Error de perfiles al restaurar respaldo en otro equipo

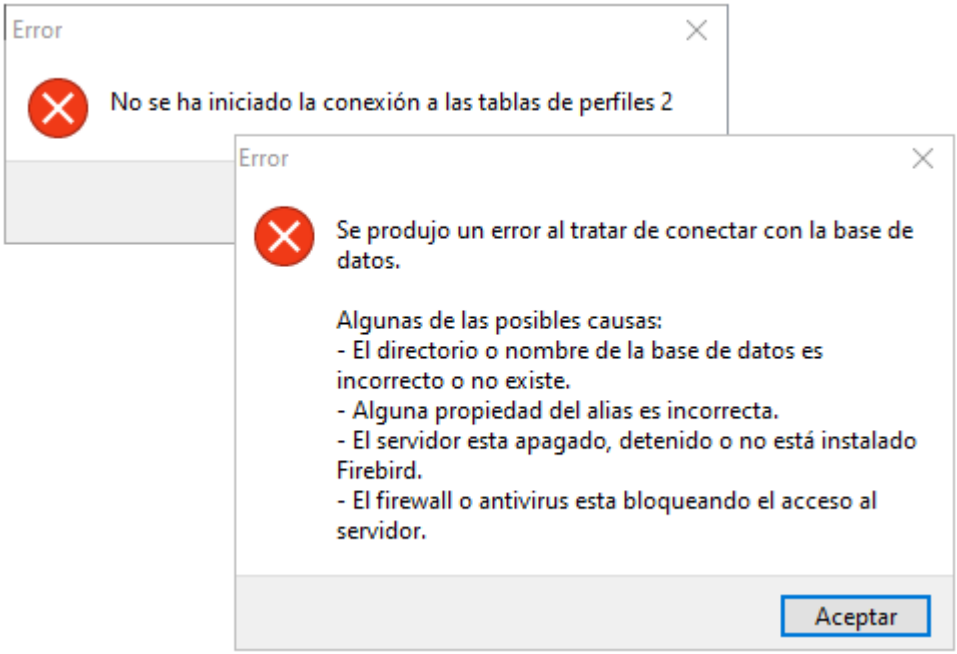
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-BANCO-061914

El error de perfiles al restaurar un respaldo en otro equipo puede ocurrir cuando se intenta recuperar información en un dispositivo distinto al que generó el respaldo. Este ajuste permite corregir una configuración del sistema que impide completar la restauración de forma adecuada y restablecer la conexión correctamente cuando aparecen mensajes de error durante el proceso de recuperación.

Si observas alguno de los siguientes mensajes:

- “No se ha iniciado la conexión a la tabla de Perfiles 2”.
- “Se produjo un error al tratar de conectar con la base de datos”.

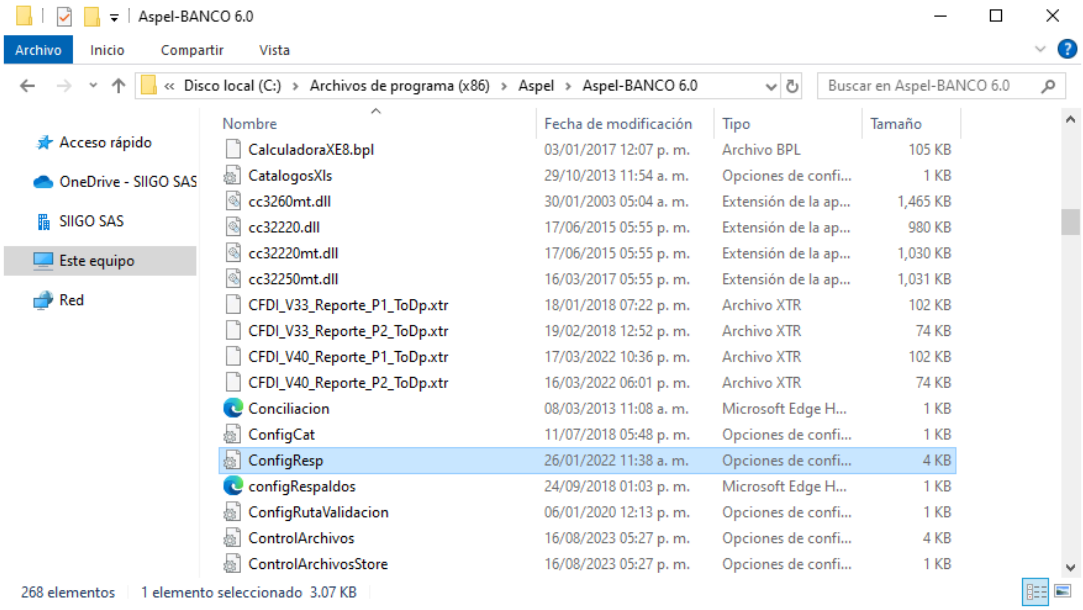


A continuación, te mostramos la solución para corregir esta inconsistencia.

