza el siguiente proceso:

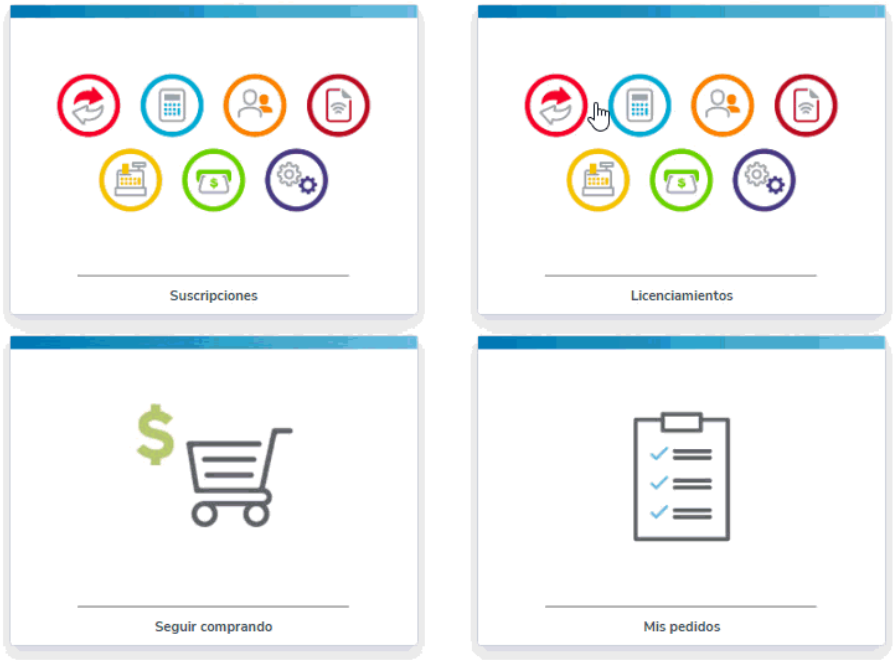
- **Accede a tu Cuenta Aspel:**

Ingresa en tu navegador a https://siigo.com/mx, y, en la parte superior derecha, selecciona Cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.



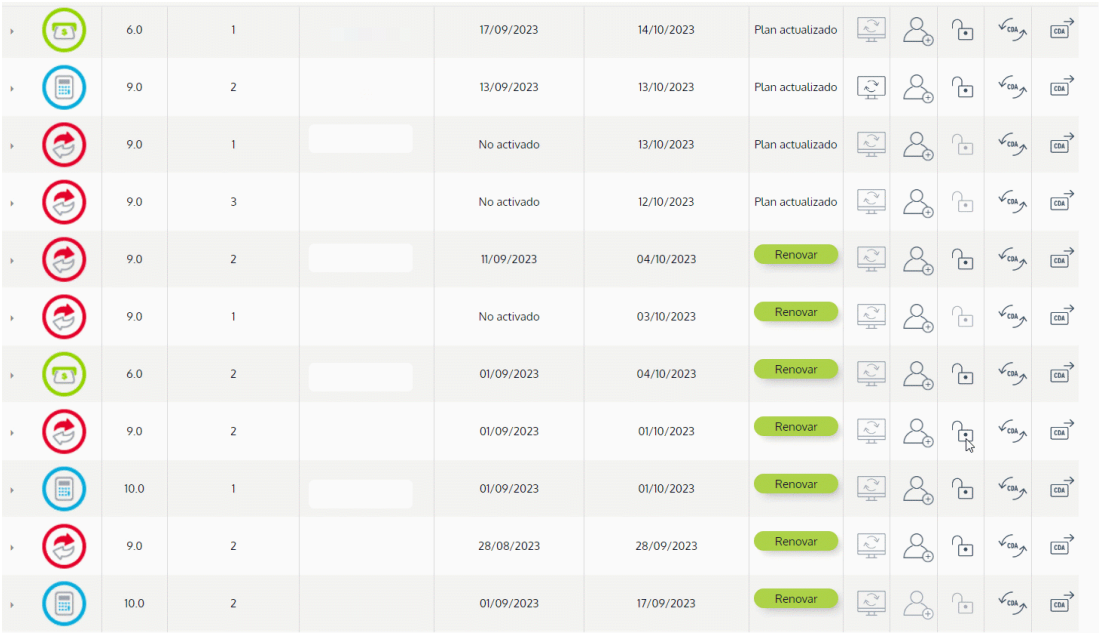

- **Ubica la sección de licenciamiento:**

Dirígete a **Mis servicios**, localiza el apartado **Licenciamiento** y selecciona la serie que deseas desbloquear.



