Administrar pagos - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

ADM - Administrar pagos - Cuenta Aspel
https://www.youtube.com/watch?v=4D9eMqWhdBk

ID del tutorial: SATA-ADM-069652

Administrar los pagos desde tu Cuenta Aspel te permite mantener al día los servicios contratados y ajustar su configuración cuando lo necesites. Esta opción es útil para activar o detener cargos recurrentes, cambiar la forma de pago o modificar el plan contratado. Así, puedes mantener un mejor control de tus suscripciones y renovaciones.

1. Accede a tu Cuenta Aspel

Ingresa a https://www.siigo.com/mx, haz clic en **Iniciar sesión**  y selecciona **Cuenta Aspel**.



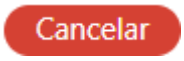
Captura tu usuario y contraseña; después, pulsa **Iniciar sesión**.

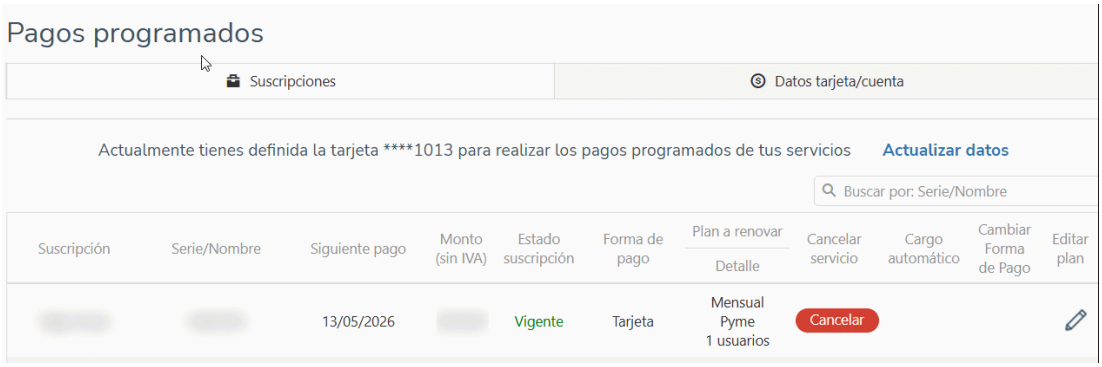


En la parte superior de la ventana, selecciona **Cargos automáticos**.

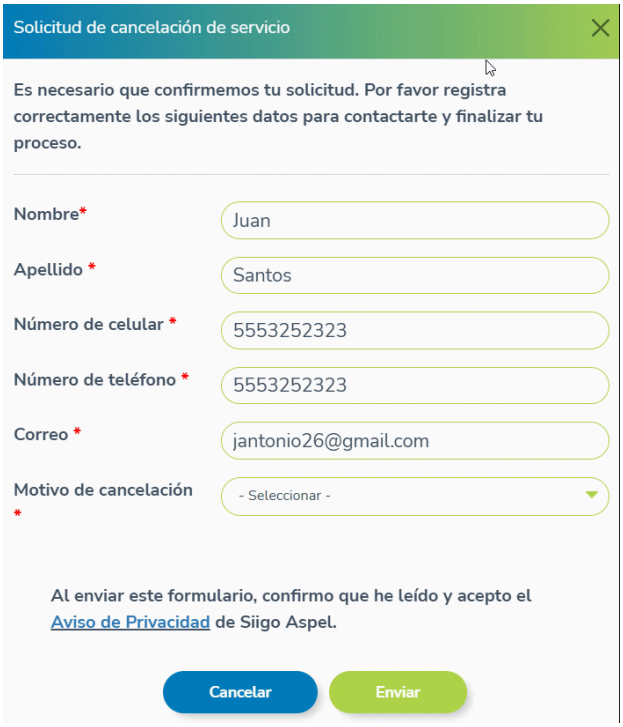


2. Cancela el cargo recurrente

En la sección **Pagos programados**, haz clic en **Cancelar**  para desactivar el cargo recurrente.

