# Cancelar una nota de crédito - Móvil

Fuente original: Siigo Aspel

### Videos del tutorial

**ADM - Cancelar una nota de crédito - Móvil**
https://www.youtube.com/watch?v=YUvklXZFci8

ID del tutorial: SATA-ADM-060347

Cancelar una nota de crédito desde la versión móvil te permite dejar sin efecto un comprobante cuando contiene errores, requiere sustitución o ya no debe permanecer vigente. Utiliza esta opción cuando sea necesario registrar el motivo de cancelación y obtener el acuse correspondiente. Así, podrás mantener actualizada la información de tus documentos y contar con el registro de la cancelación.

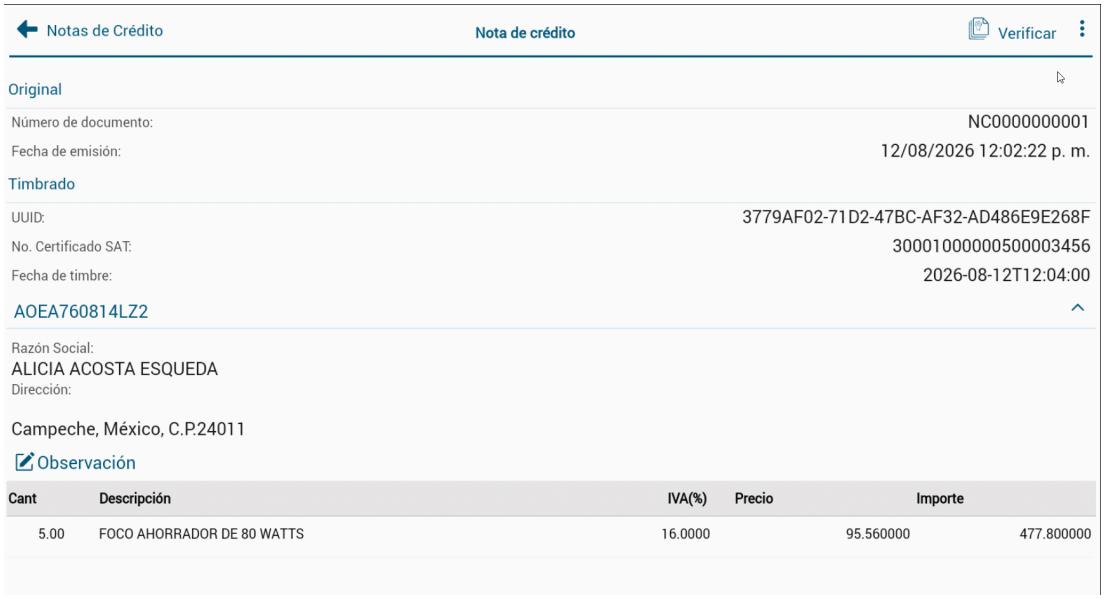
### 1. Accede a la nota de crédito

Ingresa a **Notas de crédito** y pulsa el documento que deseas cancelar.



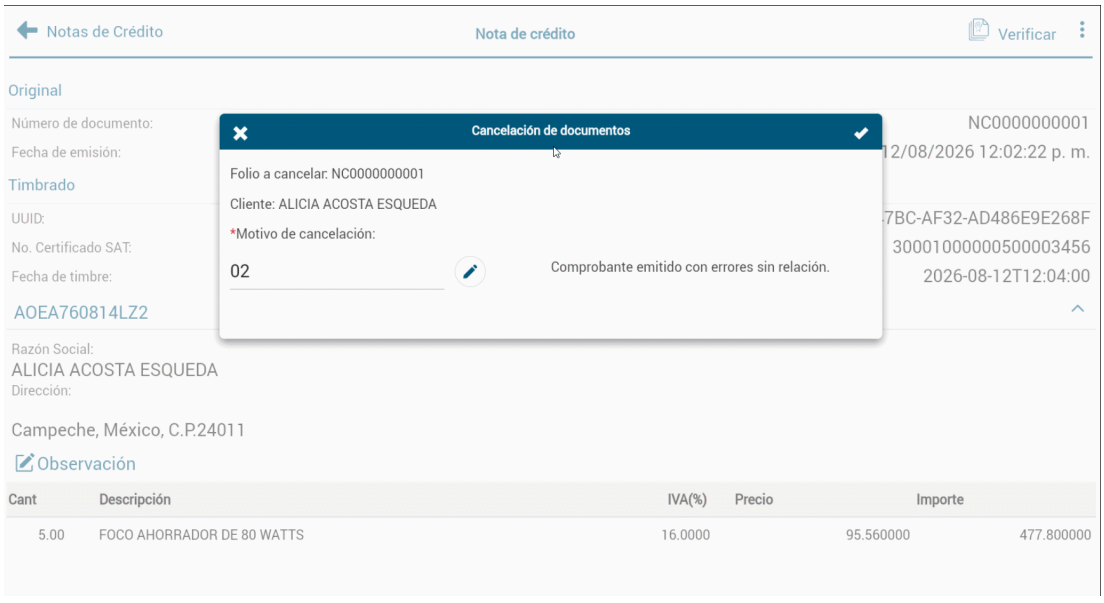

### 2. Accede a la opción de cancelación

En la parte superior derecha, pulsa el ícono de **tres puntos** para desplegar las opciones y selecciona **Cancelar** .

