Cancelar documentos pendientes - Web

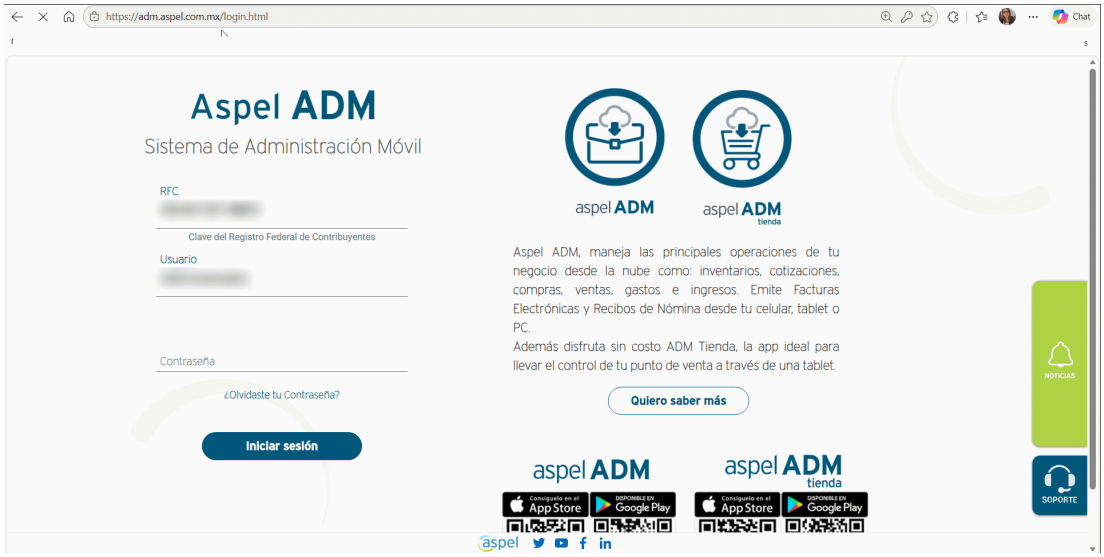
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-ADM-071483

Cancelar documentos pendientes desde la versión web te permite retomar el proceso cuando una factura permanece con el estatus «Pendiente por cancelar». Utiliza esta opción cuando necesites enviar nuevamente la solicitud y confirmar que el comprobante se encuentre cancelado ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT). Además, te ayuda a mantener actualizado el estado de tus documentos fiscales dentro de ADM.

1. Ingresa a ADM web

Desde tu navegador, accede a https://adm.aspel.com.mx/login.html e inicia sesión con tu usuario y contraseña.



2. Consulta las facturas

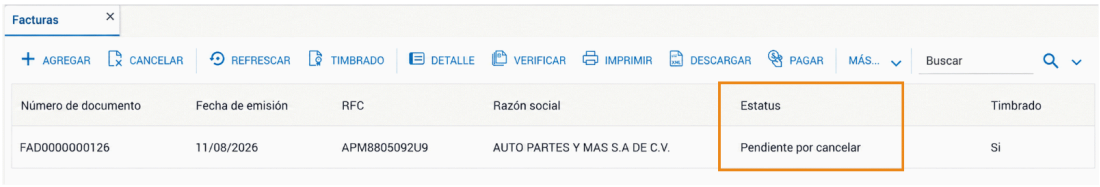
En el menú lateral izquierdo, selecciona **Facturas** 

y haz clic en **Facturas** para acceder al listado de comprobantes.