1. Configura los respaldos

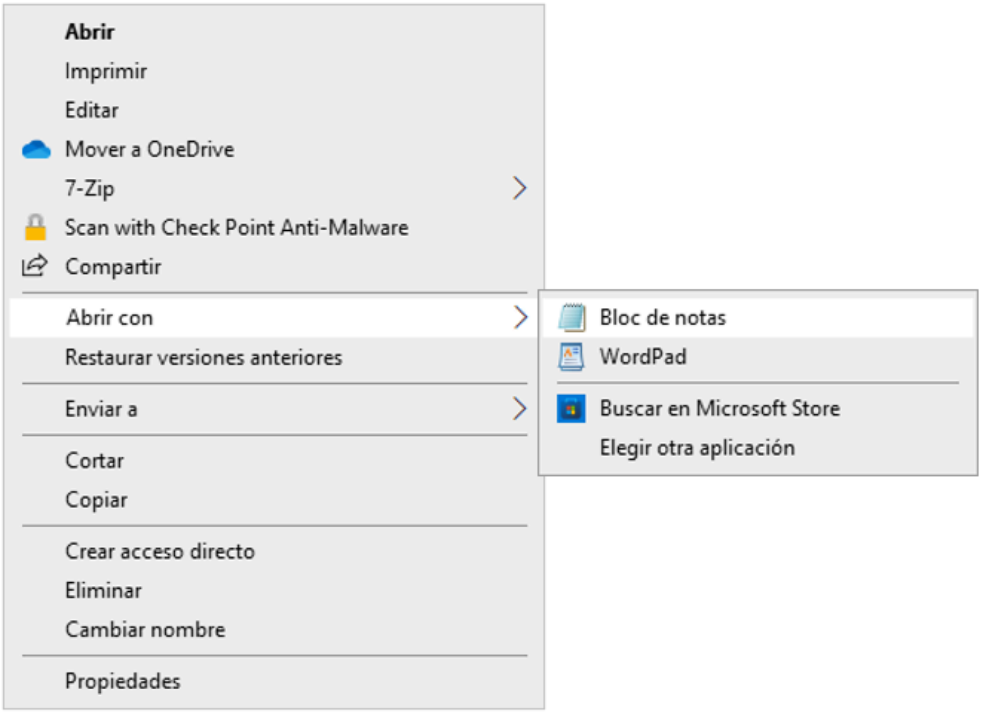
Ingresa a la carpeta donde se encuentra instalado el sistema y localiza el archivo **ConfigResp.ini**.

Ruta: C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-BANCO 6.0



2. Editar el archivo

Abre el archivo **ConfigResp.ini** con Bloc de notas.

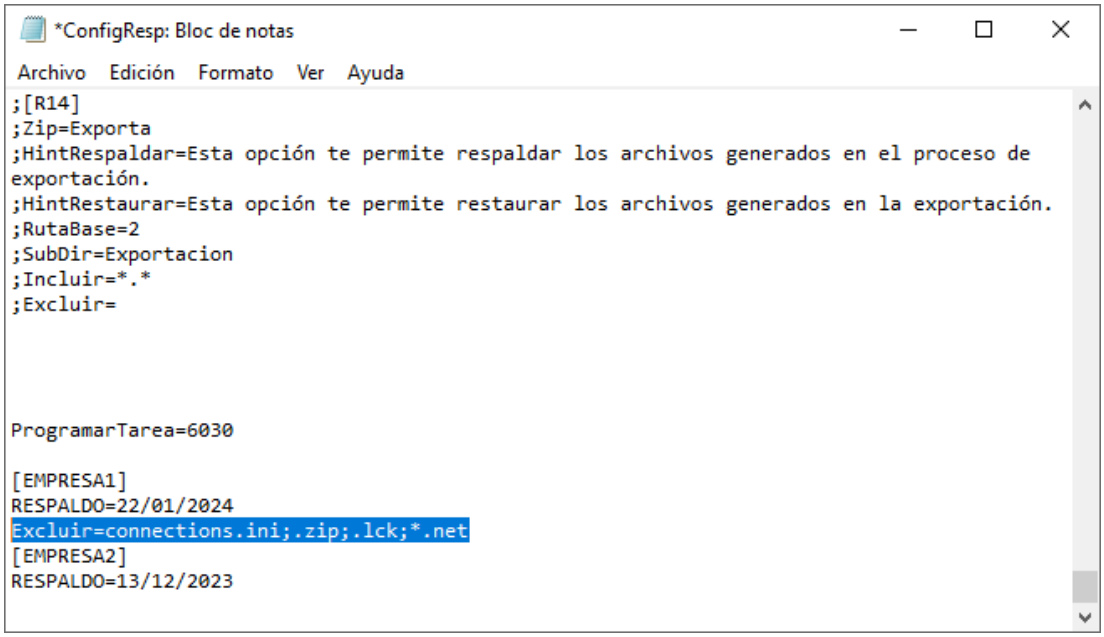


Realiza la exclusión capturando el siguiente comando:

Excluir=connections.ini;.zip;.lck;*.net

3. Guarda los cambios

En el menú **Archivo**, selecciona la opción **Guardar**.



