Error no se encontró el servidor de correo

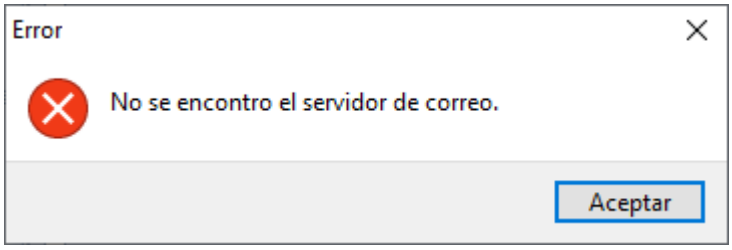
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-BANCO-061183

El mensaje “No se encontró el servidor de correo” aparece cuando el sistema no logra conectarse con la cuenta configurada para el envío de correos en BANCO. Este ajuste permite corregir la configuración del servidor de Hotmail u Outlook para restablecer la comunicación y asegurar el envío de documentos desde la aplicación. Se realiza cuando se presentan errores al intentar enviar correos o es necesario validar la conexión del servicio.

1. Identifica el mensaje en el sistema

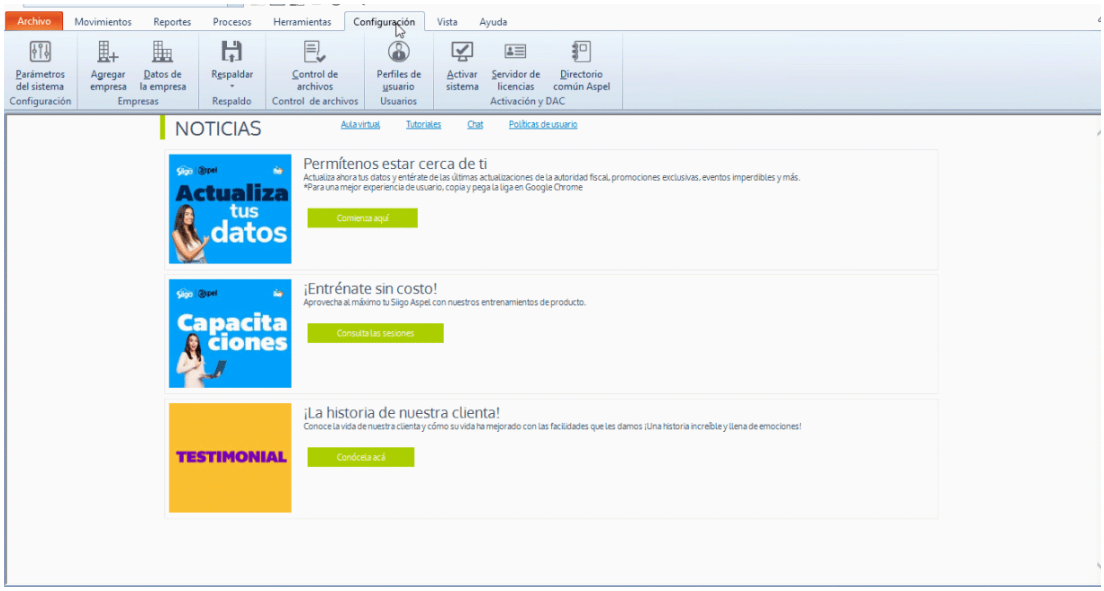
Si al intentar enviar un correo aparece el error: **“No se encontró el servidor de correo”**, es necesario revisar la configuración de la cuenta.



2. Configura tu correo en BANCO

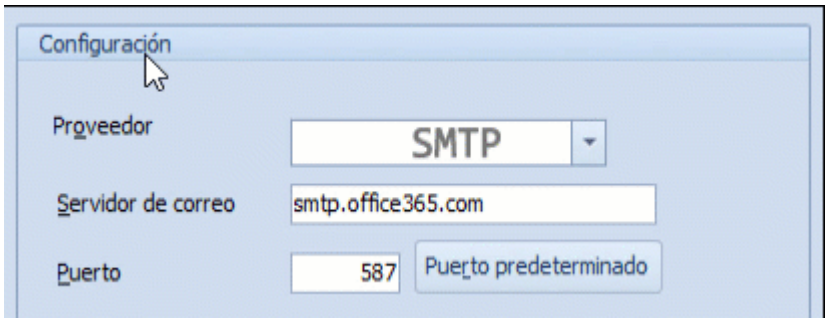
Dirígete al menú **Configuración**, selecciona **Parámetros del sistema** 

y haz clic en **Correo electrónico**.

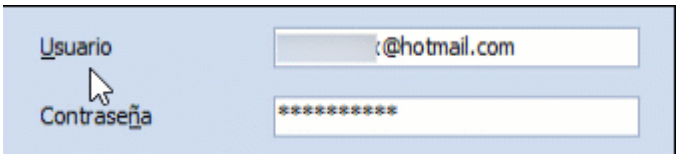


Selecciona el proveedor **SMTP** y captura los siguientes datos de configuración:

- **Servidor de correo:** smtp.office365.com
- **Puerto:** 587

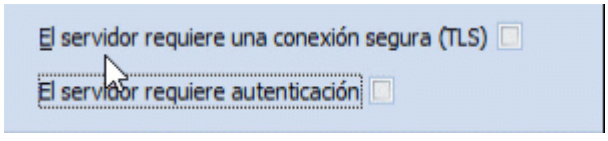


Registra tu **usuario** y **contraseña** de Hotmail u Outlook.

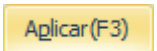


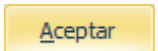
Activa los siguientes **parámetros**:

- El servidor requiere una conexión segura (TLS) .
- El servidor requiere autenticación .



Nota: TLS es un protocolo de Seguridad de la Capa de Transporte que protege la información durante la transmisión de datos y garantiza que la comunicación entre el sistema y el servidor se realice de forma segura.

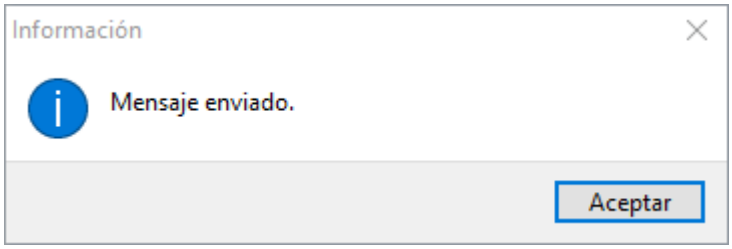
Guarda los cambios haciendo clic en **Aplicar** 

y después en **Aceptar** 
.



3. Realiza el envío

Una vez realizada la configuración, vuelve a enviar el correo para confirmar que la conexión funciona correctamente.



¡Genial! Con este proceso puedes solucionar el error “No se encontró el servidor de correo” y restablecer el envío desde BANCO.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com