Registrar cargos a clientes - Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

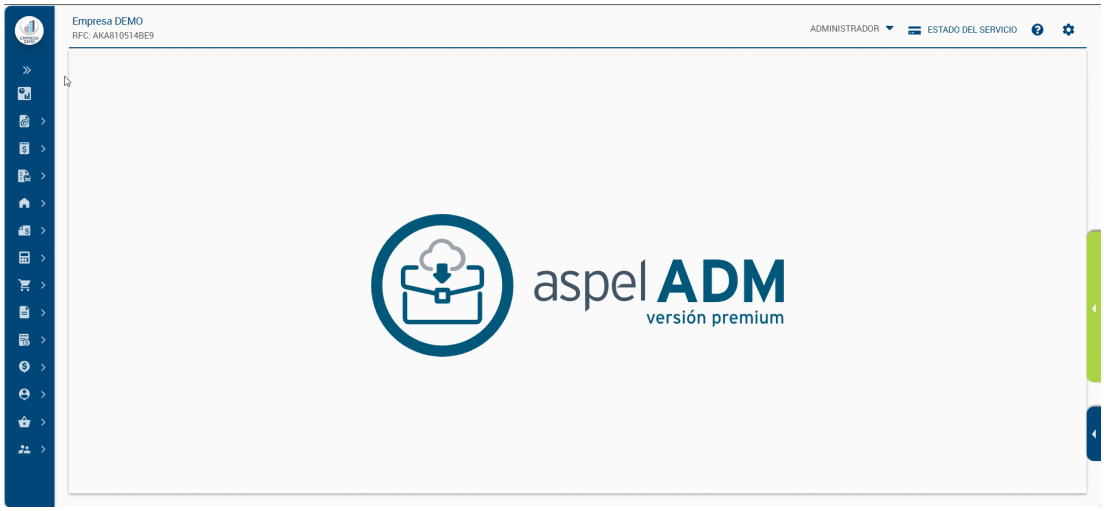
ADM - Registrar cargos a clientes - Web
https://www.youtube.com/watch?v=NfaL_3mPL50

ID del tutorial: SATA-ADM-064345

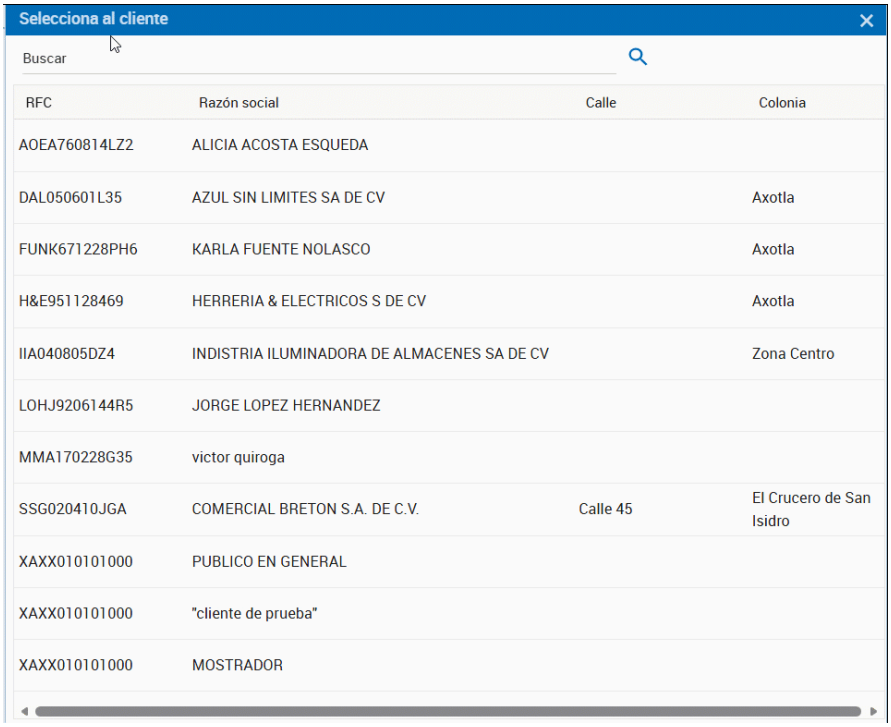
Registrar cargos a clientes desde la versión web te permite añadir importes que deben reflejarse en su estado de cuenta, como ajustes u otros conceptos pendientes. Utiliza esta opción cuando necesites incrementar el saldo de un cliente y dejar registrada la operación con su monto, fecha y referencia. Así, podrás mantener un control más preciso de los cargos generados.

