Ingresar al centro de asistencia en línea - Móvil

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

YouTube video player
https://www.youtube.com/watch?v=ul58muyXGlw

ID del tutorial: SATA-ADM-060692

Ingresar al centro de asistencia en línea desde la versión móvil te permite resolver dudas sobre el uso de ADM mediante un chat al que puedes acceder desde la aplicación o desde la página web. Utiliza este recurso cuando necesites orientación para realizar algún proceso, aclarar una situación específica o continuar con una operación, ya que podrás plantear tu consulta y recibir las indicaciones correspondientes.

1. Accede al centro de asistencia

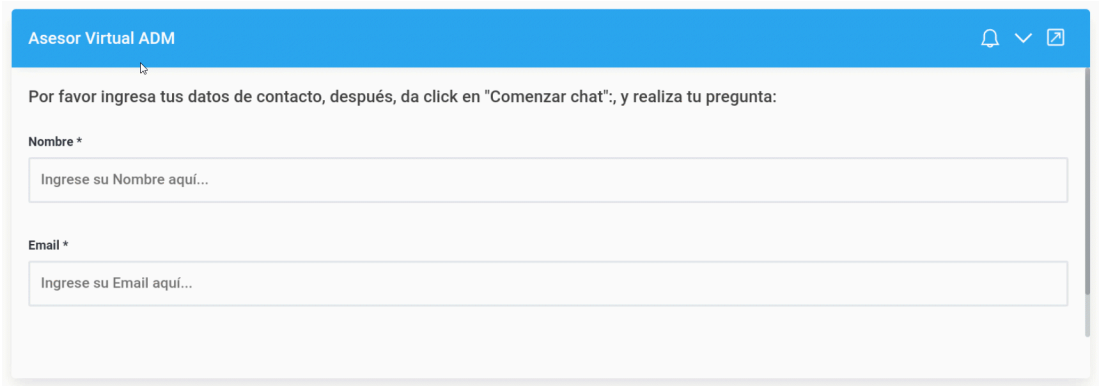
Utiliza alguna de las siguientes rutas:

Desde ADM Móvil

- En la pantalla principal, pulsa el ícono **Soporte** , ubicado en la parte superior derecha.



- Se abrirá una página en el navegador para capturar tu nombre y correo electrónico; después, pulsa **Comenzar chat** Comenzar chat.

