Actualizar serie a la última versión - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

BANCO - Actualizar serie a la última versión - Cuenta Aspel
https://www.youtube.com/watch?v=btOrPJwvcl4

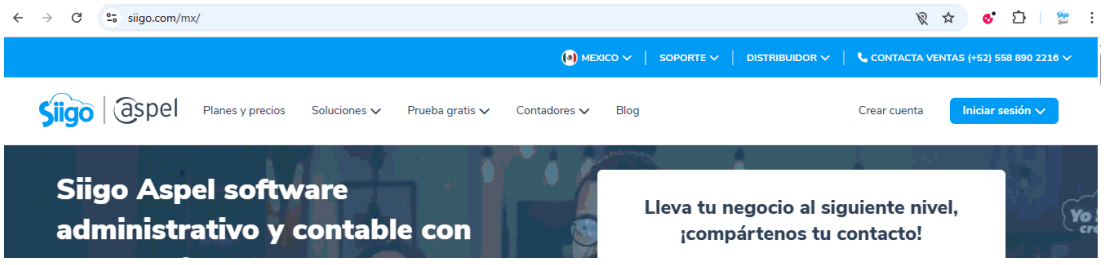
ID del tutorial: SATA-BANCO-061533

Actualizar la serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel te permite mantener tu sistema en modalidad de suscripción con acceso a la versión más reciente. Este proceso es útil para asegurar que el sistema funcione con mejoras actualizadas, mayor estabilidad y acceso continuo a servicios de atención en línea. Se utiliza cuando deseas mantener tu licencia vigente y aprovechar las actualizaciones sin necesidad de realizar cambios complejos en el sistema.

A continuación, te mostramos el proceso con un ejemplo práctico.

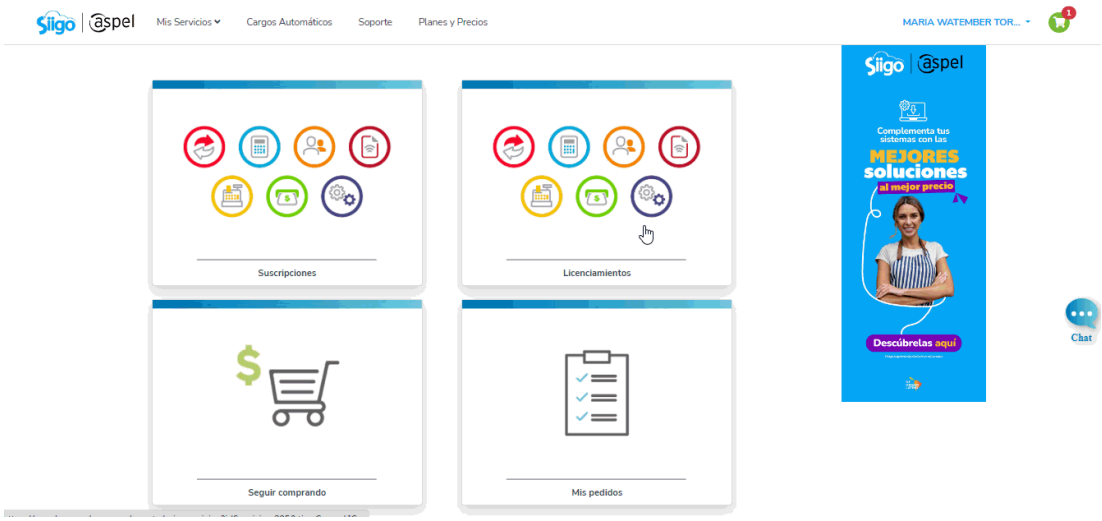
1. Accede a tu Cuenta Aspel

Abre tu navegador e ingresa a https://siigo.com/mx/. En la parte superior, haz clic en **Iniciar sesión** Iniciar sesión y selecciona Cuenta Aspel e ingresa tu usuario y contraseña.



2. Agrega la serie base de la versión anterior

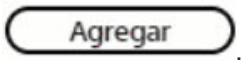
Dirígete a la sección **Licenciamiento**.