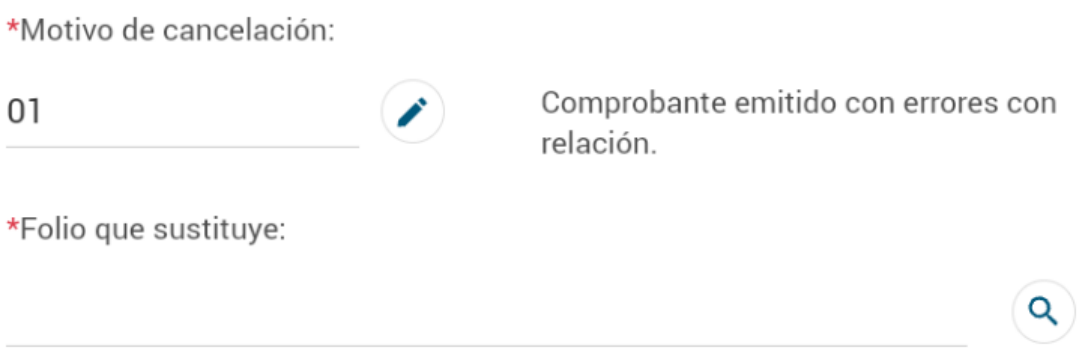



### 3. Indica el motivo

En la ventana **Cancelación de documentos**, pulsa el ícono **Editar** y selecciona el motivo correspondiente.



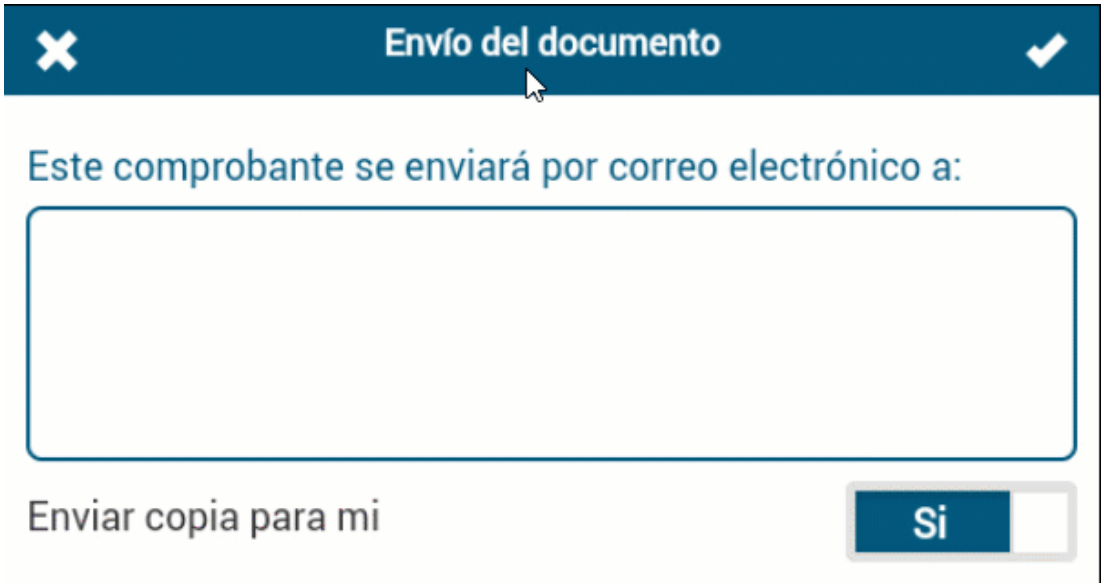

Si eliges **01 Comprobante emitido con errores con relación**, indica el folio del documento que sustituirá a la nota de crédito en el campo **Folio que sustituye**. Puedes utilizar el ícono de **lupa** para localizarlo y seleccionarlo.




Después, pulsa **Confirmar** para continuar.

