Desbloquear Aspel BANCO

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-BANCO-061219

Desbloquear Aspel BANCO te permite mantener tu sistema activo y operativo en un nuevo equipo de cómputo cuando enfrentas situaciones como daños, robo, formateo o cambios de hardware. Este proceso es útil porque asegura que puedas continuar trabajando sin interrupciones, protege tus datos y garantiza que tu sistema se reactive correctamente con un nuevo Código de Activación (CDA). Además, te permite conocer los pasos específicos y los tiempos de respuesta según la modalidad de contratación que tengas.

1. Identifica si requieres un desbloqueo

Al intentar activar el sistema, aparecerá un mensaje como el siguiente:

«No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción»

2. Inicia el proceso administrativo

Dependiendo de la modalidad de contratación con la que adquiriste el sistema, deberás seguir el procedimiento correspondiente para solicitar el desbloqueo.

3. Consulta los tiempos de respuesta

El desbloqueo tarda desde el momento en que realizas la solicitud hasta que la serie queda liberada y lista para ser activada con un nuevo CDA en el equipo asignado. Los tiempos pueden variar según la modalidad de contratación y la documentación requerida.

Tiempos estimados según modalidad de contratación:

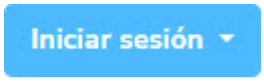
Modalidades de contratación	1.º desbloqueo	2.º desbloqueo
Desbloquear BANCO en suscripción.	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles.

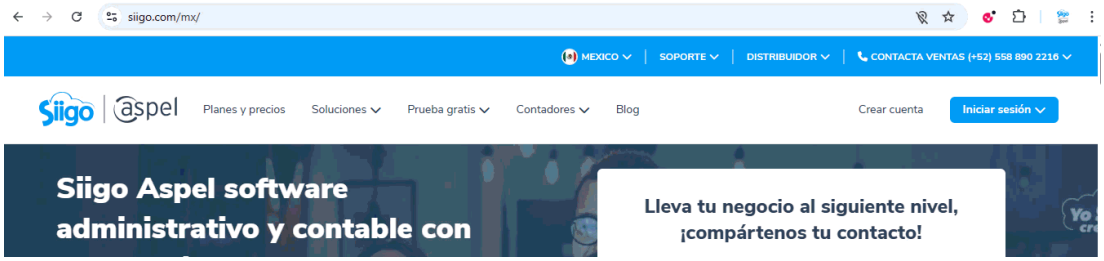
Desbloquear BANCO en licenciamiento electrónico.	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	24 a 48 horas hábiles (después de que se recibe la documentación de forma correcta).
Desbloquear BANCO en licenciamiento físico.	24 a 48 horas hábiles (después de que se recibe la documentación de forma correcta).	

Las rutas de acceso para solicitar un desbloqueo se realizan de acuerdo con la modalidad de contratación en que adquiriste Aspel BANCO y el número de desbloqueos que este tenga.

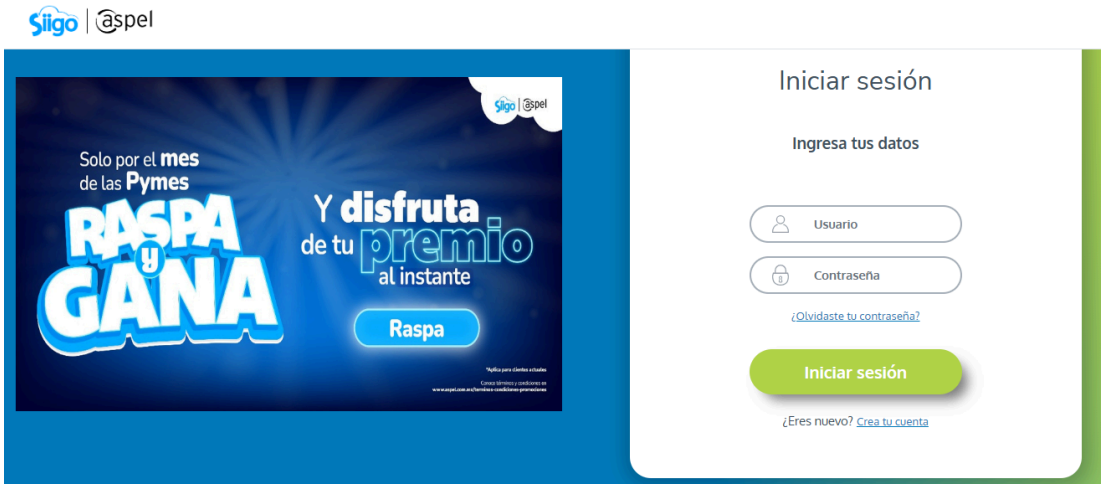
4. Accede según tu modalidad de contratación