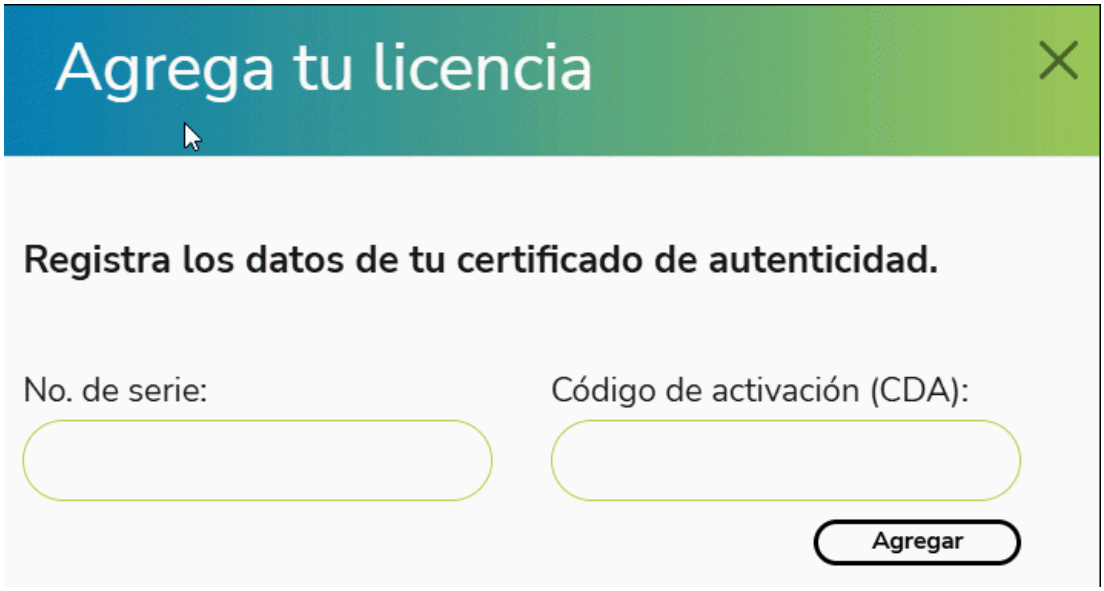
Importante: en la consulta de sistemas en **Licenciamiento**, se encuentran las **series electrónicas** que adquiriste desde el portal Siigo Aspel. También te será posible agregar series base adquiridas de forma física para actualizarlas o agregar usuarios adicionales a la serie base.

En la parte superior de la ventana, haz clic en la opción **Agregar licencia**.



En la siguiente vista, indica tu número de serie y el Código de Activación (CDA), y haz clic en el botón **Agregar** 

.



3. Actualiza tu licencia base

Una vez que visualizas el registro de la serie de tu versión anterior, haz clic en el ícono **Actualizar versión** , que se encuentra del lado derecho.

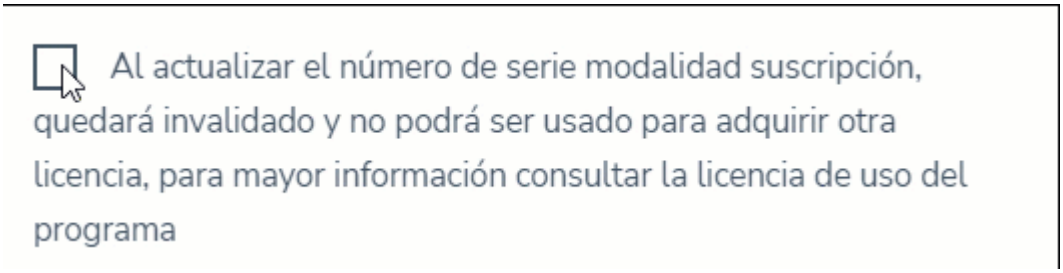


Se mostrará la vista que te permite configurar el plan, agregar usuarios adicionales, elegir la periodicidad e indicar la póliza del distribuidor que te atiende.