**4. Captura el correo electrónico**

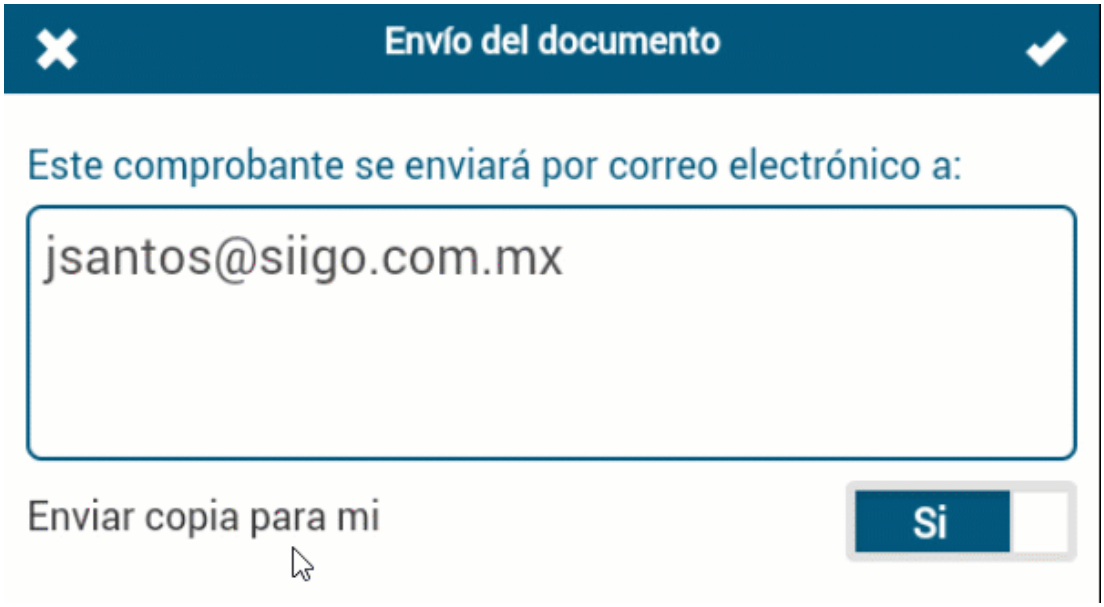
Ingresa la dirección de correo electrónico donde deseas recibir el acuse de cancelación.




Si el correo ya está registrado en la información del cliente, se completará automáticamente.

**5. Elige si deseas recibir una copia**

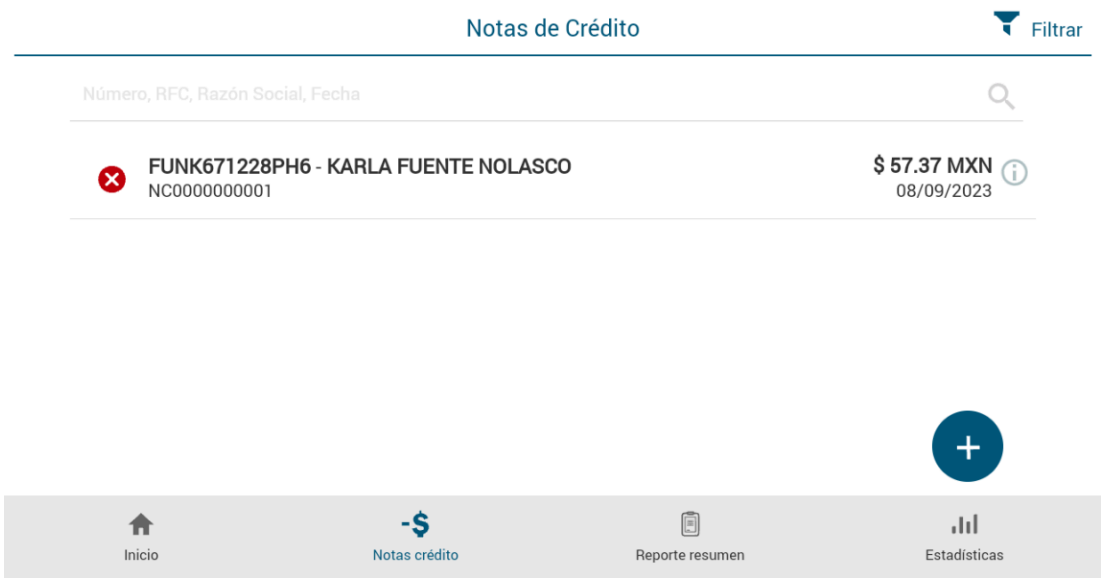
Activa **Enviar copia para mí** si también deseas recibir el acuse en el correo configurado en la aplicación.




Finalmente, pulsa **Confirmar** .

### 6. Verifica la cancelación

Una vez concluido el proceso, el documento mostrará el ícono **X** para indicar que fue cancelado.




¡Gran trabajo! Cancelar una nota de crédito desde la versión móvil permite dejar registrado el motivo y conservar el acuse correspondiente.

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com