1. Ingresa al estado de cuenta

Dirígete a la parte superior izquierda, haz clic en el botón **Menú** (»), selecciona **Clientes** y, después, **Estado de cuenta**.



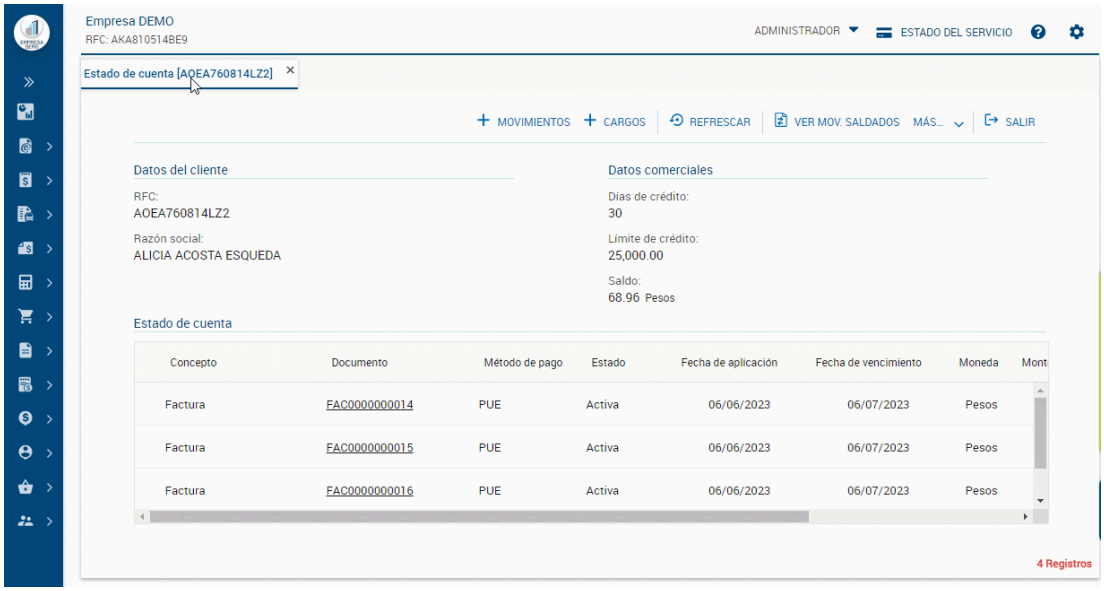
En la ventana que se despliega, haz doble clic en el cliente que deseas consultar.



2. Agrega el cargo

En el **Estado de cuenta** del cliente, haz clic en el botón **+ Cargos** 

, ubicado en la parte superior de la ventana.

