Realizar suscripción de series - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

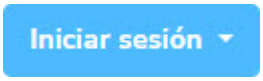
BANCO - Realizar suscripción de series - Cuenta Aspel
https://www.youtube.com/watch?v=8JcJqB4QoJI

ID del tutorial: SATA-BANCO-061357

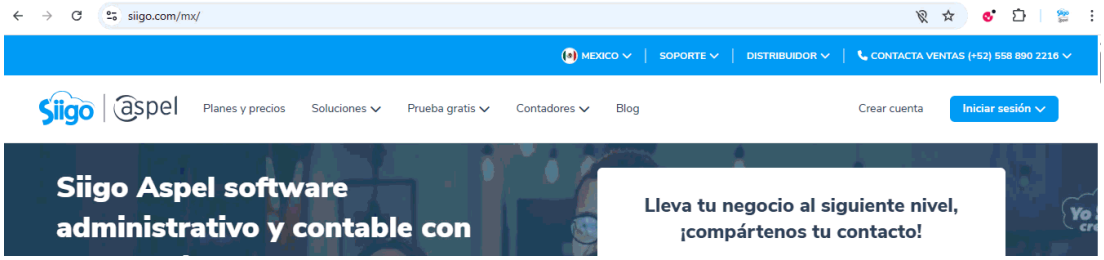
Realizar la suscripción de series desde tu Cuenta Aspel te permite mantener tus licencias siempre activas y actualizadas, asegurando que tus sistemas Siigo Aspel funcionen correctamente y que tus pagos se gestionen de manera segura y organizada. Esta suscripción es útil porque facilita la administración de usuarios, garantiza acceso continuo a los sistemas y permite elegir el plan que mejor se adapte a tus necesidades, ya sea mensual, semestral o anual.

Para realizar la suscripción de los sistemas Siigo Aspel y la adquisición de usuarios adicionales realiza el siguiente proceso:

1. Ingresa a la Cuenta Aspel

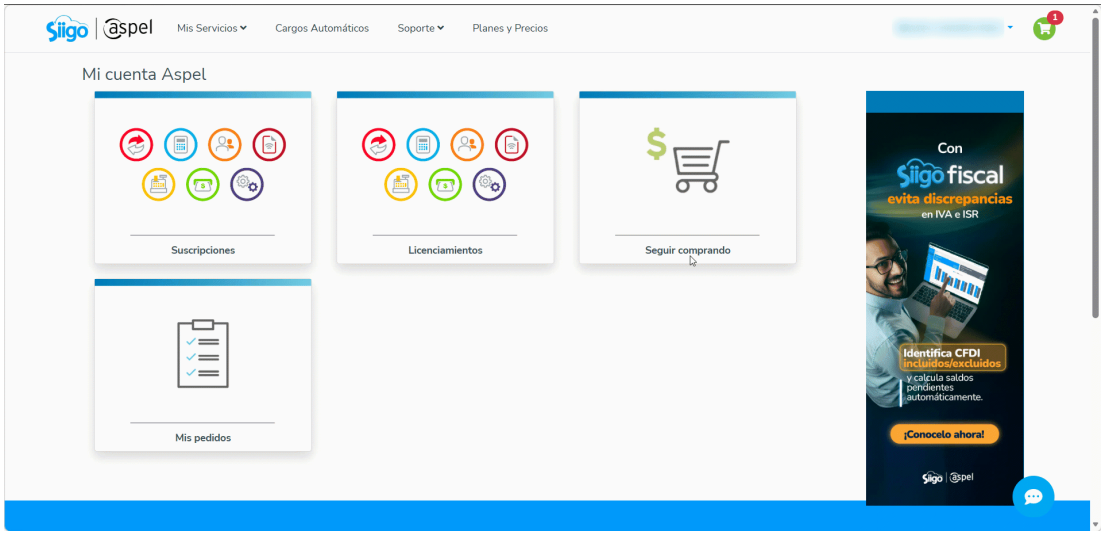
Accede a https://siigo.com/mx/, haz clic en **Iniciar sesión** 

y elige **Cuenta Aspel**. Indica tu usuario y contraseña para poder ingresar.

