Consultar historial de pagos con tarjeta - Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

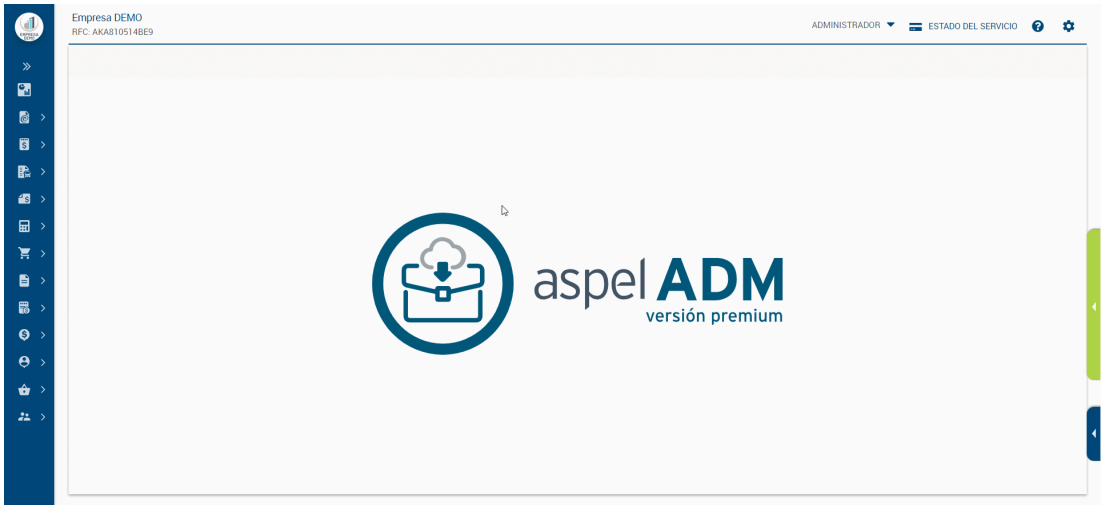
YouTube video player
https://www.youtube.com/watch?v=IQUm0tmsuZI

ID del tutorial: SATA-ADM-064487

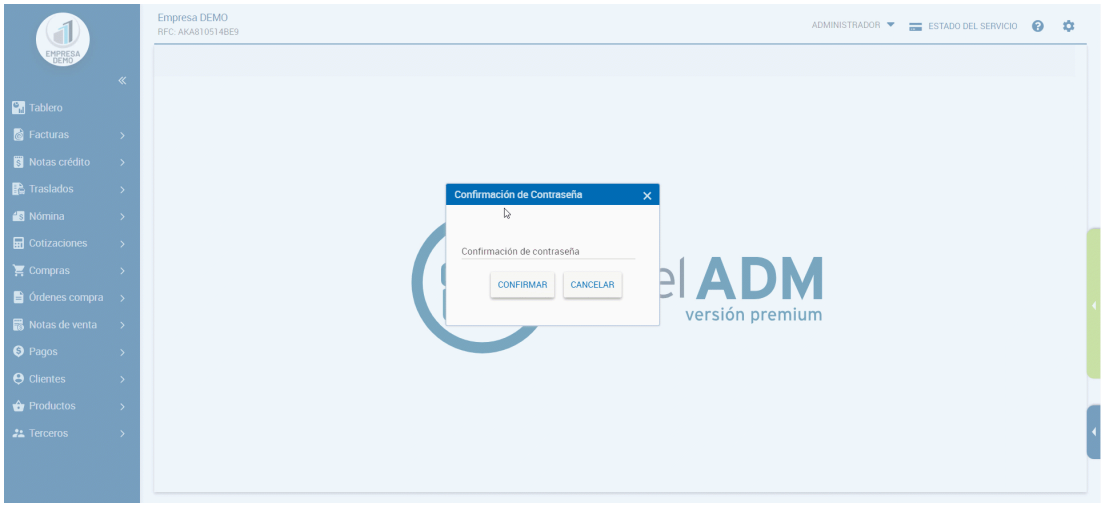
Consultar el historial de pagos con tarjeta desde la versión web permite revisar los pagos realizados con tarjetas de crédito y débito registrados en ADM Tienda. Esta información es útil para verificar las transacciones, dar seguimiento a los movimientos realizados por tus clientes y confirmar los datos cuando sea necesario, además de facilitar la revisión de la información registrada para cada pago.

1. Accede al Administrador de ADM Tienda desde ADM

En la parte superior izquierda de la ventana principal, haz clic en el botón **Menú** (») para desplegar el menú. Selecciona **Notas de venta** y, después, **ADM Tienda**.

