Recibir asistencia en línea - Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

ADM - Recibir asistencia en línea - Web
https://www.youtube.com/watch?v=avx2fBonyH0

ID del tutorial: SATA-ADM-060746

Recibir asistencia en línea desde la versión web de ADM te permite aclarar dudas mientras trabajas en la aplicación y obtener orientación sin interrumpir tus actividades. Esta opción es útil cuando necesitas confirmar un procedimiento, resolver una situación específica o continuar con una operación de forma más segura. Además, puedes conservar la información de la conversación para consultarla posteriormente cuando la necesites.

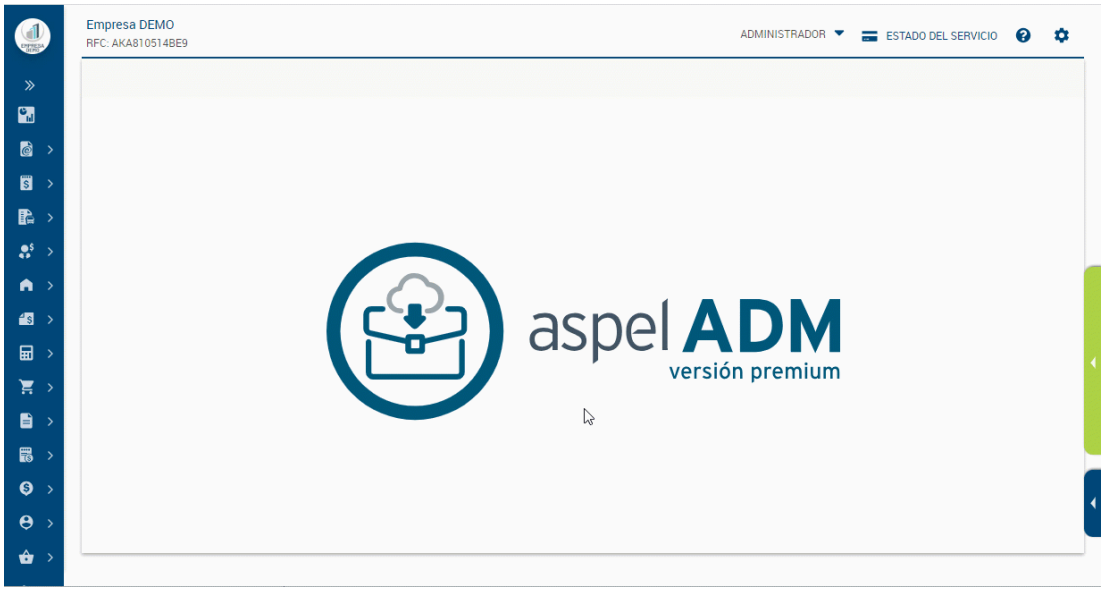
1. Accede al chat de asistencia

Puedes ingresar mediante alguna de las siguientes opciones:

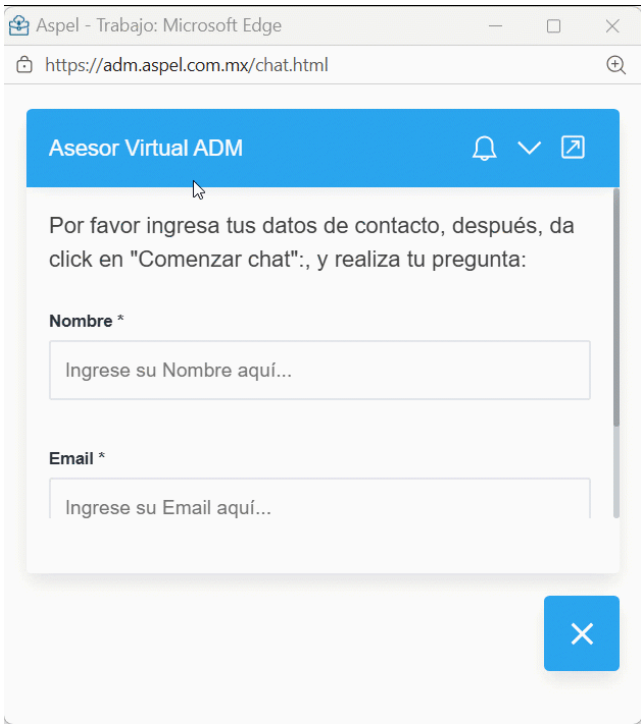
Desde la versión web de ADM

- En la **ventana principal**, dirígete a la parte inferior derecha y haz clic en **Soporte** 

.