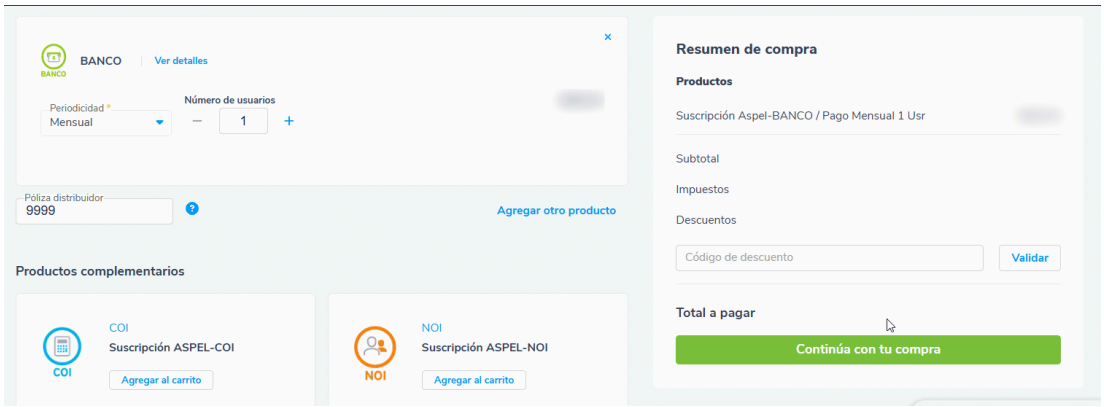


2. Realiza la suscripción de series de los sistemas Siigo Aspel

Una vez dentro de tu cuenta, en el menú principal, encontrarás la ficha **Seguir comprando**, donde se muestran los sistemas Siigo Aspel y servicios disponibles. Identifica el sistema que deseas suscribir y haz clic en **¡Comprar ahora!**



Elige la modalidad, plan y el número de usuarios, haz clic en **Continuar con tu compra** y realiza el pago correspondiente.



Nota: para suscripciones, se recomienda utilizar tarjeta de crédito, débito o cargo a cuenta.

Cuando adquieres una serie nueva, se te asigna en ese momento la fecha de vigencia del próximo pago de acuerdo al plan seleccionado (mensual, semestral o anual). Por lo tanto, **la fecha de pago y de activación del sistema podrán ser diferentes**, ya que la activación puede realizarse en un momento distinto, sin afectar la fecha de pago.



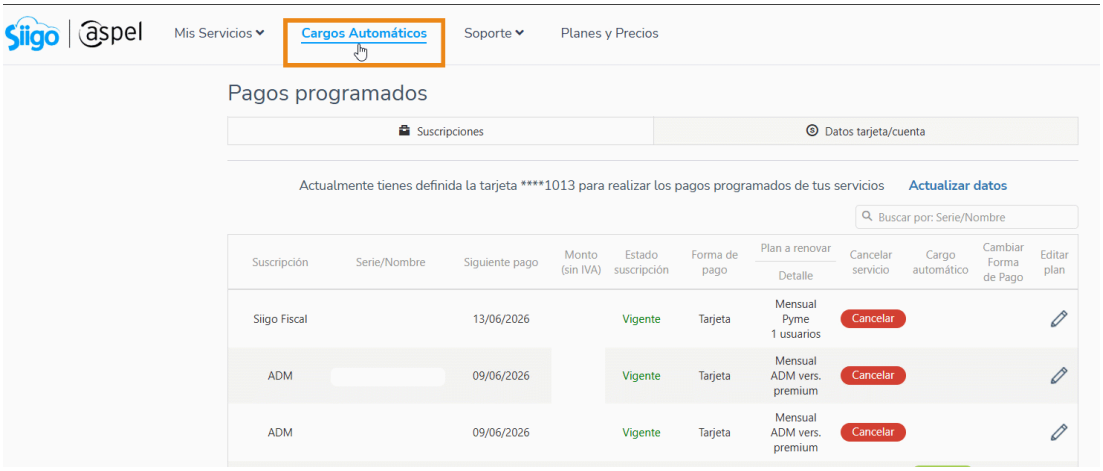
Por ejemplo, si adquieres un sistema BANCO en suscripción el **16 de julio**, pero se instala y activa el **20 de julio**. La fecha de los pagos será el **16 de cada mes** (no se permitirá el timbrado si no se realiza el pago correspondiente para sistemas que emitan comprobantes fiscales).

