Ingresar al centro de asistencia en línea - Tienda

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-ADM-060729

Ingresar al centro de asistencia en línea desde ADM Tienda te permite resolver dudas relacionadas con el uso de la aplicación mediante un chat disponible en el punto de venta o en la página web. Utiliza este recurso cuando necesites orientación sobre algún proceso, aclarar una situación específica o continuar con una operación, ya que podrás plantear tu consulta y recibir las indicaciones correspondientes.

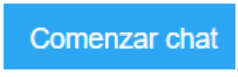
1. Accede al centro de asistencia

Utiliza alguna de las siguientes rutas:

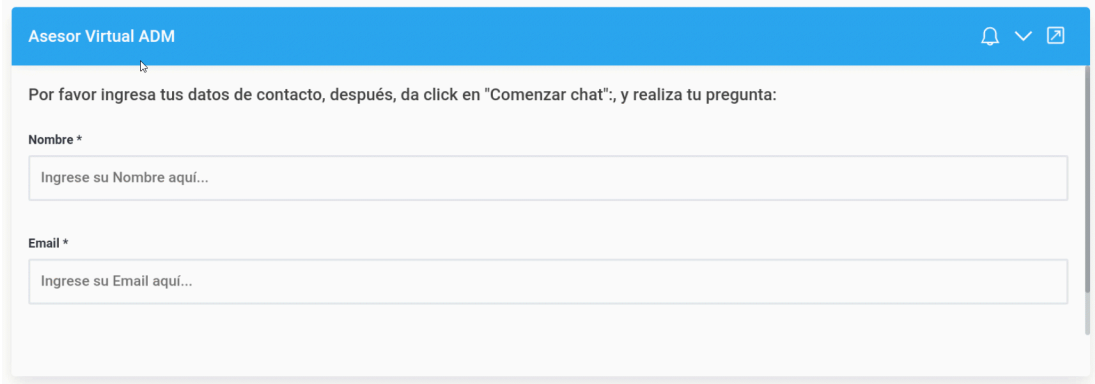
Desde ADM Tienda

- En la pantalla principal, pulsa el ícono **Soporte** , ubicado en la parte superior derecha.



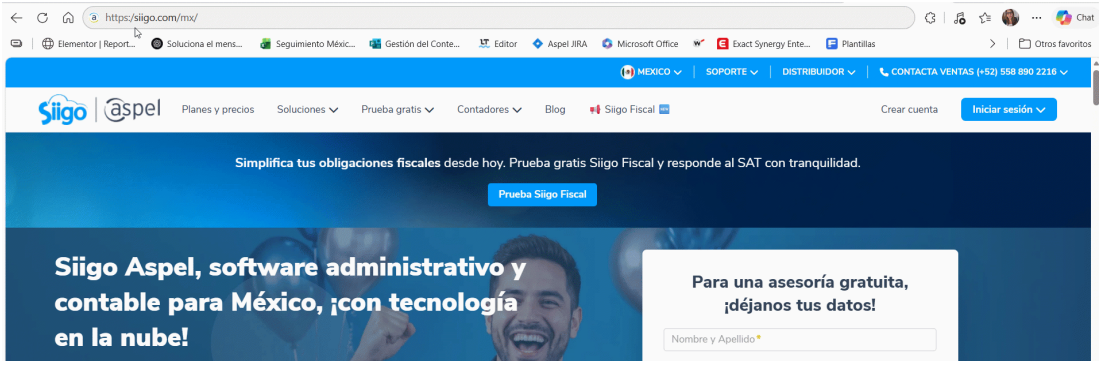
- Se abrirá una página en el navegador para capturar tu nombre y correo electrónico; después, pulsa **Comenzar chat** 

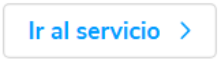
.