- Se abrirá una página en el navegador. Captura tu nombre y correo electrónico y, después, pulsa **Comenzar chat** Comenzar chat.

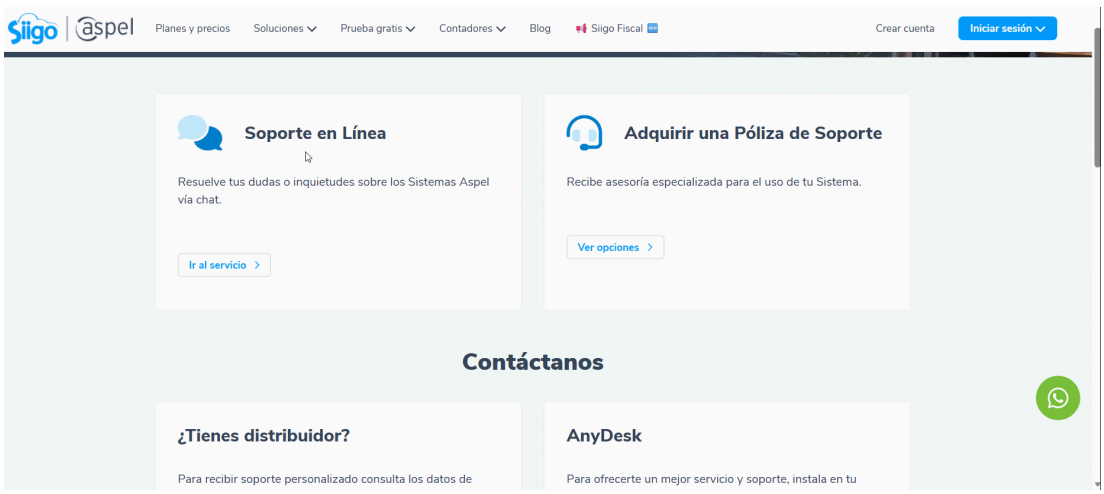


Desde el portal web

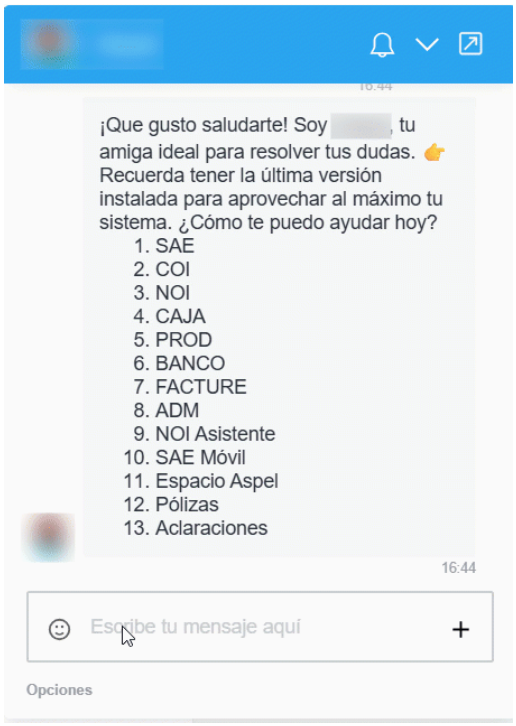
- Ingresa a https://siigo.com/mx, localiza la sección **Soporte** y selecciona nuevamente **Soporte**.



En **Soporte en línea**, pulsa **Ir al servicio** Ir al servicio e ingresa tu nombre y correo electrónico.