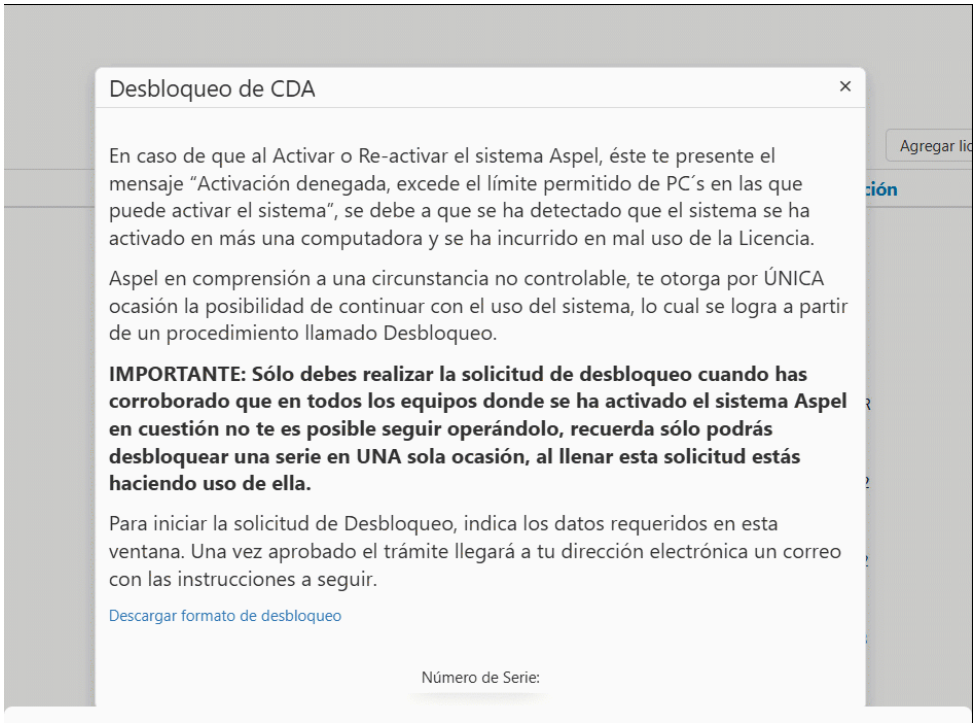

- **Selecciona la opción de desbloqueo:**

Haz clic en el ícono **Desbloquear**  ubicado en el lado derecho. Si la serie no está activa, esta opción aparecerá deshabilitada. Al seleccionarla, se mostrará una ventana con indicaciones que debes considerar.




- **Captura la información requerida:**

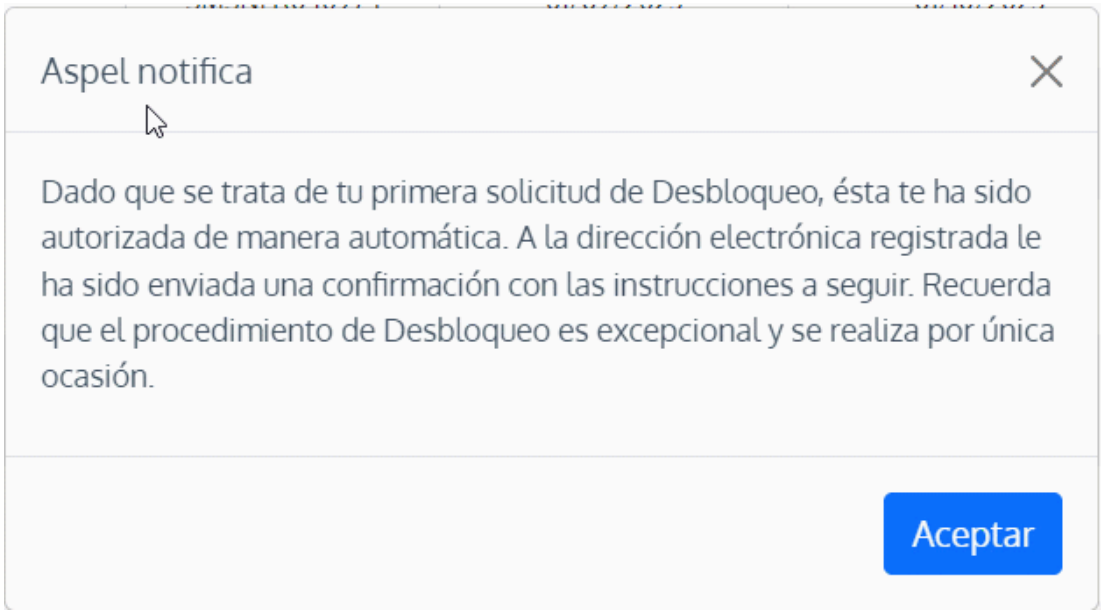
Desplázate hacia la parte inferior y completa los campos solicitados con la información correspondiente.



