Cancelar una compra - Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

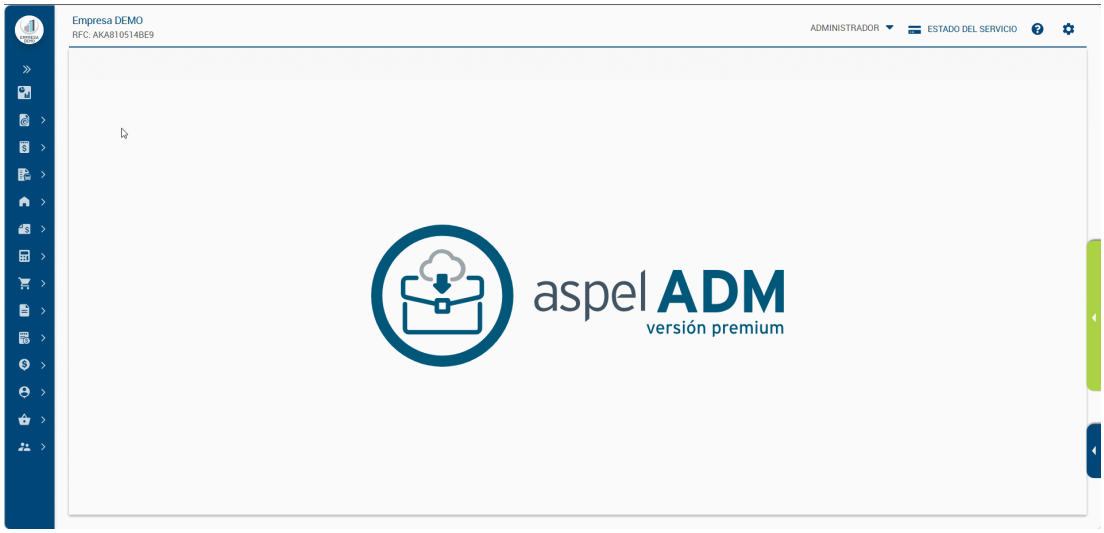
ADM - Cancelar una compra - Web
https://www.youtube.com/watch?v=jbhQt7jyGTU

ID del tutorial: SATA-ADM-065563

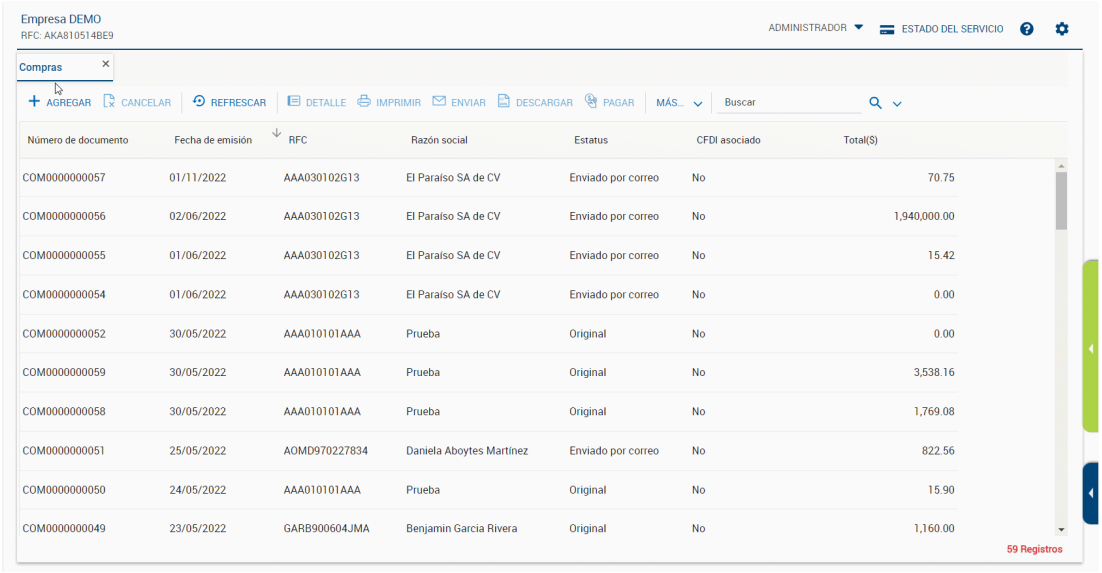
Cancelar una compra desde la versión web permite anular un comprobante cuando fue registrado por error o ya no corresponde realizar la operación. Esta opción resulta útil para mantener actualizada la información registrada, reflejar correctamente el estado de la compra y actualizar los costos o las existencias de los productos cuando corresponda. De esta forma, conservarás un mejor control de tus operaciones.

1. Accede al listado de compras

En la parte superior izquierda de la ventana principal, haz clic en el botón **Menú** (») y selecciona **Compras** Compras.