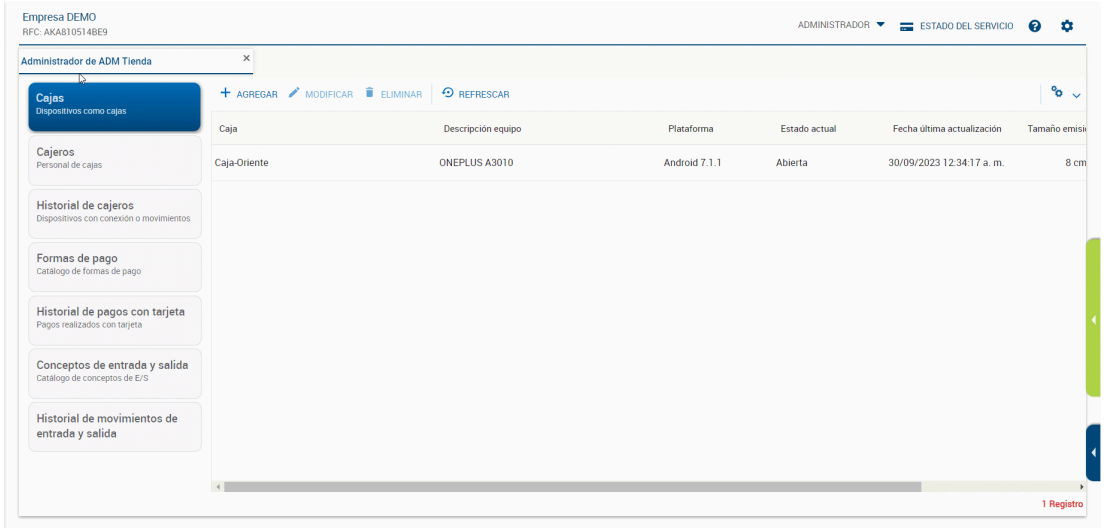


Cuando se muestre la ventana de confirmación, ingresa la contraseña del usuario **Administrador** y haz clic en **Confirmar** CONFIRMAR.



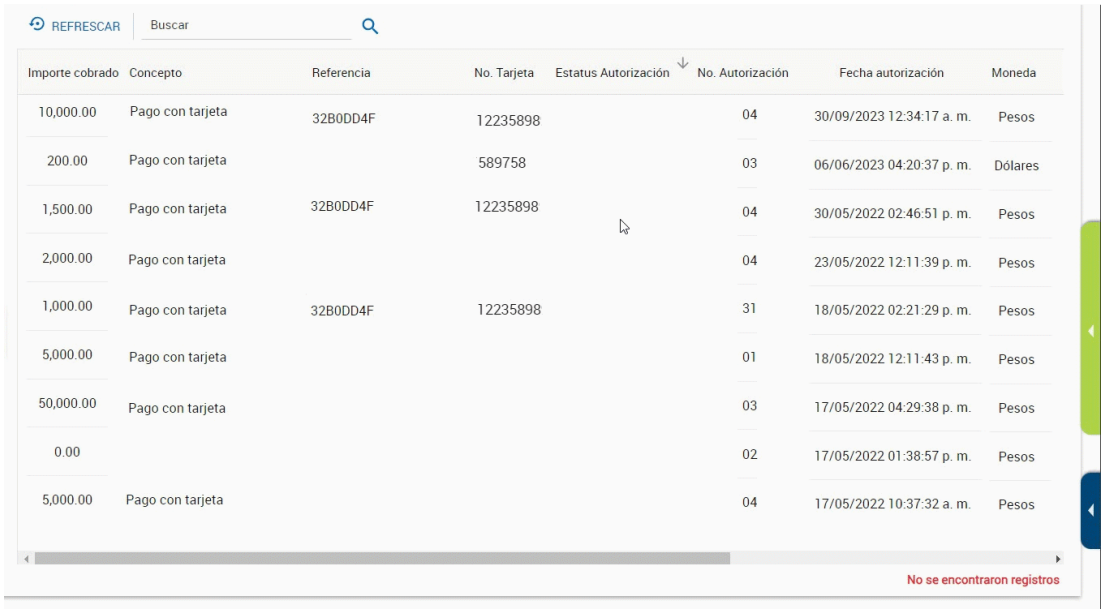
2. Consulta el historial de pagos con tarjeta

En el Administrador de ADM Tienda, selecciona la opción **Historial de pagos realizados con tarjeta**.



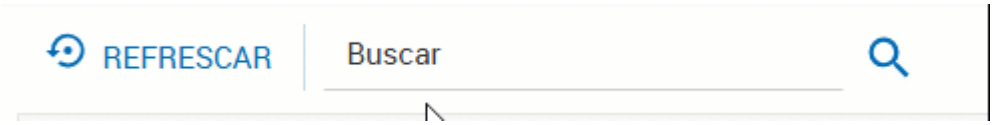
Del lado derecho de la ventana, revisa los registros disponibles con la siguiente información:

- **Importe cobrado:** muestra el monto registrado en la transacción.
- **Concepto:** indica el concepto asociado al pago.
- **Referencia:** muestra el identificador o referencia registrada para la transacción.
- **Número de tarjeta:** muestra los dígitos de la tarjeta utilizados en el pago.
- **Estatus de autorización:** indica el resultado de la autorización del pago.
- **Número de autorización:** muestra el folio o número asignado durante la autorización de la transacción.
- **Fecha de autorización:** indica la fecha en que se autorizó el pago.
- **Moneda:** muestra la moneda en la que se realizó la transacción.



Si necesitas localizar un registro específico, utiliza la opción **Buscar** 

.



¡Buen trabajo! Ahora sabes cómo consultar el historial de pagos con tarjeta desde la versión web para dar seguimiento a las transacciones realizadas.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com