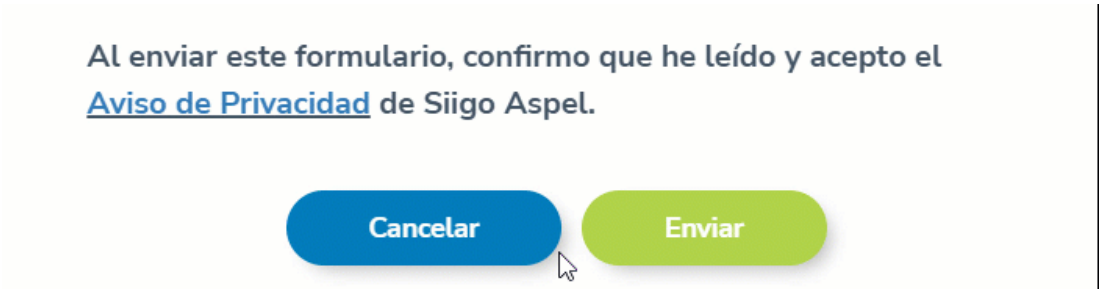


Se abrirá un formulario donde deberás capturar los datos solicitados y el motivo de la cancelación.



Confirma la acción con el botón **Aceptar** 

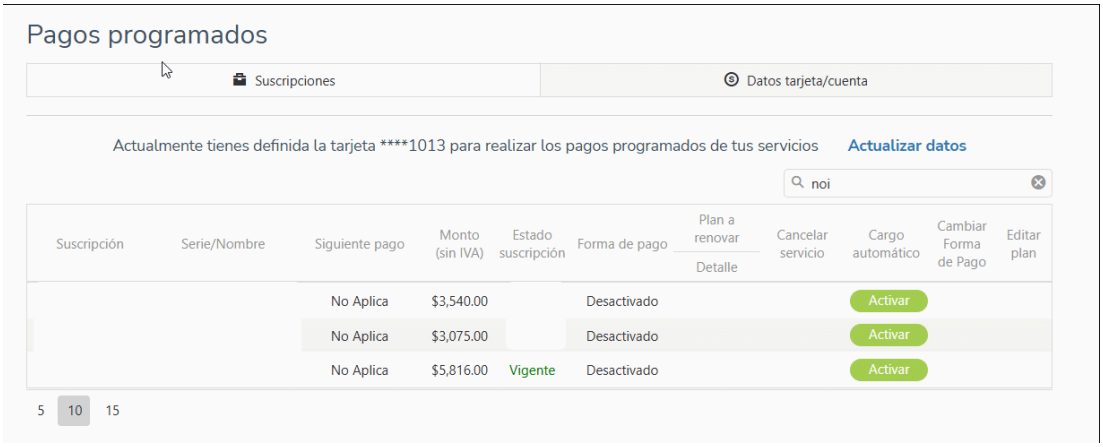
para evitar la renovación del servicio.



3. Reactiva el cargo automático

Si deseas volver a activarlo, selecciona **Activar** 

.



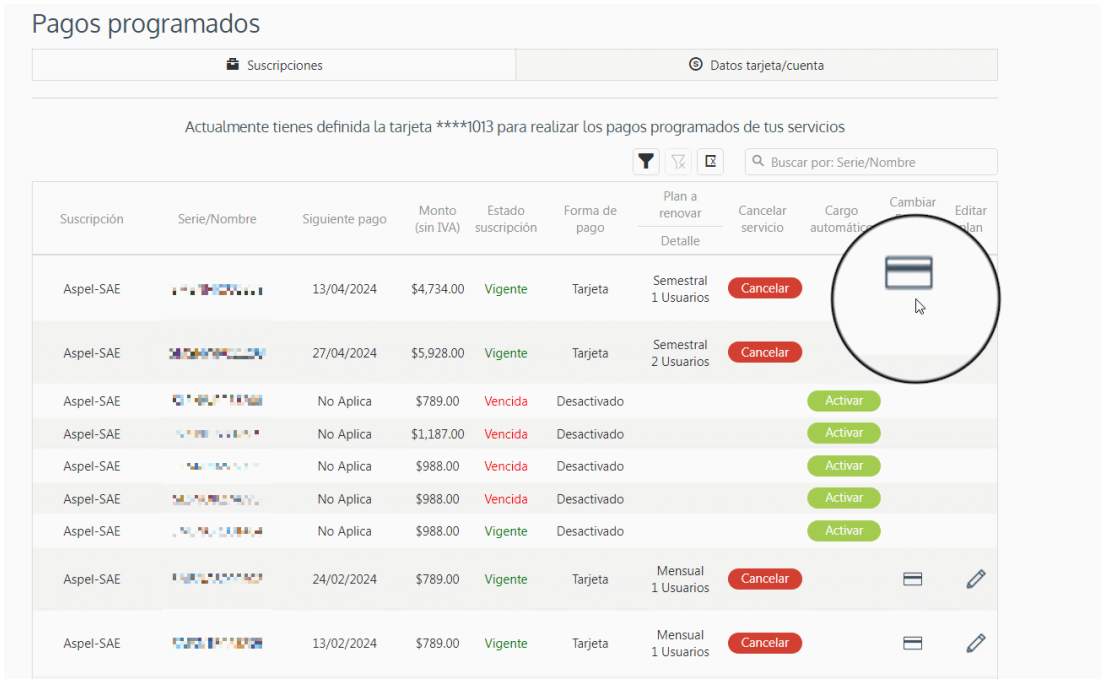
Se mostrará una ventana donde deberás elegir la forma de pago (**Tarjeta**) y confirmar con **Aceptar** 

