Utilizar el cancelador de comprobantes CFDI - Web

Fuente original: Siigo Aspel

> **Videos del tutorial**
>
> **ADM - Utilizar el cancelador de comprobantes CFDI - Web**
> https://www.youtube.com/watch?v=LEliCHok_9g

ID del tutorial: SATA-ADM-069500

Utilizar el Cancelador de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) en web te permite gestionar la autorización requerida cuando un emisor solicita la cancelación de un documento fiscal. Recurre a esta opción al recibir una petición que necesite tu respuesta como receptor, para aceptarla o rechazarla, dar continuidad al trámite y mantener un seguimiento adecuado conforme a las disposiciones aplicables.

1. Verifica la solicitud recibida

Si utilizas Siigo Aspel u otro sistema y recibiste una solicitud de cancelación, utiliza el Cancelador de comprobantes CFDI para responderla como receptor.

2. Prepara los archivos necesarios

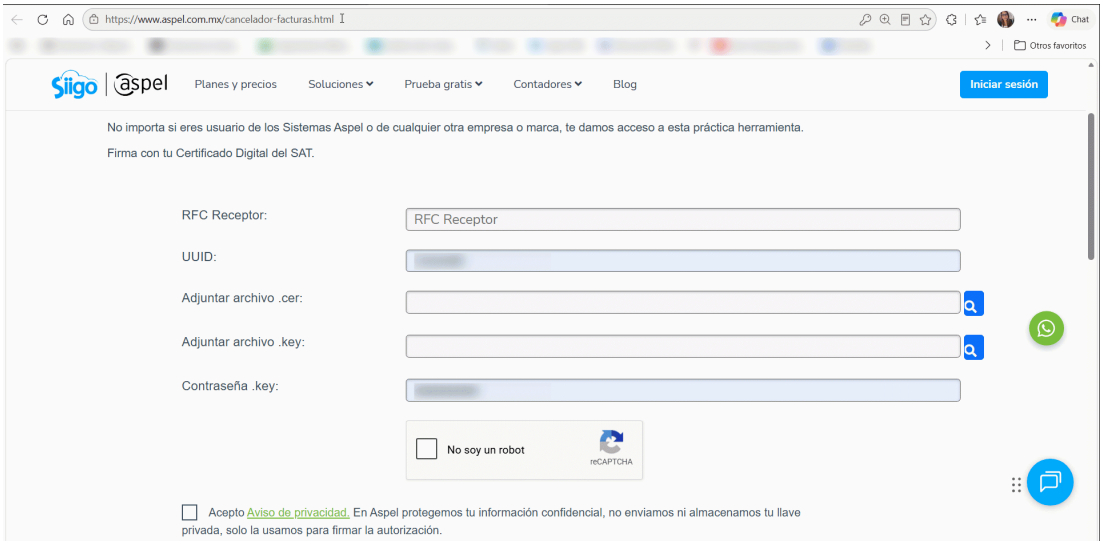
Ten disponibles los siguientes archivos y datos:

- **Certificado de Sello Digital (CSD):** archivo con extensión **.cer**.
- **Llave privada:** archivo con extensión **.key**.
- **Contraseña:** clave asociada a la llave privada.

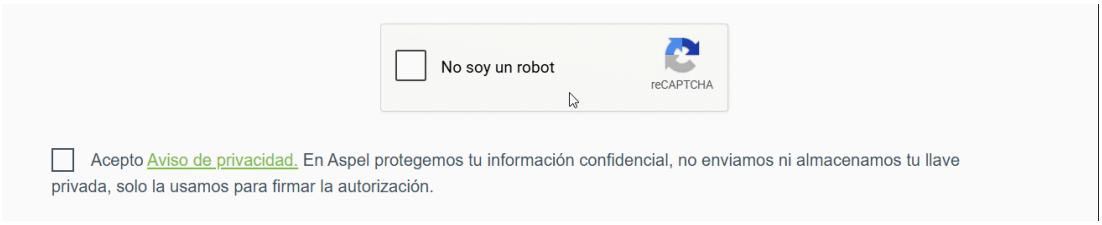
3. Ingresa al Cancelador y captura la información

Accede al portal de Cancelación de Facturas – Siigo Aspel y completa los campos solicitados:

- **RFC del receptor:** captura el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de quien recibió el comprobante.
- **UUID:** captura el Identificador Único Universal (UUID) del comprobante.
- **Archivo .cer:** selecciona el certificado correspondiente.
- **Archivo .key:** agrega la llave privada asociada al certificado.



Después, marca **No soy un robot** para completar el captcha y activa la casilla **Aviso de privacidad**.



4. Responde la solicitud

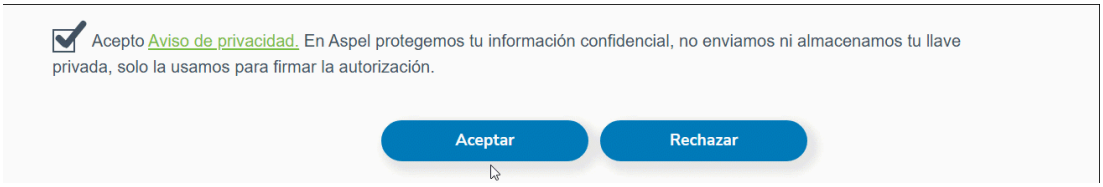
Selecciona **Aceptar**



si estás de acuerdo con la cancelación o **Rechazar**



si deseas mantener vigente el comprobante.



¡Excelente! Utilizar el Cancelador de comprobantes CFDI en web te permite registrar tu decisión como receptor y completar el proceso de cancelación correspondiente.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com