3. Selecciona la factura pendiente

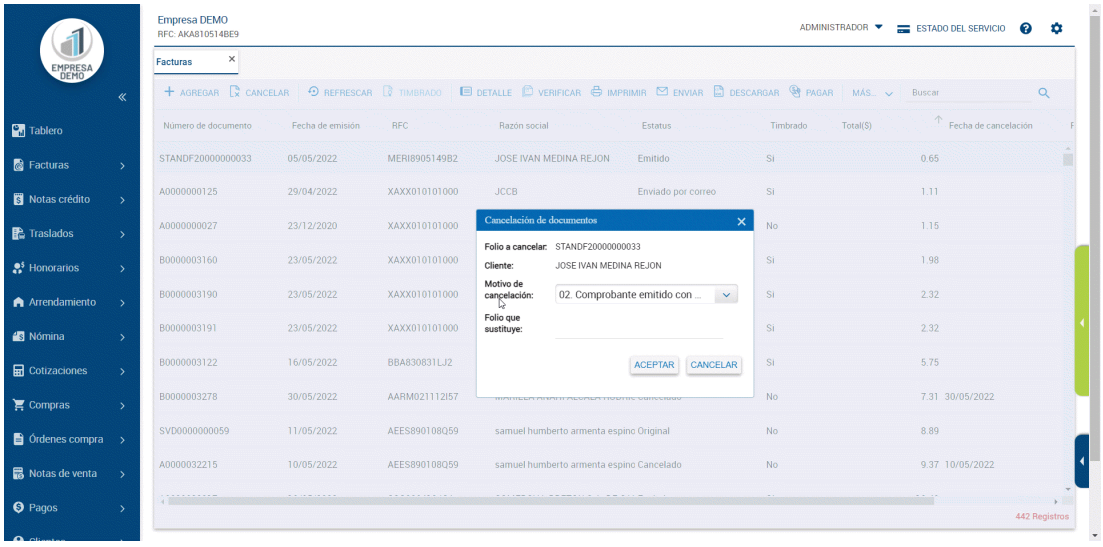
Localiza la factura con el estatus **Pendiente por cancelar**, selecciónala y haz clic en **Cancelar** CANCELAR.



4. Confirma la cancelación

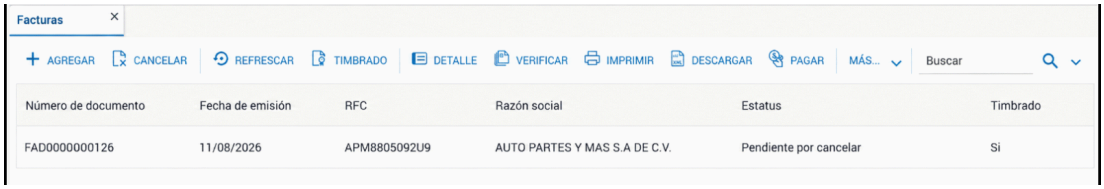
El sistema mostrará un mensaje relacionado con el estado del documento. Haz clic en **Aceptar** para continuar.

Después, se abrirá la ventana de cancelación, donde deberás seleccionar el **motivo de cancelación** correspondiente. Si eliges el motivo **01 – Comprobante emitido con errores con relación**, también será necesario seleccionar el comprobante que lo sustituye.



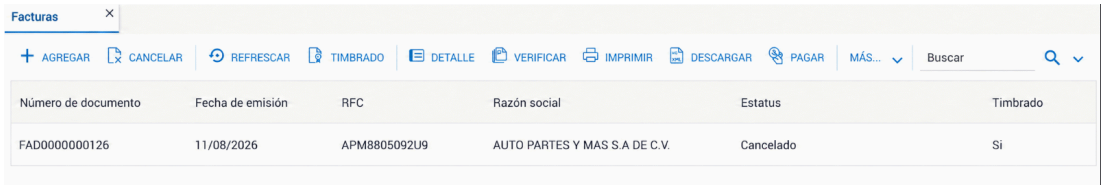
5. Actualiza la información

Una vez realizado el proceso, haz clic en **Refrescar**  para visualizar los cambios en el listado de facturas.



6. Verifica el estado ante el SAT

Selecciona nuevamente la factura y haz clic en **Verificar**  .



Se abrirá la ventana **Verificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet con el SAT**, donde podrás consultar el estado del **Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI)** y de su cancelación. Si el proceso concluyó correctamente, el documento se mostrará como **Cancelado**.



¡Bien hecho! Cancelar documentos pendientes desde la versión web te permite completar el proceso y confirmar el estado de tus comprobantes ante el SAT.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com