para generar nuevamente el cargo automático.



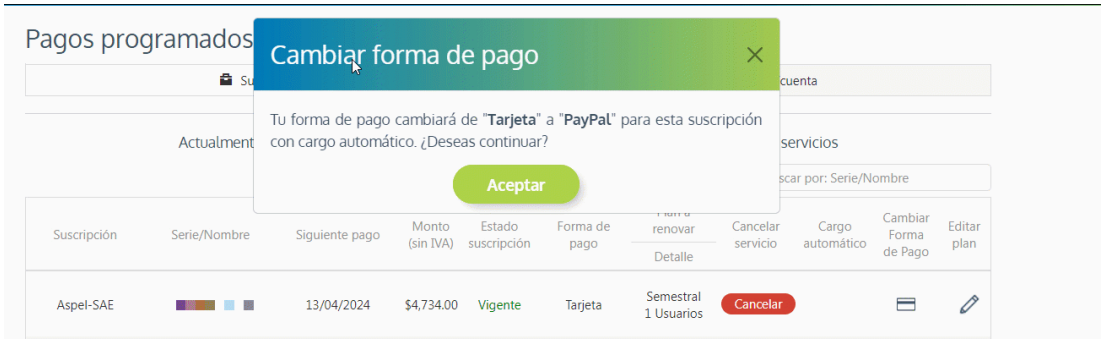
4. Cambia la forma de pago

Haz clic en el ícono **Cambiar forma de pago** , ubicado del lado derecho de la sección **Pagos programados**.



Confirma el cambio en la ventana emergente seleccionando **Aceptar** 

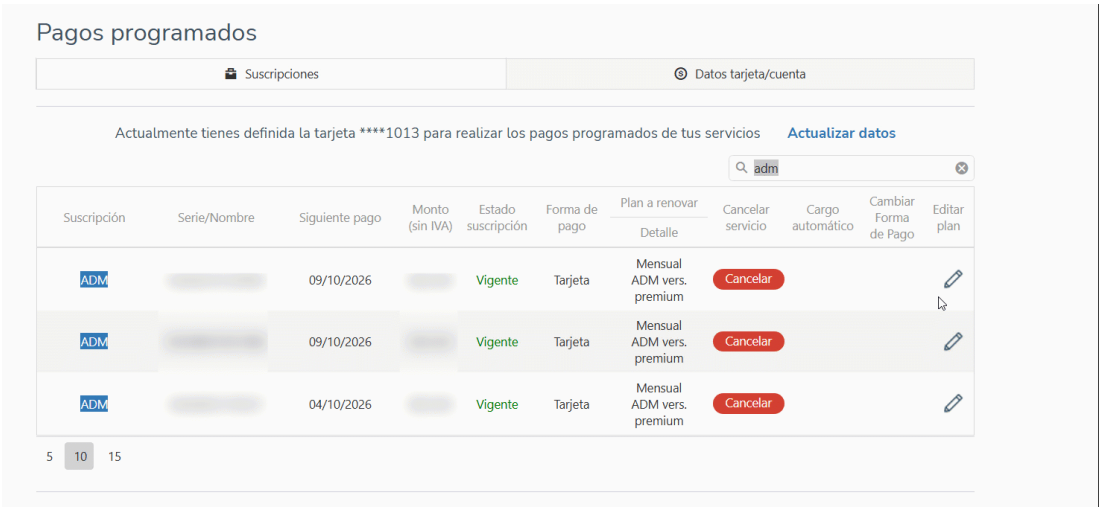
.



