Desbloquear serie en suscripción

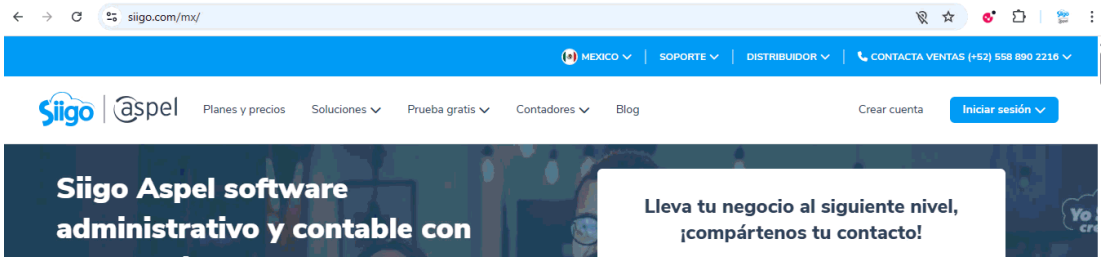
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-BANCO-061230

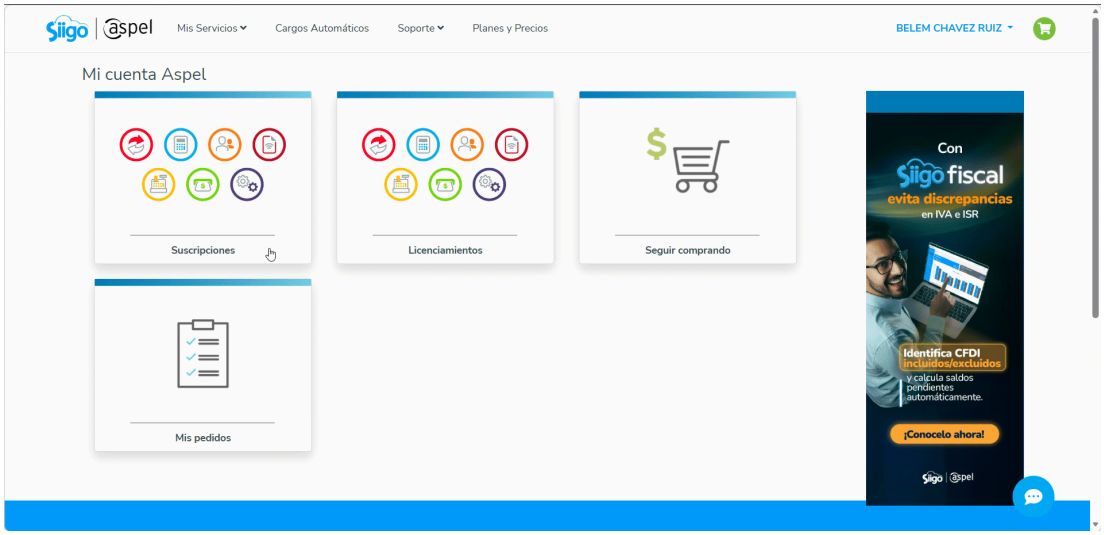
Desbloquear serie en suscripción es un proceso que te permite restablecer el acceso a tu sistema cuando se presenta algún bloqueo relacionado con tu esquema de uso. En este artículo conocerás de forma sencilla cómo realizar este procedimiento, lo que te ayudará a continuar con tus actividades sin interrupciones y a mantener tu operación en orden de manera segura y eficiente.

Si este es tu **primer desbloqueo**, puedes generarlo tú mismo como responsable o encargado de la licencia del sistema. Para hacerlo, realiza el siguiente proceso:

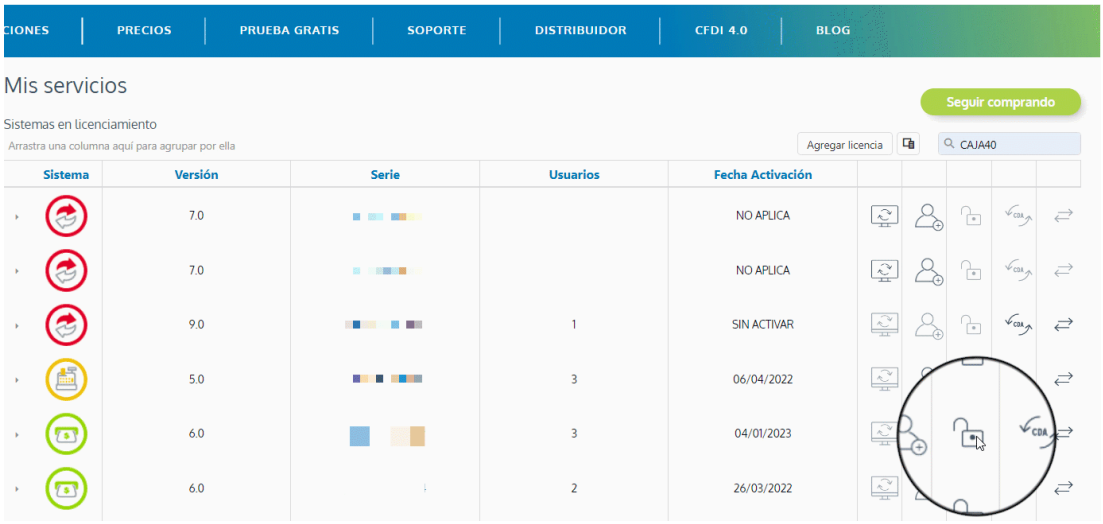
1. Ingresa en tu navegador el enlace siigo.com/mx, selecciona en la parte superior derecha cuenta Aspel e inicia sesión con tus datos de acceso.



