Cancelar un recibo de honorarios - Móvil

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

YouTube video player
https://www.youtube.com/watch?v=4XJCyMH4VCQ

ID del tutorial: SATA-ADM-060308

Cancelar un recibo de honorarios desde la versión móvil te permite dejar sin efecto un comprobante cuando fue emitido con información incorrecta, requiere sustitución o ya no debe permanecer vigente. Utiliza esta opción cuando necesites registrar formalmente el motivo de la cancelación y obtener el acuse correspondiente. Así, podrás mantener actualizada la situación del documento y conservar evidencia del proceso realizado.

1. Accede al recibo de honorarios

Ingresa a **Honorarios** y pulsa el recibo que deseas cancelar.



2. Selecciona la opción de cancelación

En la parte superior derecha, pulsa el ícono de **tres puntos** para desplegar las opciones y selecciona **Cancelar**.

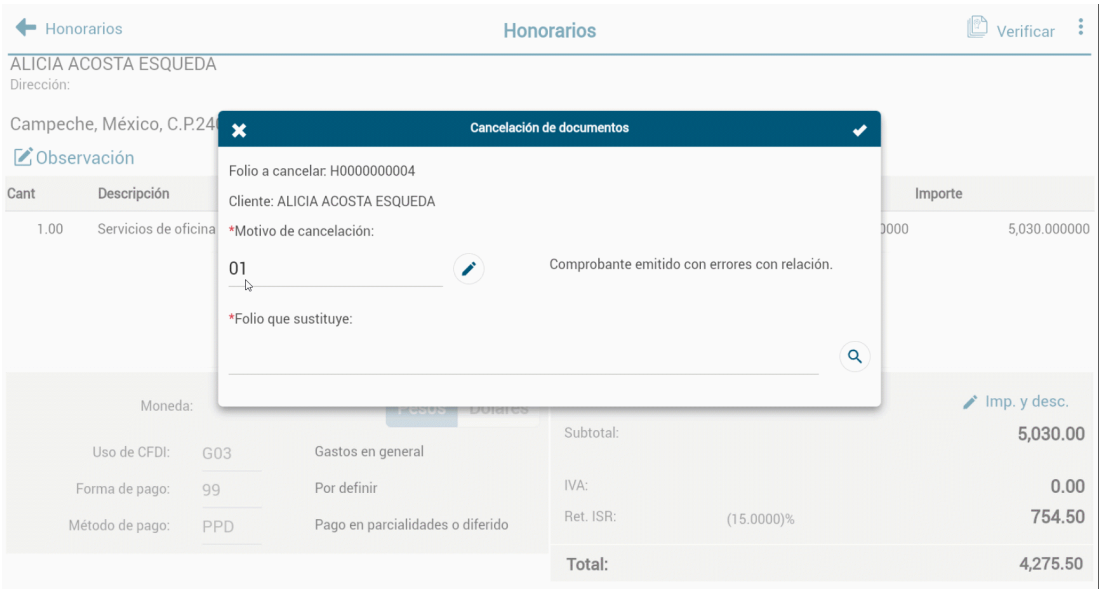


3. Indica el motivo de cancelación

En la ventana **Cancelación de documentos**, pulsa el ícono **Editar** y selecciona el motivo correspondiente.



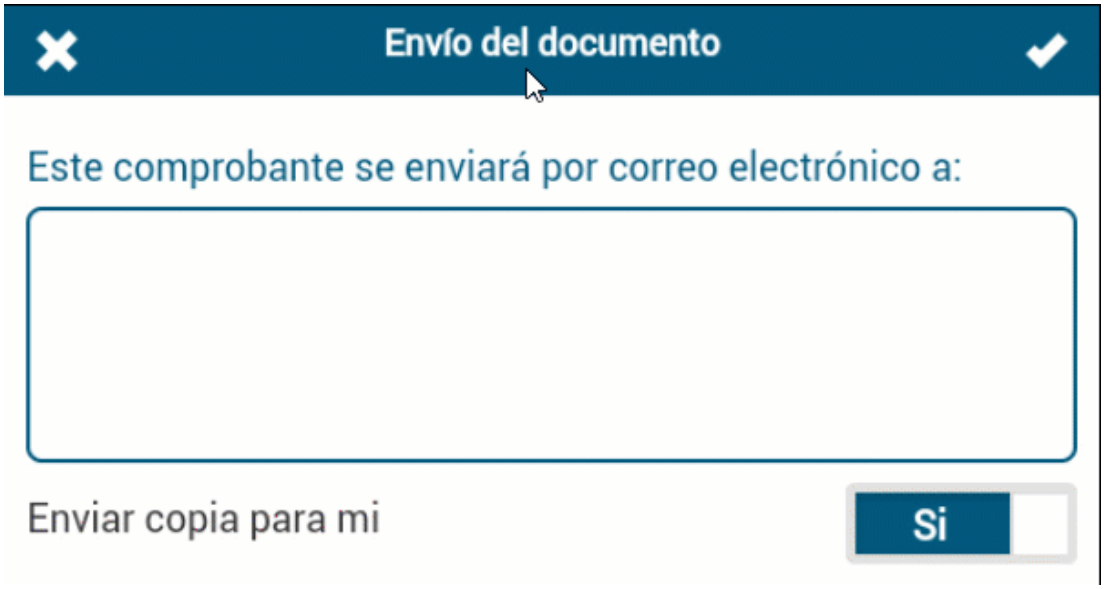
Si eliges **01 Comprobante emitido con errores con relación**, indica el folio del documento que sustituirá al recibo. Utiliza el ícono de **lupa** para localizarlo y seleccionarlo.



