Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo - TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-BANCO-061320

Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo TELMEX te ayuda a recuperar la activación del sistema BANCO cuando no es posible utilizarlo tras cambios importantes en el equipo o el software, como una reinstalación, formateo o un cambio de dispositivo. Este proceso se solicita cuando el sistema detecta una activación fuera de las condiciones permitidas, por mantenimiento o sustitución del equipo, permitiendo restablecer su funcionamiento y continuar con tus actividades.

En algunos casos es necesario desbloquear BANCO contratado con TELMEX, por ejemplo:

1. Activación en más de un equipo

Juan intenta activar la misma serie en suscripción en dos equipos diferentes. Al hacerlo, aparece el mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”.

Solución:

- Verifica la fecha en la que se realizó la activación dentro del período vigente.
- Si el sistema trabaja en red, confirma que el servidor de licencias esté activo y correctamente configurado.
- Si el mensaje continúa, es necesario solicitar un desbloqueo.

2. Reinstalación del sistema por formateo

Ana formateó el equipo donde tenía instalado BANCO y quiso volver a activarlo.

Solución:

- Revisa el número de activaciones permitidas que has realizado con tu licencia base, conforme al tipo de licenciamiento (suscripción).
- Para el primer y segundo desbloqueo, contacta a tu distribuidor autorizado o al área de atención a clientes e indica el motivo por el que solicitas el desbloqueo.
- Si se trata de un tercer desbloqueo, descargar y llenar la carta compromiso para enviarla al canal de atención o al distribuidor.

3. Solicitud repetida de desbloqueo

Rodrigo solicita un tercer desbloqueo de su sistema en suscripción debido a daños en el equipo donde estaba instalado.

Solución:

- Indicar el motivo de la solicitud y enviar la carta compromiso al correo de atención a clientes Siigo Aspel o a su distribuidor autorizado para seguimiento.

Nota: para mayor información del proceso, consulta cómo desbloquear BANCO en suscripción TELMEX.

¡Buen trabajo! Ahora conoces los casos en los que se requiere un desbloqueo TELMEX.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com