Consultar historial de pagos con tarjeta desde la interfaz ADM y ADM Tienda

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

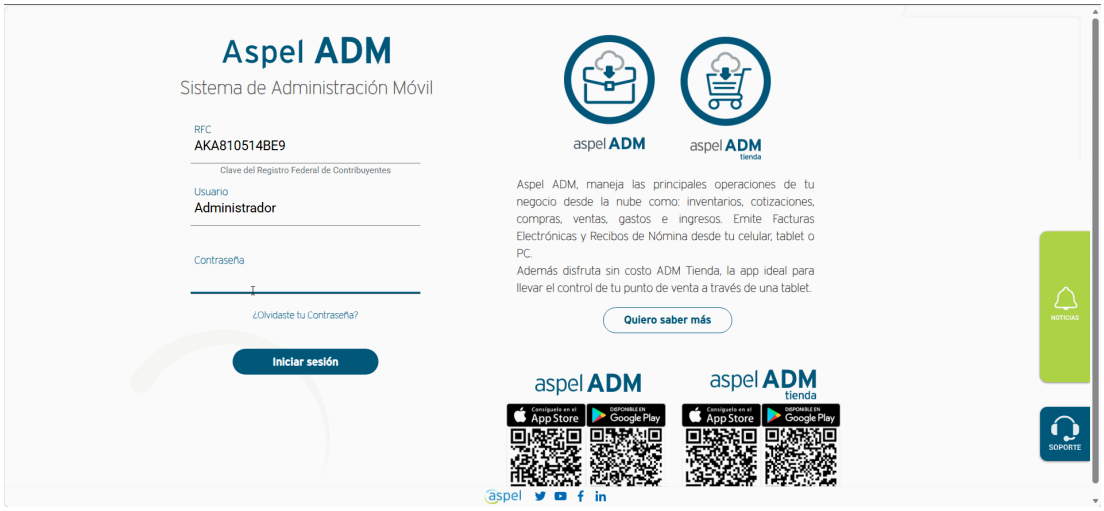
ADM - Consultar historial de pagos con tarjeta desde la interfaz ADM y ADM Tienda
https://www.youtube.com/watch?v=i6lR5xX1zBY

ID del tutorial: SATA-ADM-076535

Consultar el historial de pagos con tarjeta desde la interfaz de ADM y ADM Tienda te permite revisar las transacciones generadas al cobrar con tarjeta en el punto de venta. Desde el Administrador puedes consultar importes, referencias, autorizaciones y demás datos asociados, mientras que en ADM Tienda estos movimientos se originan durante el cobro. Esta información facilita dar seguimiento a cada pago y comprobar su resultado.

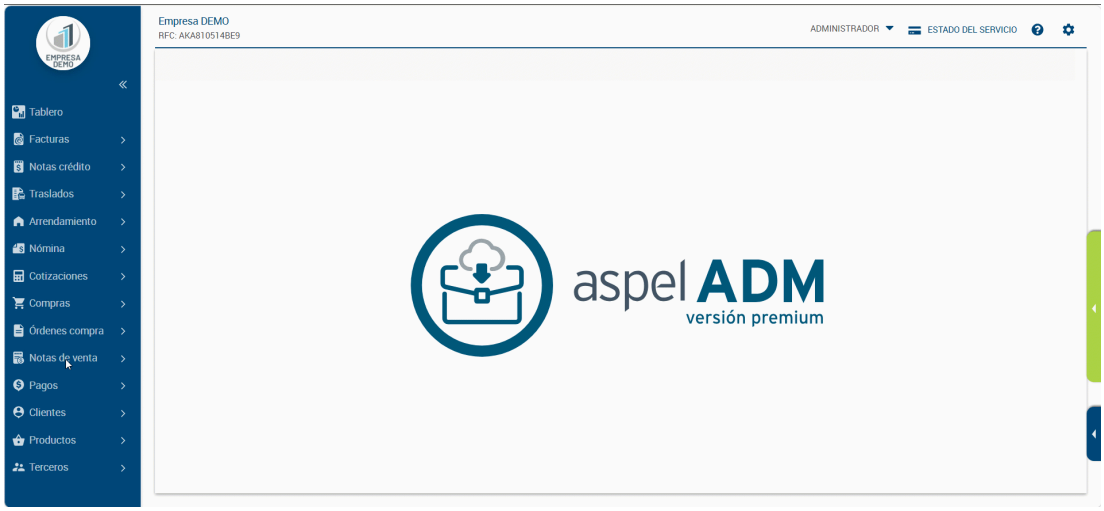
1. Ingresa al Administrador de ADM Tienda desde ADM

Inicia sesión en ADM; en la parte superior izquierda de la ventana principal, selecciona el botón **Menú**  (») para desplegar las opciones.