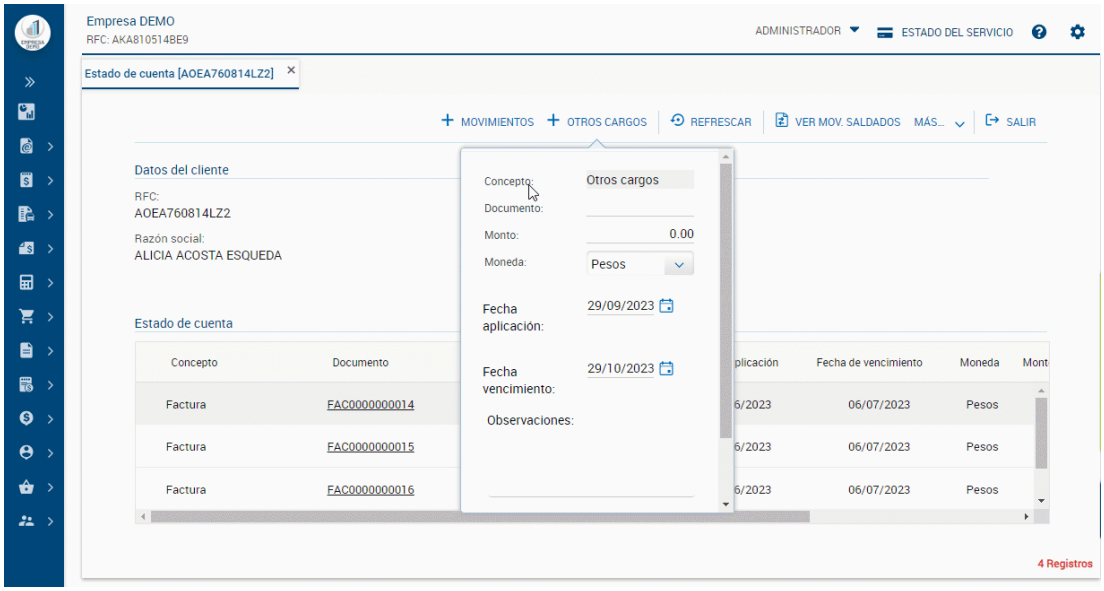


3. Captura los datos del movimiento

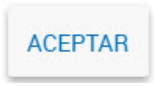
En la ventana que se muestra, completa la información correspondiente:

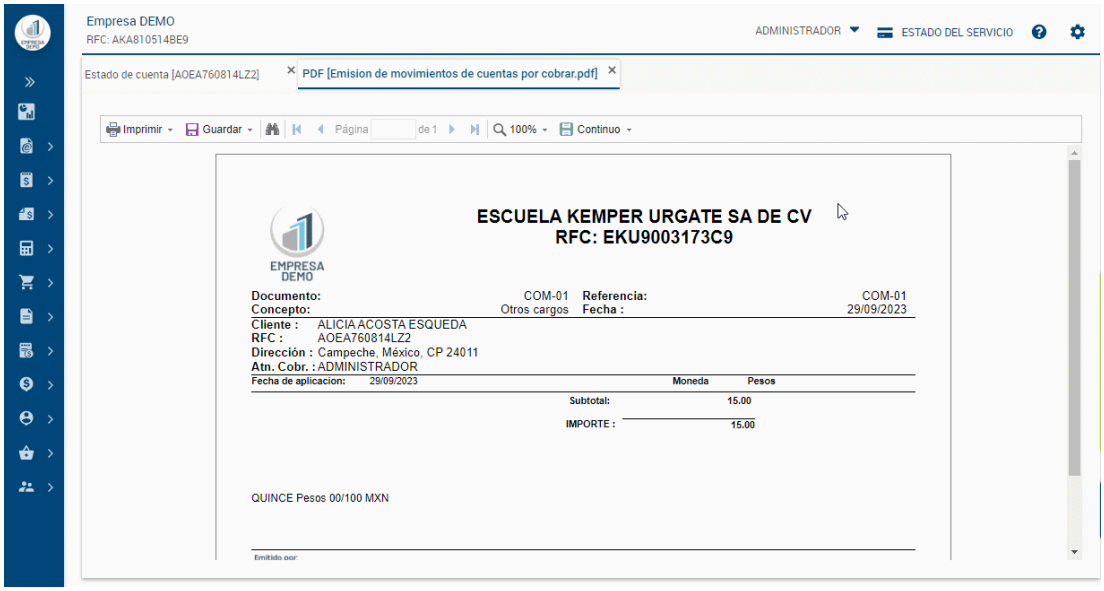
- **Concepto:** por omisión, se muestra **Otros cargos**.
- **Documento:** indica la referencia relacionada con el movimiento.
- **Monto:** captura el importe del cargo.
- **Moneda:** selecciona la divisa con la que se registrará la operación, si es necesario.

- **Fecha de aplicación / vencimiento:** establece las fechas correspondientes al registro y vencimiento del movimiento.
- **Observaciones:** agrega información adicional, si lo requieres.



4. Registra el cargo

Haz clic en **Aceptar**  para guardar la operación. Al finalizar, se mostrará la representación impresa correspondiente.



¡Excelente trabajo! Registrar cargos a clientes desde la versión web permite incorporar nuevos importes a su estado de cuenta y mantener actualizada la información de sus movimientos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com