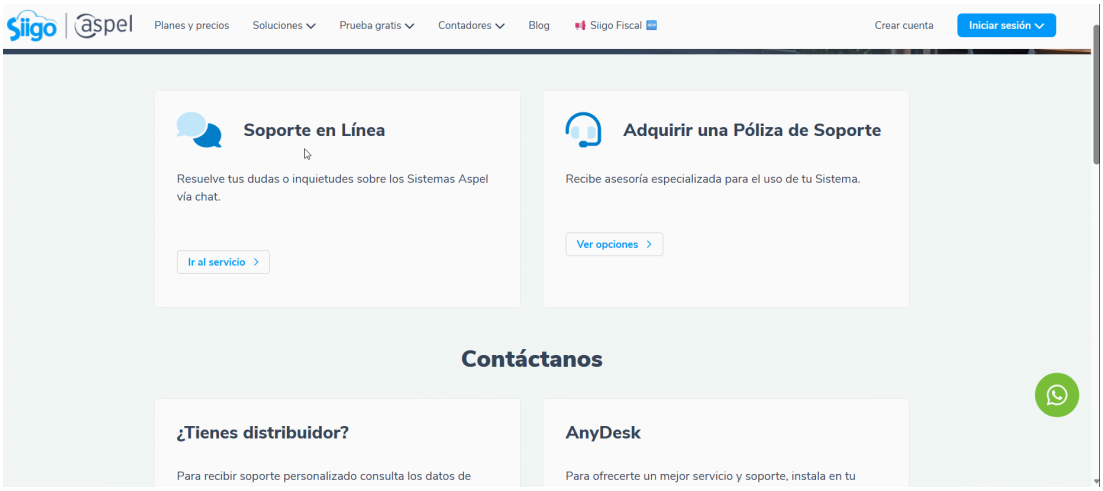


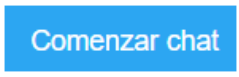
Desde el portal web

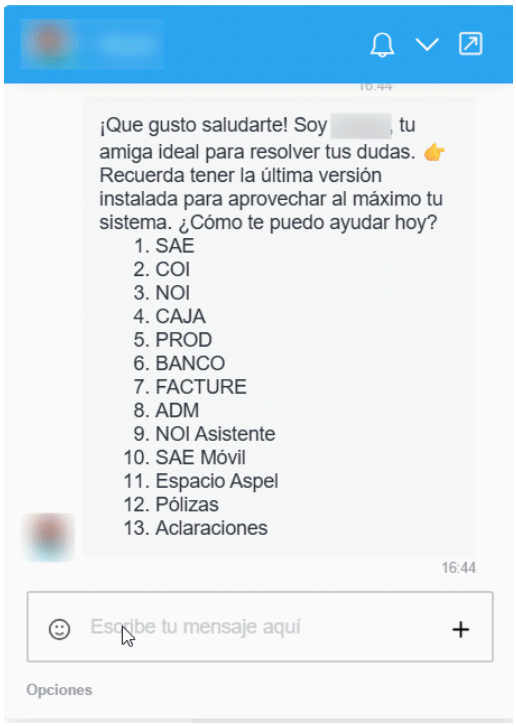
- Ingresa a https://siigo.com/mx, localiza la sección **Soporte** y selecciona nuevamente **Soporte**.



- En **Soporte en línea**, pulsa **Ir al servicio**  e ingresa tu nombre y correo electrónico.

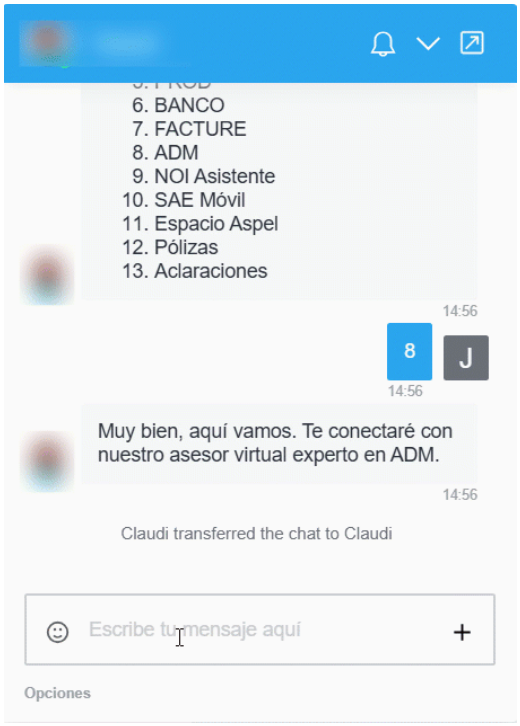


- Pulsa **Comenzar chat** , selecciona **ADM** y pulsa **Enviar** .



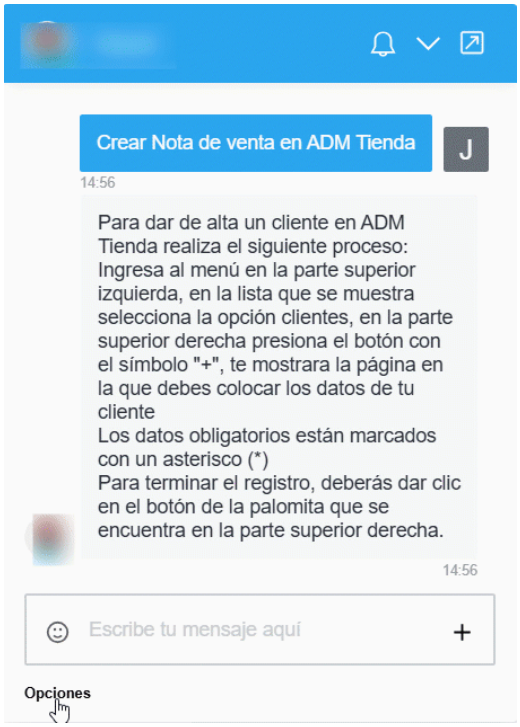
2. Especifica tu duda

Redacta brevemente tu consulta sobre ADM Tienda y pulsa **Enviar** o la tecla **Enter**.



3. Finaliza el chat

Para cerrar el chat, pulsa **Opciones**, ubicado en la parte inferior izquierda, y selecciona **Sí** para confirmar. Después, elige nuevamente **Sí** para recibir la transcripción por correo electrónico y consultarla cuando lo necesites.



Nota: al concluir, se mostrará una breve encuesta para compartir tu opinión sobre la atención recibida.

¡Bien hecho! Ingresar al centro de asistencia en línea desde ADM Tienda te brinda orientación para continuar con tus actividades y conservar la transcripción como referencia para futuras consultas.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com