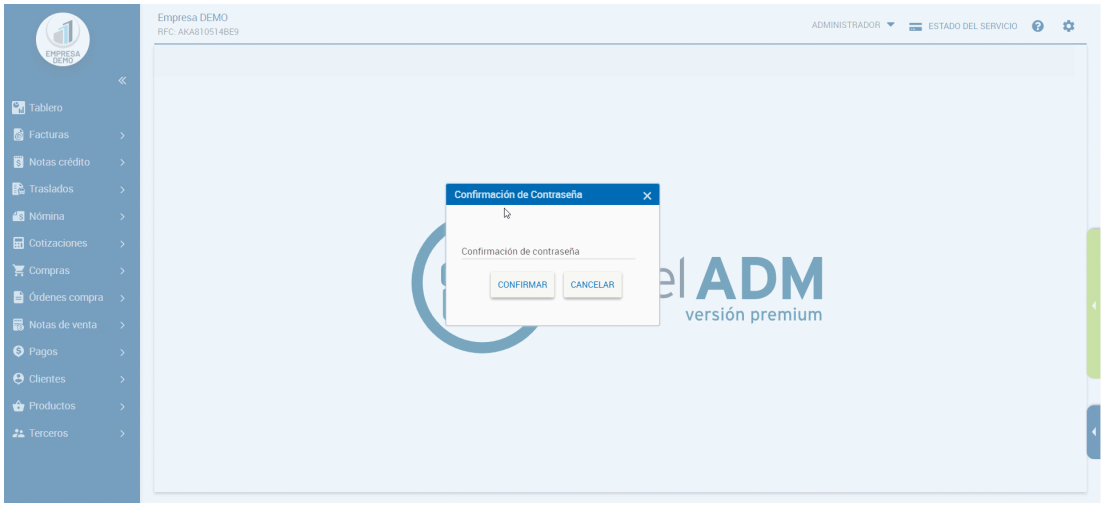


Después, ingresa a **Notas de venta** 

y selecciona **ADM Tienda**.

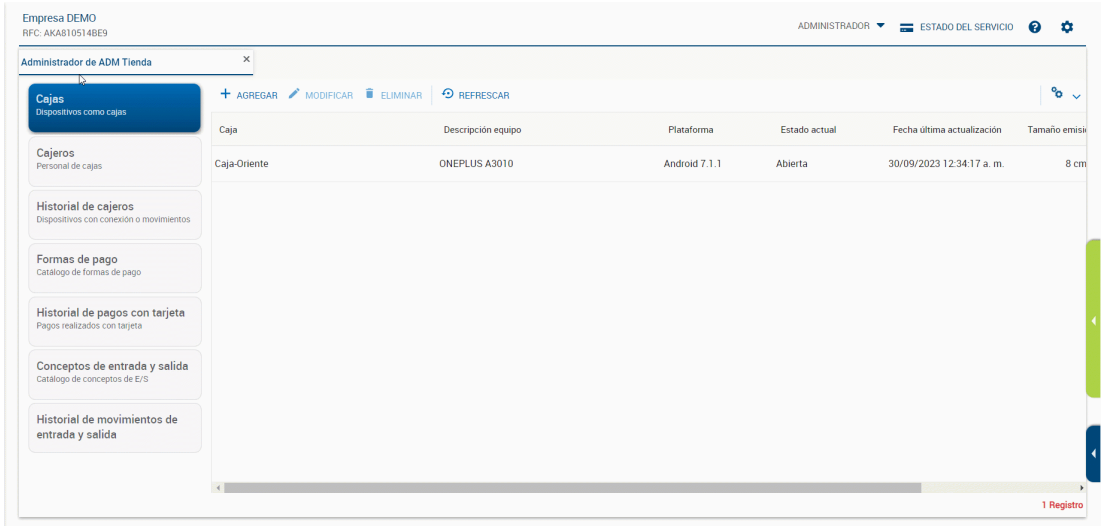


Cuando aparezca la ventana de confirmación, captura la contraseña del usuario **Administrador** y selecciona **Confirmar** CONFIRMAR.