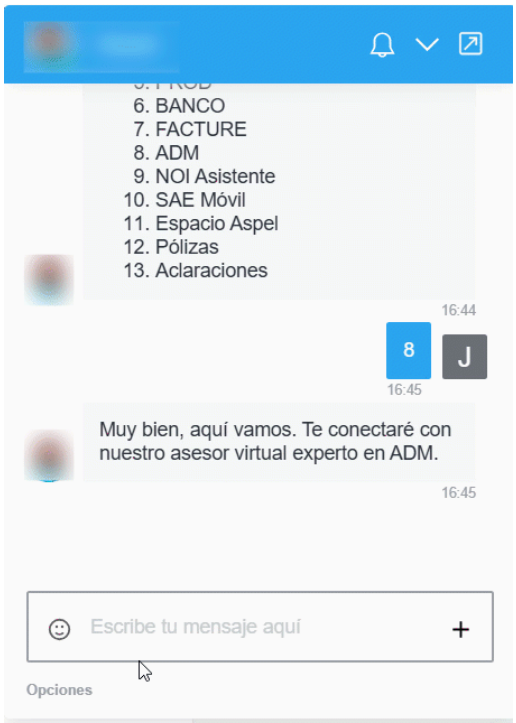


Haz clic en Comenzar chat, selecciona **ADM** y pulsa **Enviar** .



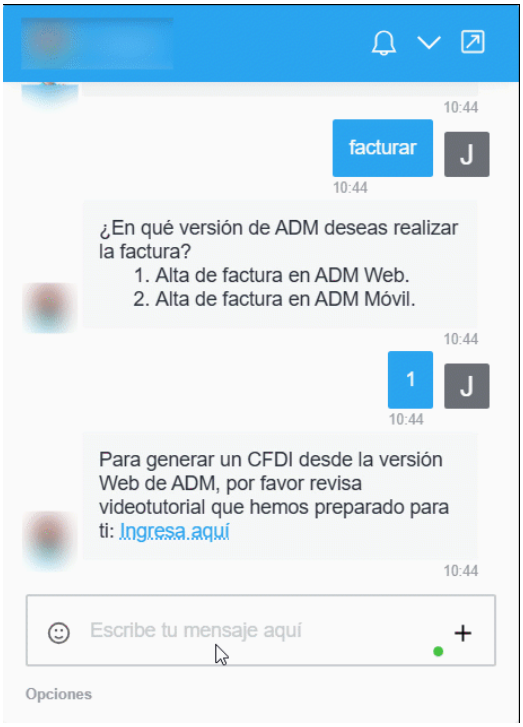
2. Especifica tu duda

Escribe brevemente tu duda sobre la aplicación y pulsa **Enviar** o presiona la tecla **Enter**.

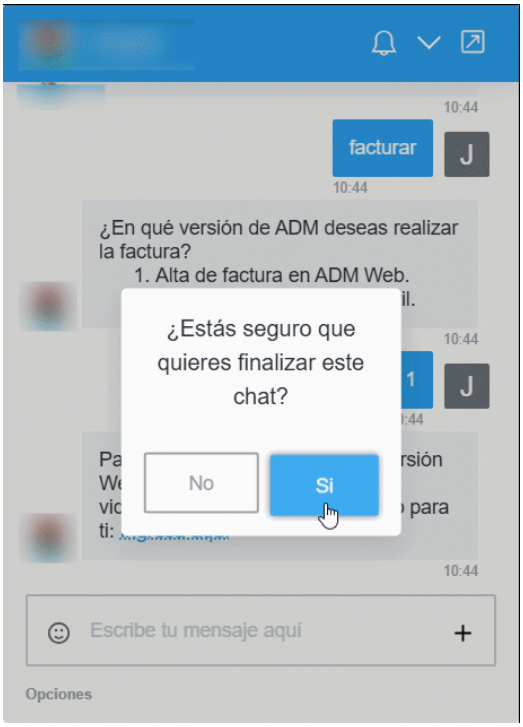


3. Finaliza la conversación

Para cerrar el chat, haz clic en **Opciones** y selecciona **Finalizar este chat**. Después, pulsa **Sí** para confirmar.



Si deseas conservar la conversación, selecciona nuevamente **Sí** para recibir la transcripción por correo electrónico.



Nota: al finalizar, se mostrará una breve encuesta para compartir tu opinión sobre la atención recibida.

¡Excelente! Recibir asistencia en línea desde la versión web de ADM facilita la atención de tus dudas y el seguimiento de las indicaciones recibidas.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com