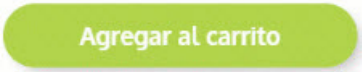


Importante: si tu número de serie base se encuentra en la **modalidad de licenciamiento**, actualízalo a **suscripción** al activar la siguiente opción:

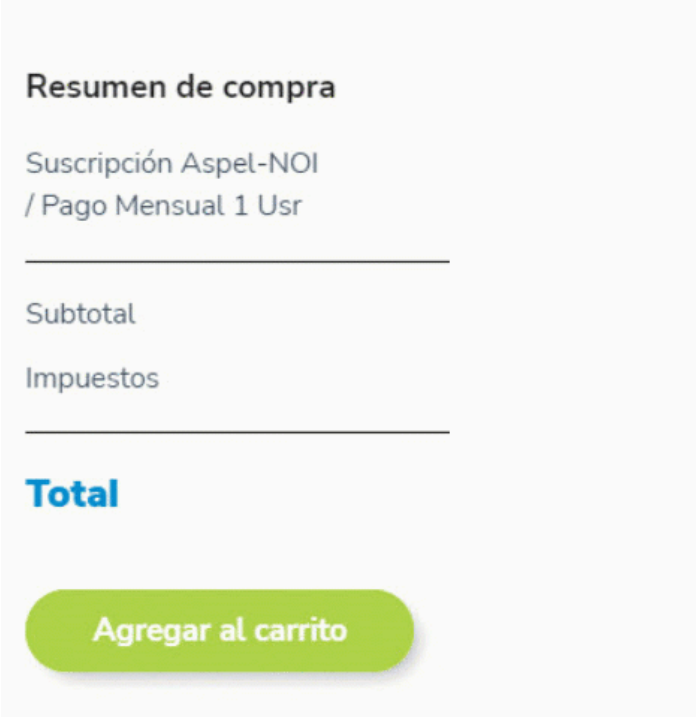
“Al actualizar a la modalidad suscripción, el número de serie quedará invalidado y no podrá utilizarse para adquirir otra licencia. Para más información, consulta el contrato de uso del sistema.”



Con este proceso, la serie base quedará inactiva y se generará una nueva en modalidad de suscripción.

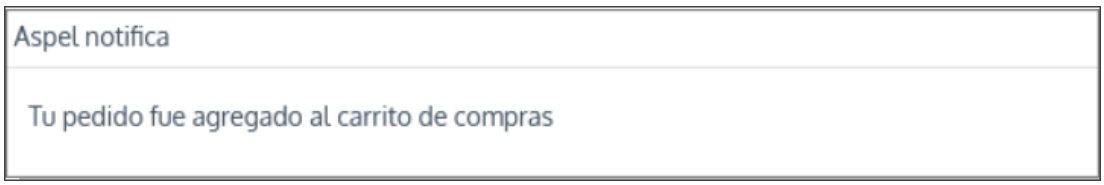
Revisa los datos y haz clic en el botón **Agregar al carrito** 

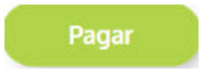
.

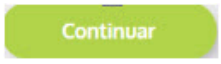


4. Finaliza la actualización

Se mostrará una notificación o bien puedes consultar tu carrito de compra.



Realiza el pago de la serie que actualizaste al dar clic en el botón **Pagar** 

, selecciona la forma de pago, presiona en **Continuar** 

y finaliza la compra.



Importante: si la serie base que registras es una versión actualizada, por ejemplo NOI 11.0, ya no se mostrará la opción **Actualizar versión** , solo te permitirá **Agregar usuarios** . Las opciones **Desbloquear** , **Cambiar CDA** (Código de Activación) 

y **Reenviar certificado** , se mostrarán para las series electrónicas.

Te recomendamos consultar el proceso para agregar usuarios adicionales a la serie base y así aprovechar al máximo tu sistema.

¡Perfecto! Ahora sabes cómo actualizar la serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel para mantener tu sistema al día.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com