Adquisición	Activación	Próximo pago
Julio	Julio	Agosto

16 20 16

3. Aumenta o reduce tus usuarios adicionales

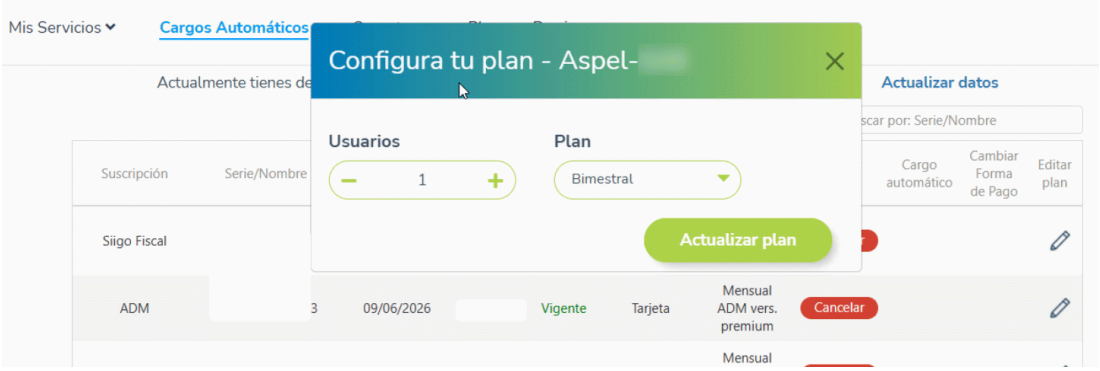
Si necesitas modificar el número de licencias de un sistema ya suscrito, asegúrate de que la serie tenga pago programado. Para ello, en tu **Cuenta Aspel**, dirígete a **Cargos automáticos**.



Podrás visualizar los números de serie con los que cuentas en suscripción, busca el número de serie al cual deseas aumentar o disminuir los usuarios y haz clic sobre el ícono **Modificar plan a renovar** .



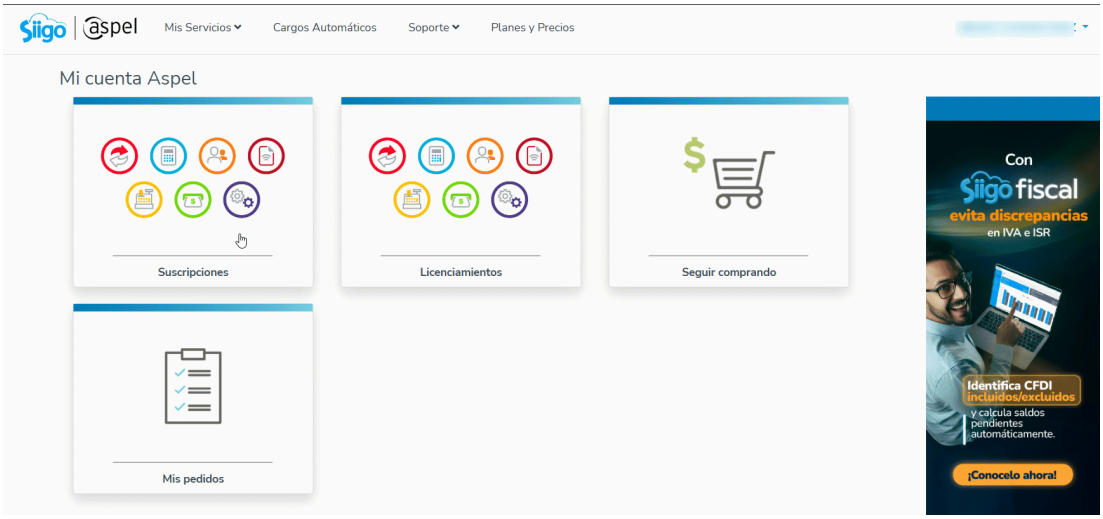
Se abrirá una ventana donde podrás modificar tu plan y ajustar el número de usuarios según tus necesidades.