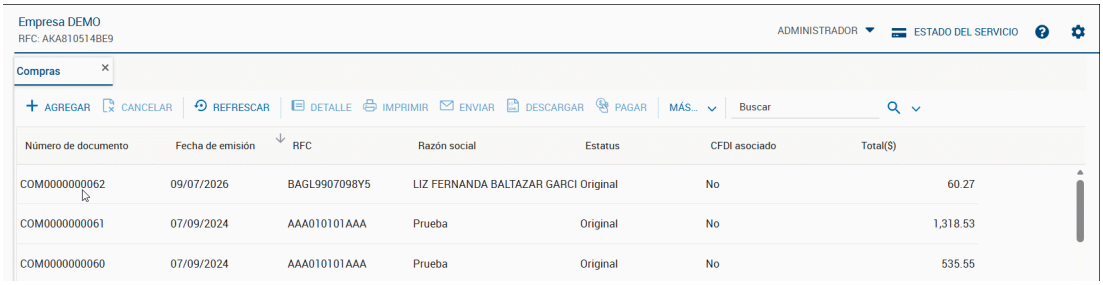


La aplicación mostrará el listado de las compras registradas.



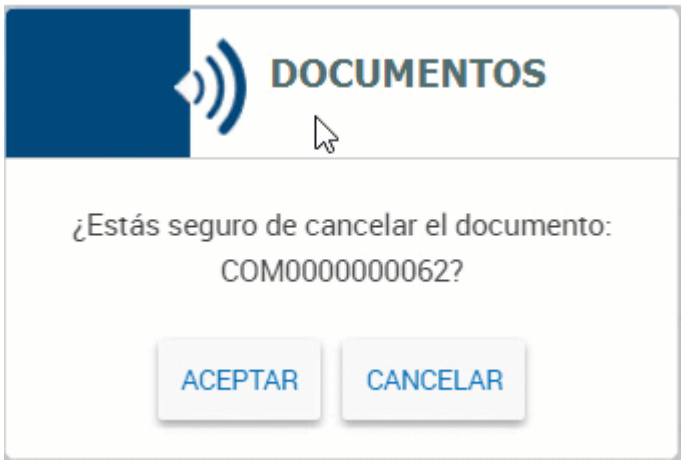
2. Selecciona la compra

Selecciona el comprobante que deseas cancelar y, en la barra de herramientas, haz clic en el botón **Cancelar** CANCELAR.

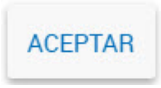


3. Confirma la cancelación

Cuando se muestre el mensaje de confirmación, haz clic en el botón **Aceptar** ACEPTAR.



4. Verifica el resultado

Al concluir el proceso, la aplicación mostrará el mensaje **«Operación exitosa»**. Haz clic en el botón **Aceptar** 

para finalizar.

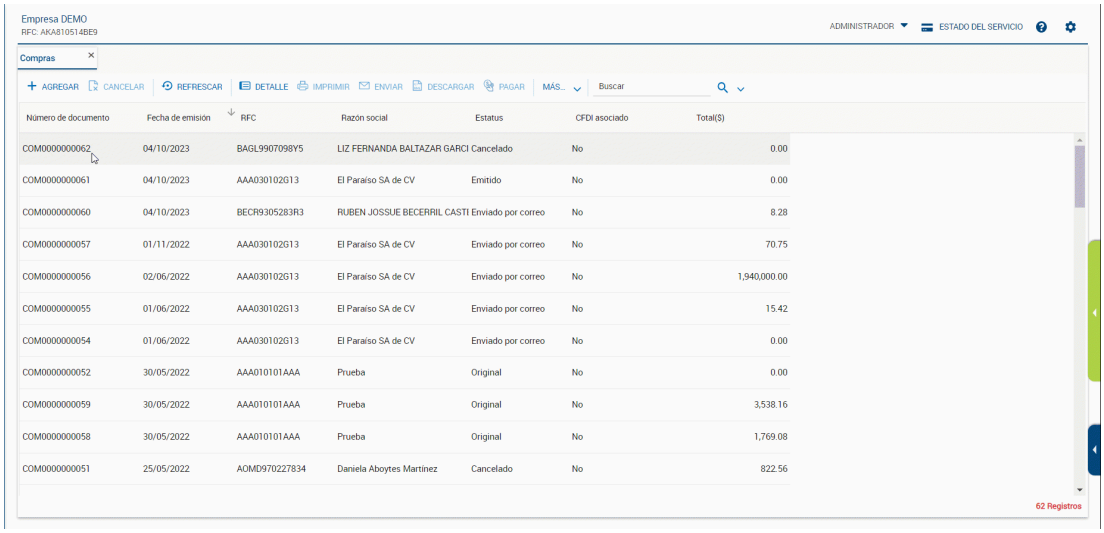


5. Consulta el estado de la compra

En la columna **Estatus**, verifica que el valor cambie a **Cancelado**.



Si accedes al detalle de la compra, también podrás consultar la **Fecha de cancelación**.



¡Excelente! Ahora puedes cancelar una compra desde la versión web y consultar la fecha de cancelación cuando lo necesites.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com