Nota: si la forma de pago es **Tarjeta**, se podrá cambiar a **PayPal** o viceversa.

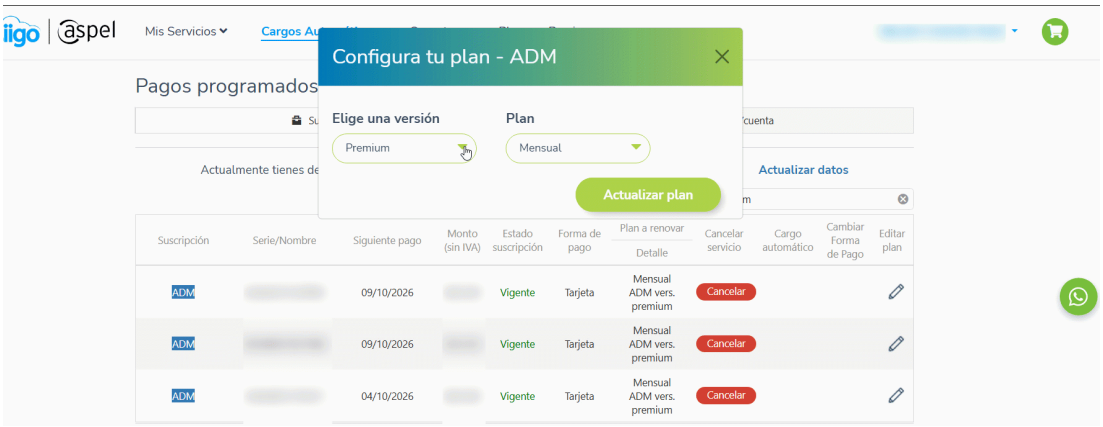
5. Modifica el plan contratado

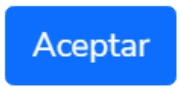
Selecciona el ícono **Modificar plan a renovar**  , ubicado en la misma sección.



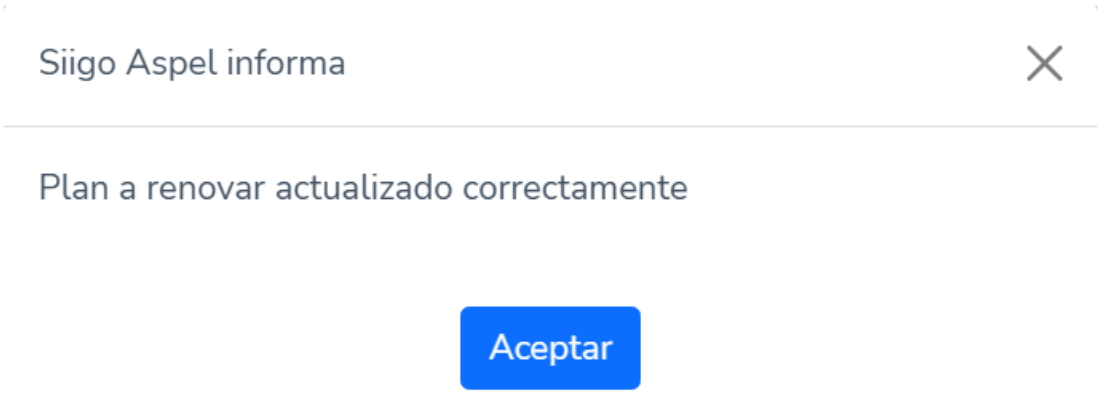
En la ventana **Configurar plan**, ajusta la cantidad de usuarios o el tipo de contratación que requieras y haz clic en **Actualizar plan** 

.



Se mostrará un mensaje indicando que el proceso se realizó correctamente. Haz clic en **Aceptar** 

para continuar.



¡Excelente! Administrar los pagos desde tu Cuenta Aspel facilita el control de renovaciones, formas de pago y ajustes del plan contratado.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com