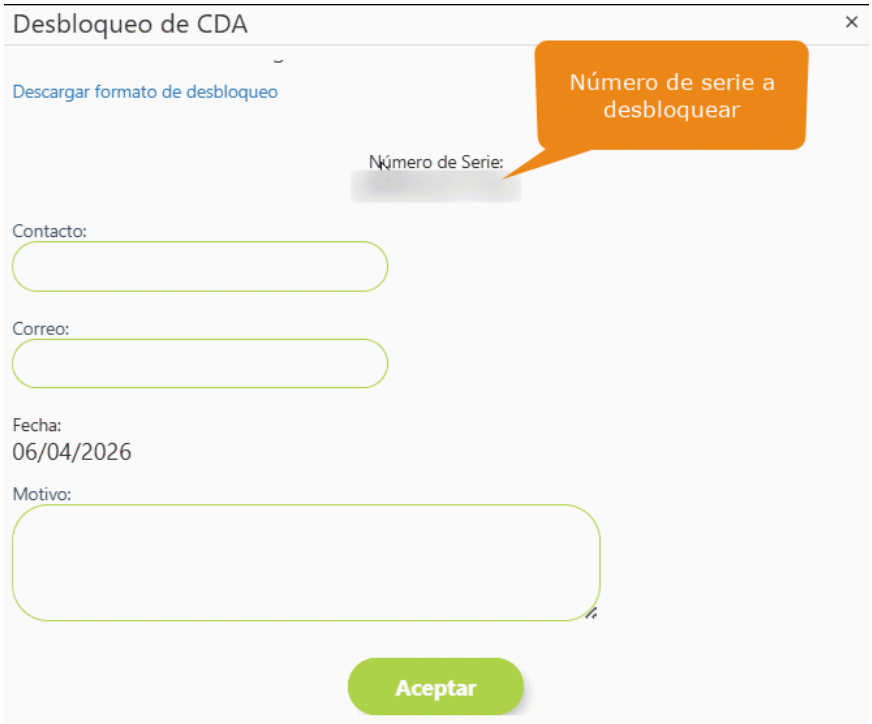
2. En la sección **Suscripciones**, ubica el número de serie que deseas desbloquear.



3. Ubica el ícono **Desbloquear** (si la serie no está activa, el botón aparecerá deshabilitado) en el lado derecho de la ventana y haz clic en él. Se mostrará un cuadro de diálogo con información importante que debes tomar en cuenta antes de continuar.

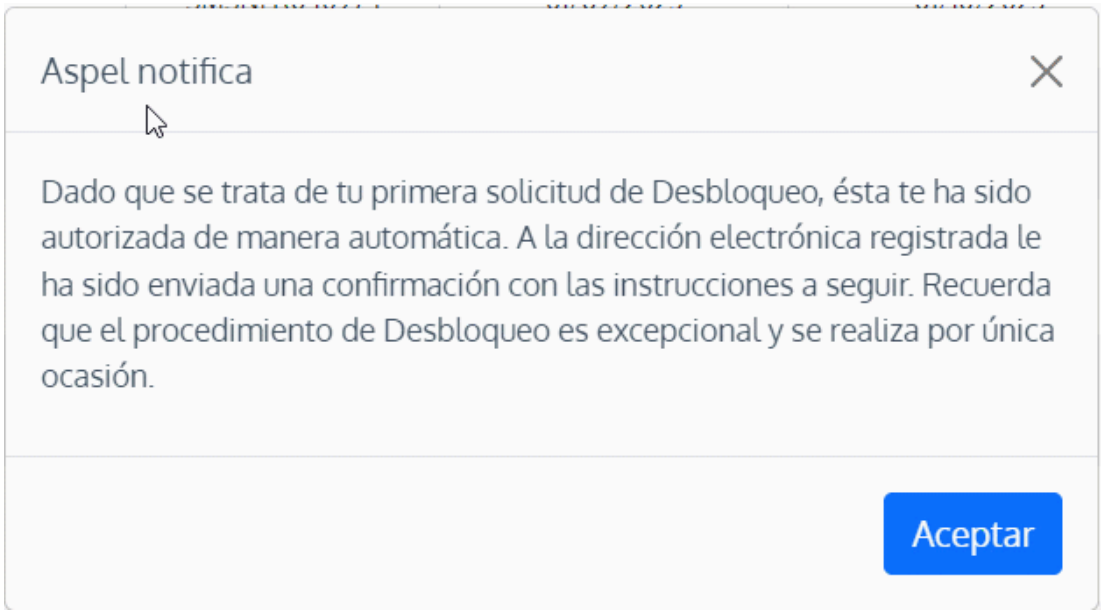


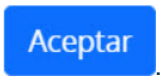
4. Desplázate hacia la parte inferior de la ventana y llena los campos con la información solicitada.



5. Para concluir, haz clic en el botón **Aceptar** 

, se abrirá una nueva ventana con la confirmación de que, al tratarse de tu primera solicitud de desbloqueo, esta ha sido autorizada automáticamente.



6. Finalmente, haz clic en **Aceptar** 

.

7. Si este es tu **segundo desbloqueo**, comunícate con nuestros canales de atención para recibir asistencia.

¡Listo! Desbloquear serie en suscripción te ayuda a recuperar el acceso al sistema y seguir trabajando con normalidad.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com