Autorizar solicitudes de cancelación de compras - Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

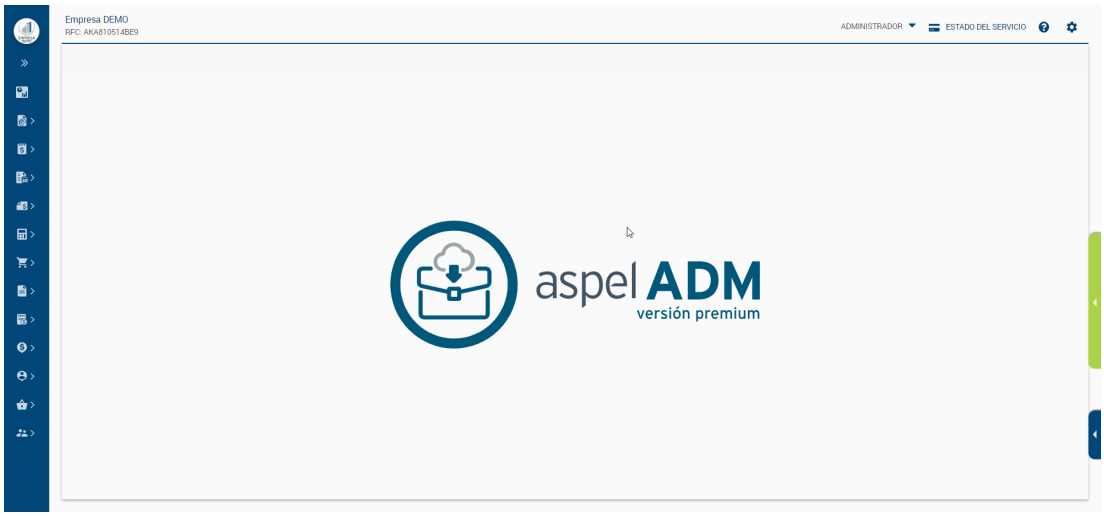
ADM - Autorizar solicitudes de cancelación de compras - Web
https://www.youtube.com/watch?v=OOtN2n7IDdM

ID del tutorial: SATA-ADM-066011

Autorizar solicitudes de cancelación de compras desde la versión web permite atender las peticiones de cancelación de los comprobantes registrados en la aplicación. Esta opción resulta útil para decidir si una solicitud se acepta o se rechaza dentro del plazo establecido, mantener actualizada la información de los documentos y dar seguimiento al proceso de cancelación. De esta forma, se evita la autorización automática por falta de respuesta y se conserva un mejor control de las operaciones realizadas.

1. Ingresa a la ruta

En la parte superior izquierda de la ventana principal, haz clic en el botón **Menú** (») y selecciona **Compras** Compras. Después, haz clic en **Autorizar cancelaciones**.



2. Confirma las credenciales del administrador

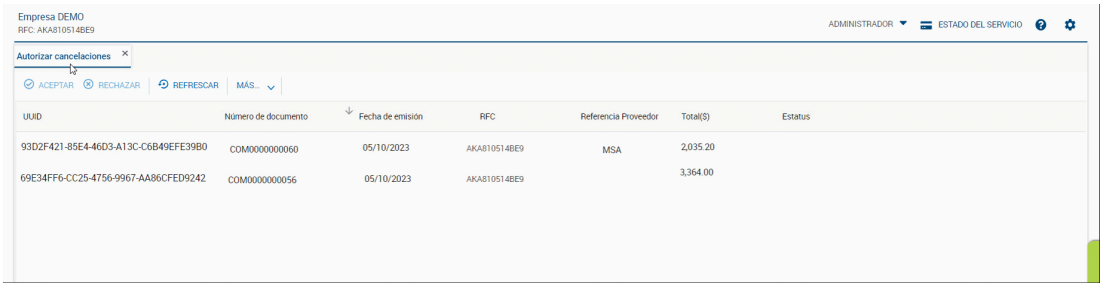
La aplicación mostrará una ventana para confirmar la **clave del administrador**. Captúrala y haz clic en el botón **Confirmar** CONFIRMAR.



3. Autoriza o rechaza la solicitud

La aplicación mostrará el listado de las solicitudes de cancelación disponibles.

Selecciona el **Identificador Universalmente Único (UUID)** del comprobante que deseas revisar y, en la barra de herramientas, haz clic en el botón **Aceptar** ACEPTAR o **Rechazar** RECHAZAR, según corresponda.



4. Finaliza el proceso

La aplicación procesará automáticamente la opción seleccionada. Dispones de tres días hábiles, a partir de la recepción de la solicitud, para aceptar o rechazar la cancelación.



Si no emites una respuesta dentro de ese período, la cancelación se autorizará automáticamente mediante **afirmativa ficta**; es decir, se considerará aceptada por no responder dentro del plazo establecido.

¡Bien hecho! Con este procedimiento podrás autorizar solicitudes de cancelación de compras desde la versión web de forma ágil y segura.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com