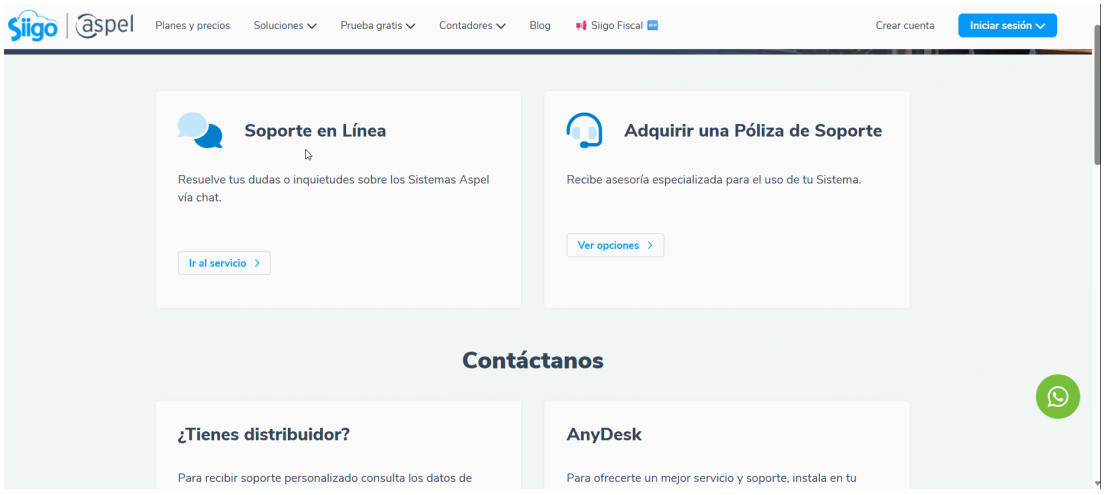


Desde el portal web

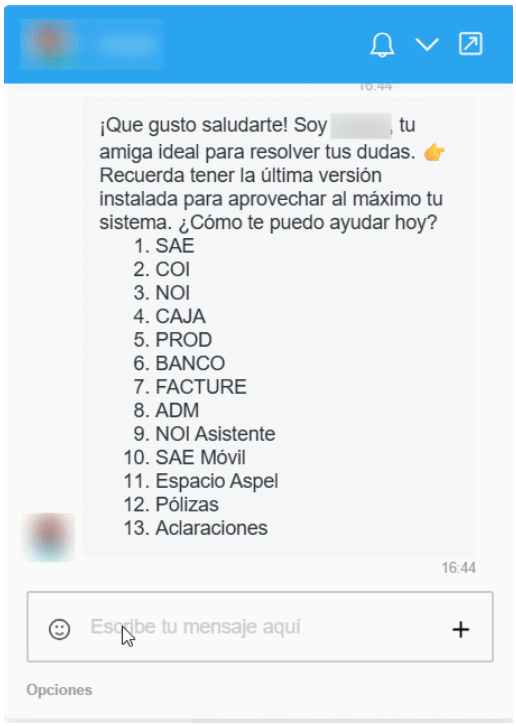
- Ingresa a https://siigo.com/mx, localiza la sección **Soporte** y selecciona nuevamente **Soporte**.



- En **Soporte en línea**, pulsa **Ir al servicio** Ir al servicio e ingresa tu nombre y correo electrónico.

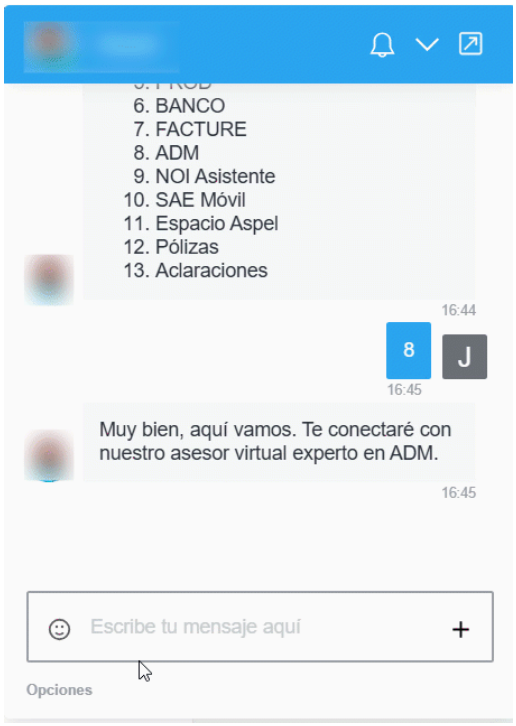


- Pulsa **Comenzar chat** Comenzar chat, selecciona la alternativa correspondiente a **ADM** y pulsa **Enviar** .



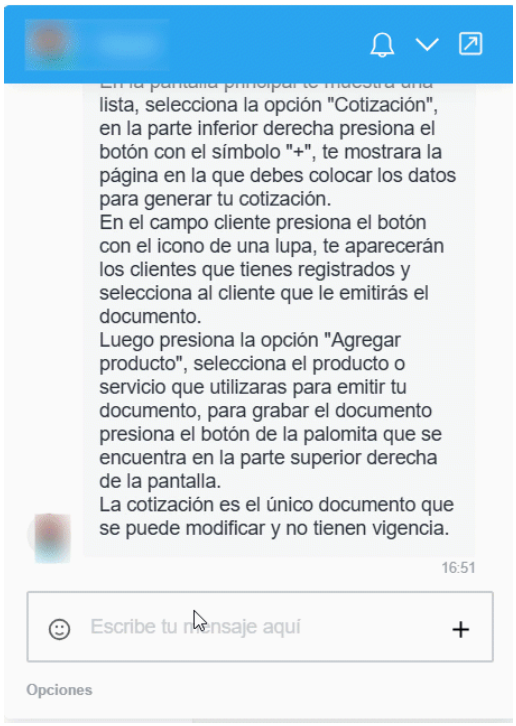
2. Especifica tu duda

Redacta brevemente tu consulta sobre ADM y pulsa **Enviar** o la tecla **Enter**.



3. Guarda el resumen

Para cerrar el chat, pulsa **Opciones**, ubicado en la parte inferior izquierda, selecciona **Sí** para confirmar el cierre y, después, elige nuevamente **Sí** para recibir la transcripción por correo electrónico y consultarla posteriormente.



Nota: al concluir, se mostrará una breve encuesta para compartir tu opinión sobre la atención recibida.

¡Genial! Ingresar al centro de asistencia en línea desde la versión móvil te permite plantear tus dudas y conservar las indicaciones recibidas para consultarlas cuando las necesites.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com