2. Abre el historial de pagos

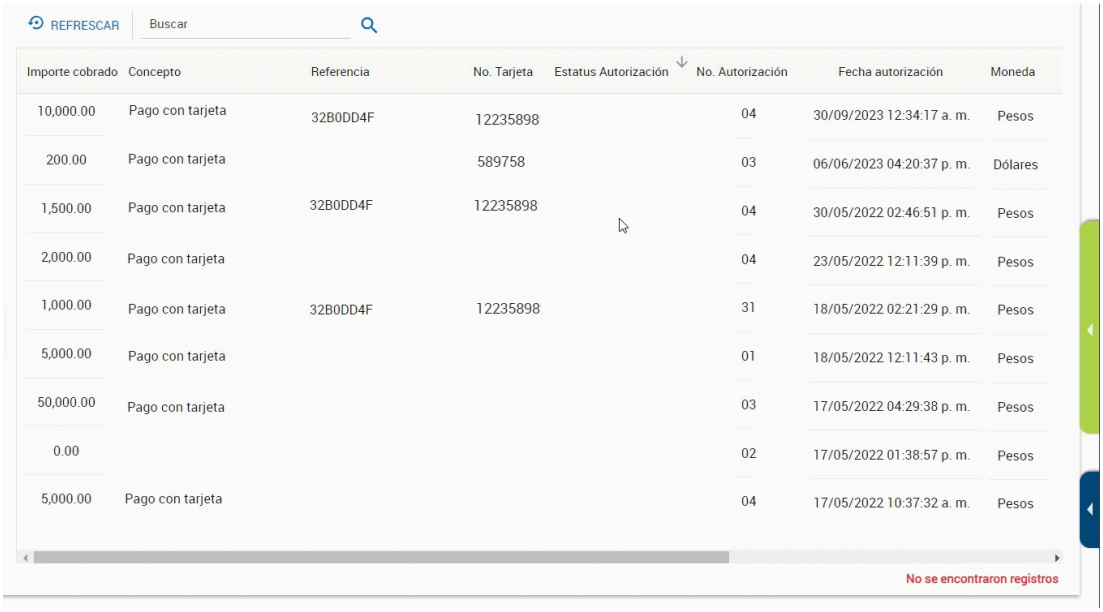
Dentro del **Administrador de ADM Tienda**, selecciona **Historial de pagos realizados con tarjeta** para visualizar los movimientos registrados.



3. Consulta la información de la transacción

Identifica el movimiento que deseas revisar y consulta los datos disponibles:

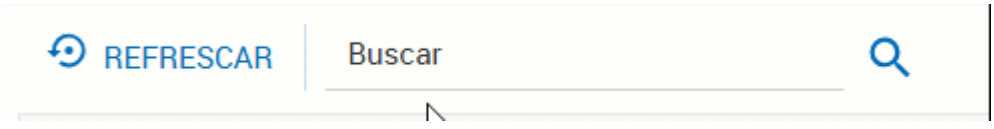
- **Importe cobrado:** cantidad aplicada durante el cobro.
- **Concepto:** descripción asociada al movimiento.
- **Referencia:** dato utilizado para identificar la operación.
- **Número de tarjeta:** dígitos registrados de la tarjeta utilizada.
- **Estatus de autorización:** resultado obtenido al procesar el pago.
- **Número de autorización:** folio generado durante la autorización.
- **Fecha de autorización:** fecha en que se aprobó la transacción.
- **Moneda:** tipo de moneda utilizada.

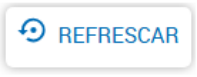


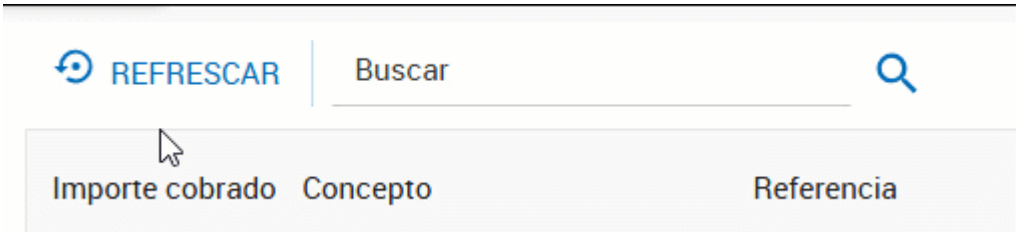
4. Encuentra un pago específico

En la parte superior de la consulta se encuentran las siguientes opciones:

Si necesitas ubicar un movimiento en particular, utiliza **Buscar**  y captura la información disponible para localizarlo.



También puedes utilizar **Refrescar**  para actualizar los registros mostrados en la consulta.



Nota: en **ADM Tienda**, los movimientos se generan al procesar pagos con tarjeta. Su historial se consulta desde el **Administrador de ADM Tienda** en ADM.

¡Excelente! Consultar el historial de pagos con tarjeta desde la interfaz de ADM y ADM Tienda permite verificar los datos de cada transacción y dar seguimiento a los cobros realizados.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com