Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-BANCO-061244

Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo permite identificar cuándo es necesario reactivar el sistema tras cambios de equipo, formateos, actualizaciones del sistema operativo o intentos de activación en distintos dispositivos. Esto facilita recuperar el acceso a la licencia sin afectar la operación bancaria, asegurando la continuidad del servicio y el cumplimiento de las políticas de activación.

1. Identifica escenarios de desbloqueo

Después de instalar Aspel BANCO y activar el sistema en línea en el equipo designado, pueden presentarse situaciones que requieran reactivación, como formateos, cambio de dispositivo o intentos de activación en más de un equipo.

A continuación, se describen los casos más comunes:

2. Resuelve las incidencias de activación en múltiples equipos

Si intentas activar la misma serie en dos equipos, el sistema puede mostrar el siguiente mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”.

Solución:

- Válida la fecha en la que realizaste la activación durante el período en curso.
- Si operas en red, verifica que el servidor de licencias esté activo y correctamente configurado.
- Si el problema continúa, realiza el proceso de solicitud de desbloqueo según la modalidad en la que adquiriste el sistema.

Nota: consulta el proceso para desbloquear BANCO en suscripción.

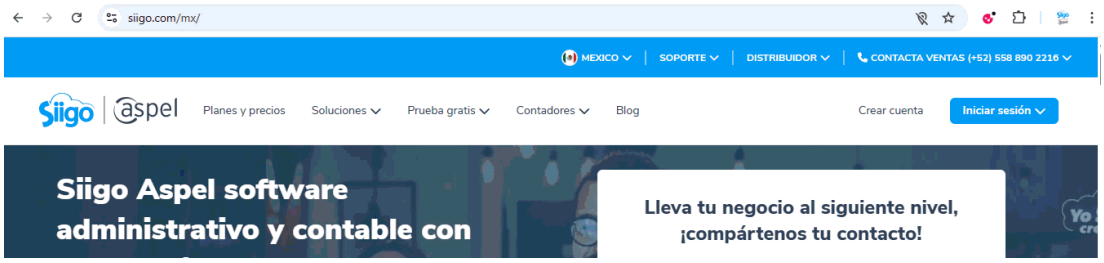
3. Reactiva el sistema tras formateo o cambio de equipo

Si formateaste tu equipo o cambiaste de dispositivo, deberás reactivar el sistema.

Solución:

- Valida el número de activaciones disponibles según tu tipo de licencia (suscripción, electrónica o física).

- Si es tu **primer desbloqueo** y cuentas con suscripción o licencia electrónica, realízalo desde https://siigo.com/mx en la sección Cuenta Aspel.



- Si es tu **segundo desbloqueo**, realiza la solicitud correspondiente y envía la documentación al correo de atención a clientes o contacta a un distribuidor autorizado.

Si tu licencia (serie) es **física**, considera lo siguiente:

- Durante el primer semestre, puedes realizar hasta tres activaciones.
- A partir del segundo semestre, solo dispones de dos activaciones.
- Si ya utilizaste todas las activaciones, deberás iniciar el proceso de desbloqueo según tu modalidad.

Nota: consulta los procesos para desbloquear Aspel BANCO en sus diferentes modalidades:

- Desbloquear Aspel BANCO.
- Desbloquear BANCO en suscripción.
- Desbloquear BANCO en licenciamiento físico.

4. Gestiona solicitudes de desbloqueo por incidencias recurrentes

Si necesitas solicitar un desbloqueo por tercera ocasión debido a fallas en tu equipo:

Solución:

- Solicita el desbloqueo desde https://siigo.com/mx en la sección Cuenta Aspel y envía la documentación correspondiente al correo de atención a clientes o contacta a un distribuidor autorizado para dar seguimiento.

Nota: consulta cómo desbloquear BANCO en suscripción.

¡Genial! Ahora conoces los casos en los que se requiere un desbloqueo.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com