Después, pulsa **Confirmar** para continuar.

4. Captura el correo electrónico

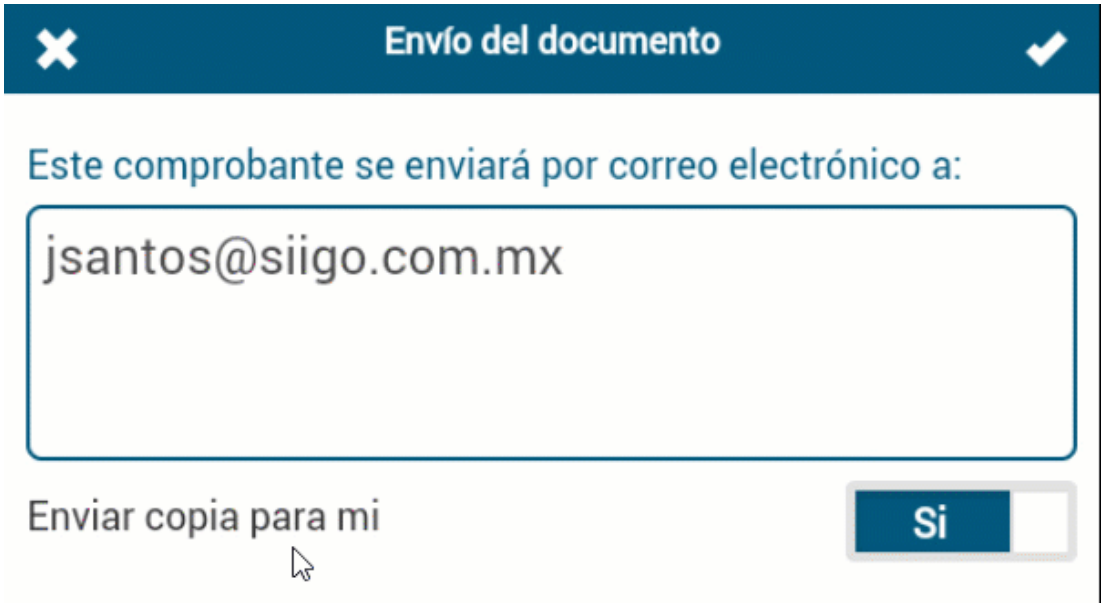
Ingresa la dirección de correo electrónico donde deseas recibir el acuse de cancelación.



Si el correo ya está registrado en la información del cliente, se completará automáticamente.

5. Elige si deseas recibir una copia

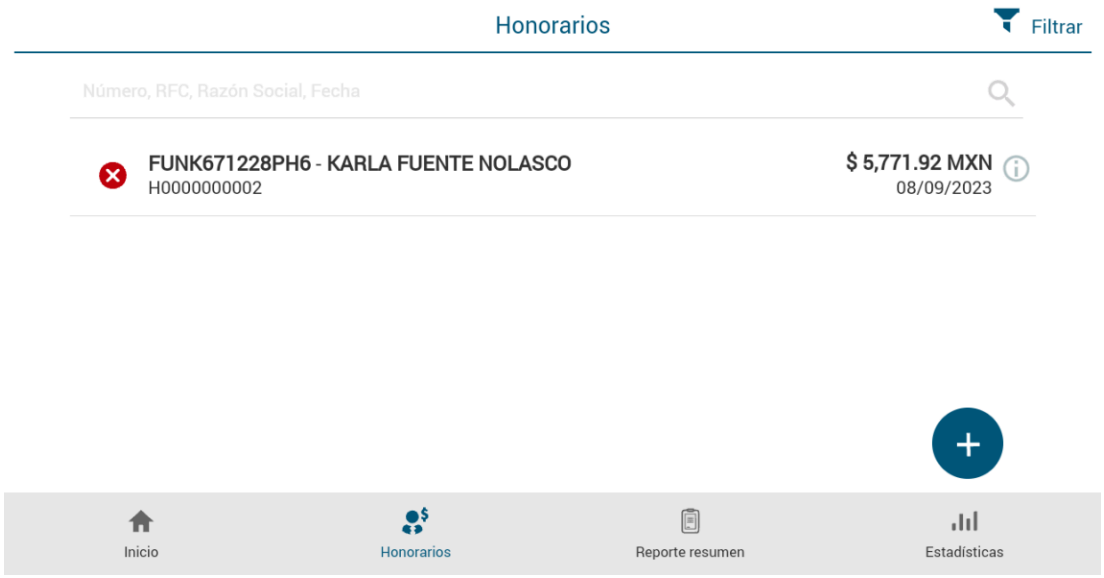
Activa **Enviar copia para mí** si también deseas recibir el acuse en el correo configurado en la aplicación.



Pulsa **Confirmar** para continuar con la cancelación.

6. Verifica el resultado

Una vez concluido el proceso, el recibo mostrará el ícono **X** para indicar que fue cancelado.



¡Perfecto! Cancelar un recibo de honorarios desde la versión móvil te permite dejar constancia del proceso y conservar el acuse correspondiente para futuras consultas.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com