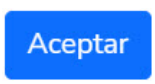

- **Confirma la solicitud:**

Haz clic en **Aceptar** 

. Al tratarse del **primer desbloqueo**, el sistema autoriza la solicitud de forma automática y mostrará un mensaje de confirmación.

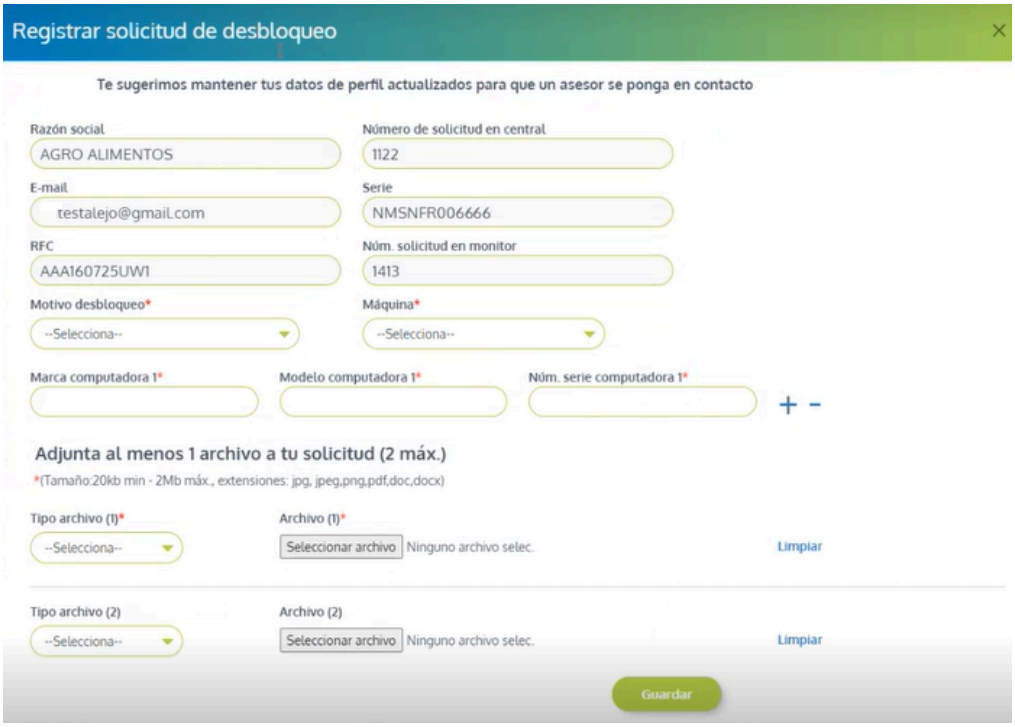



- **Finaliza el proceso:**

Presiona nuevamente **Aceptar** 

para concluir.

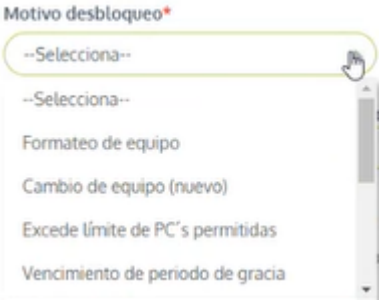
**2.** Si se trata de un **segundo desbloqueo**, realiza la solicitud accediendo a tu Cuenta Aspel y ubicando la sección de **licenciamiento**; posteriormente, continúa con el siguiente procedimiento:




**Nota:** los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

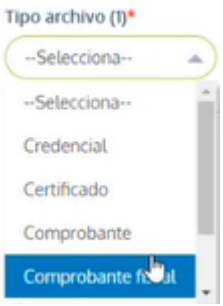
- **Indica el motivo del desbloqueo:**

Selecciona la causa correspondiente de la lista disponible




- **Elige el comprobante de la licencia:**

Selecciona el documento que respalda la licencia (comprobante, certificado, entre otros).




- **Selecciona el equipo de destino:**

Indica la máquina en la que deseas activar el sistema




- **Envía la solicitud:**

Haz clic en **Guardar** para registrar la solicitud.

- **Da seguimiento por correo electrónico:**

Recibirás un correo con la confirmación de la solicitud. Posteriormente, se te enviarán notificaciones con el estatus del proceso.




- **Revisa y corrige la información:**

El área de atención a clientes o el distribuidor revisará los datos. Si existe alguna inconsistencia, se te notificará para realizar las correcciones necesarias.

Una vez validada la información, recibirás respuesta en un plazo de **24 a 48 horas hábiles**. Revisa tu bandeja de entrada o la carpeta de **spam** o **correo no deseado**, donde llegará el nuevo **Código de Activación (CDA)**.

**Importante:** si requieres un **tercer desbloqueo**, podrás solicitarlo de forma excepcional. En este caso, deberás adjuntar una carta compromiso, en la que indiques que no realizarás otra solicitud durante el período en curso.




¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para desbloquear la serie con licenciamiento electrónico.

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com