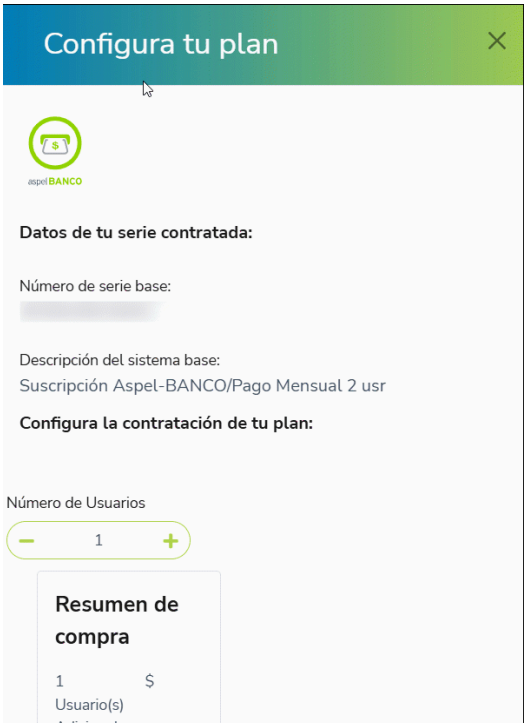
Una vez concluidas las modificaciones que requieres, haz clic en **Actualizar plan**. El sistema recalculará automáticamente y el pago se realizará en la fecha programada con los cambios aplicados.

4. Incrementa usuarios sin pago recurrente

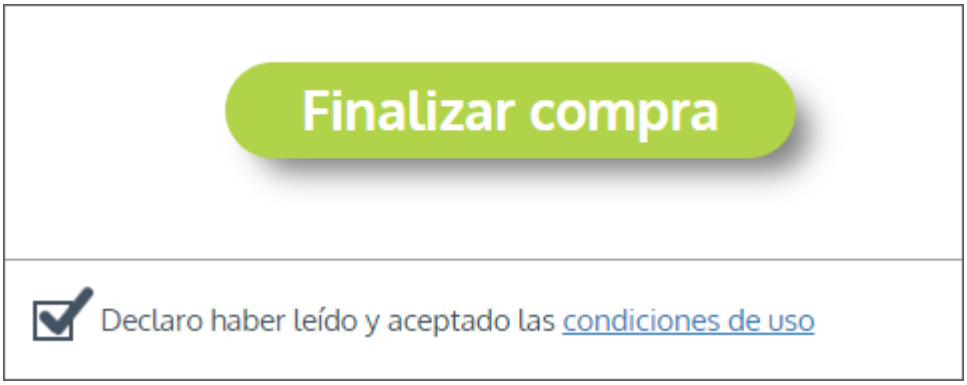
Si la serie no tiene pago recurrente, puedes agregar usuarios desde el menú **Suscripciones**; localiza la serie que deseas modificar y haz clic en **Agregar usuarios** .



En la ventana **Configura tu plan** podrás incrementar usuarios en la serie. Al concluir, haz clic en **Continuar compra online**.



Antes de finalizar, activa la casilla de **condiciones de uso** y concluye el proceso de compra seleccionando la modalidad de pago.



¡Genial! De esta manera puedes realizar la suscripción de series desde tu Cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com