La forma de solicitar un desbloqueo depende de si tu sistema es en **Suscripción** o **Licenciamiento electrónico**:

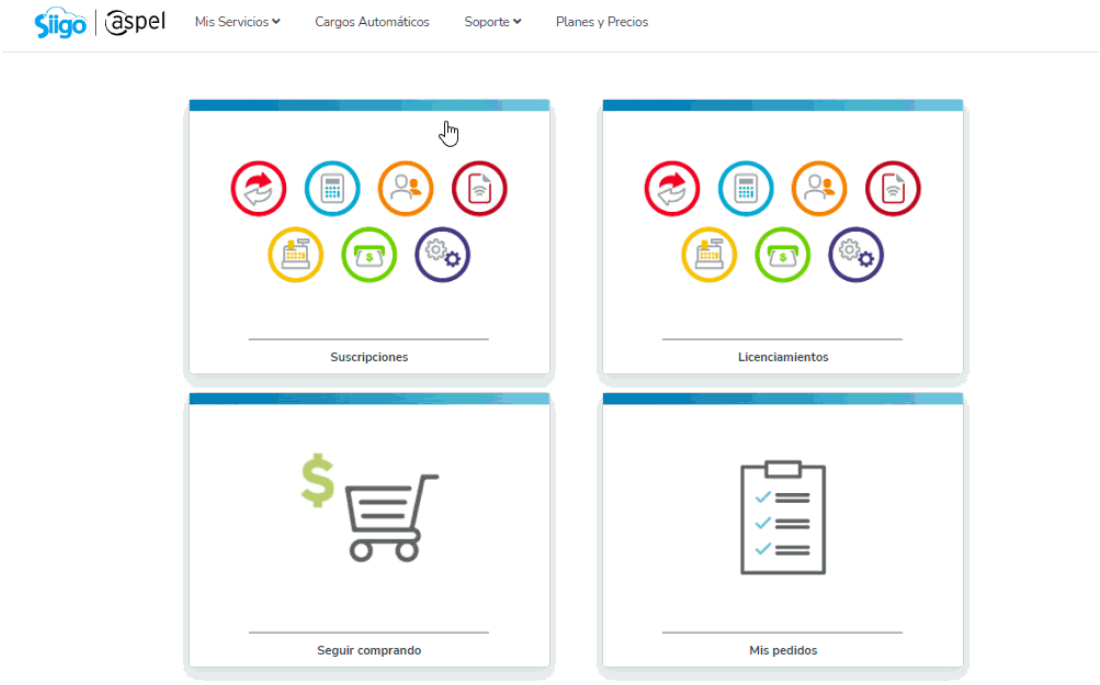
- Abre tu navegador y escribe el enlace https://siigo.com/mx, en la parte superior derecha, haz clic en **Iniciar sesión**  y selecciona la opción **Cuenta Aspel**.



- Ingresa tu usuario y contraseña.



- Dirígete a la sección correspondiente:
  - **Suscripciones:** aquí visualiza el listado de los sistemas de pago mensual.
  - **Licenciamiento:** muestra el listado de los sistemas comprados electrónicamente.



5. Consulta sistemas adquiridos mediante compra física

Si tu sistema fue adquirido mediante compra física, los datos se encuentran únicamente en el **Certificado de Autenticidad**, incluido dentro del empaque del producto.

6. Consulta los escenarios especiales

- Conoce cómo identificar los casos en los que se requiere un desbloqueo.
- Si eres cliente de TELMEX, revisa el proceso específico para desbloquear BANCO – TELMEX.

¡Bien hecho! Sigue este proceso para desbloquear Aspel BANCO.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com