4. Genera un nuevo respaldo

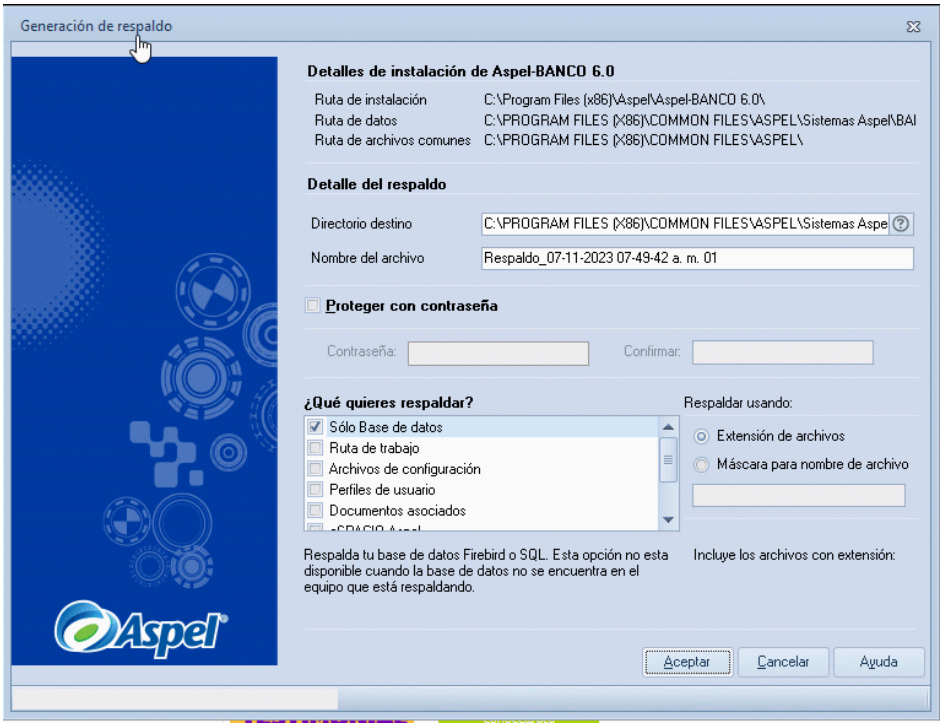
Ingresa al menú **Configuración** y haz clic en el ícono **Respaldar** 

.

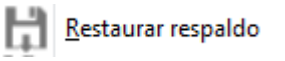


Selecciona el directorio de destino y las opciones que deseas respaldar; posteriormente, haz clic en **Aceptar** 

.



5. Recupera el respaldo

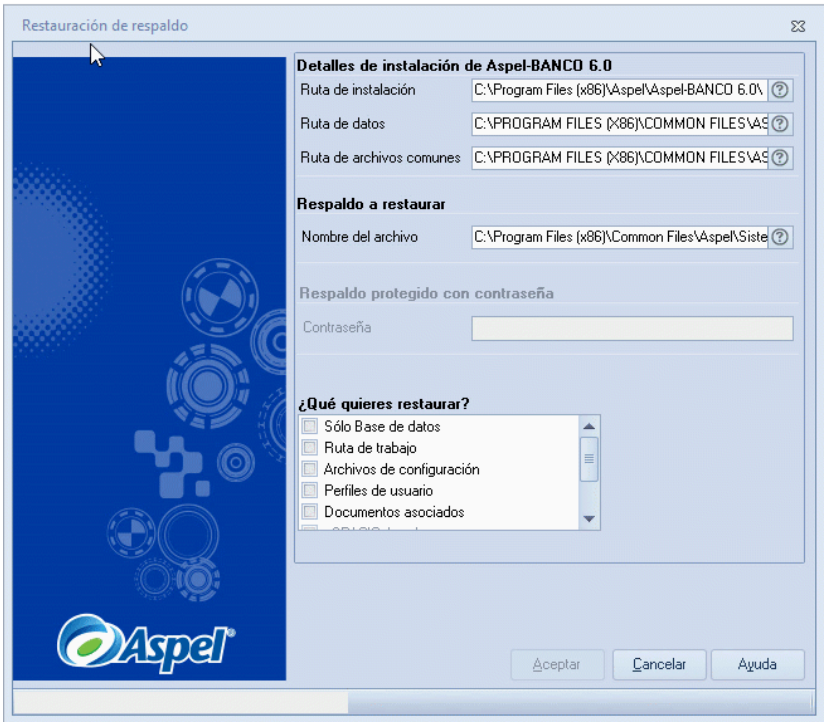
Para restaurar la información, accede al menú **Configuración**, elige **Respaldar** y haz clic en **Restaurar respaldo** 

.



Selecciona el respaldo que deseas restaurar y las opciones previamente definidas; después, haz clic en **Aceptar** 

.



¡Bien hecho! De esta forma se corrige el error de perfiles al restaurar un respaldo en otro equipo.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com