Cancelar un recibo de arrendamiento - Móvil

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

ADM - Cancelar un recibo de arrendamiento - Móvil
https://www.youtube.com/watch?v=EIKZWBOym4w

ID del tutorial: SATA-ADM-060291

Cancelar un recibo de arrendamiento desde la versión móvil te permite dejar sin efecto un comprobante cuando contiene datos incorrectos, necesita ser sustituido o ya no corresponde a la operación registrada. Utiliza esta opción cuando debas corregir la información y dejar constancia formal del cambio. De esta manera, podrás mantener actualizado el estado del documento y conservar el acuse de cancelación para futuras consultas.

1. Accede al recibo de arrendamiento

Desde la pantalla principal, ingresa a **Arrendamiento** y pulsa el recibo que deseas cancelar.



Importante: el recibo de arrendamiento debe estar **timbrado** para poder realizar la cancelación.

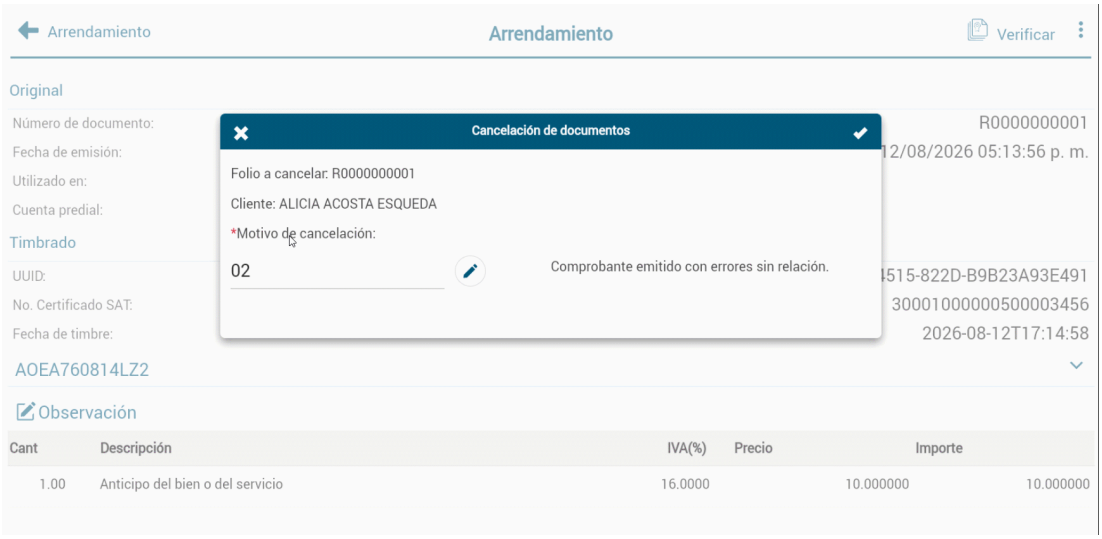
2. Inicia la cancelación

En la parte superior derecha, pulsa el ícono de **tres puntos** y selecciona **Cancelar** .

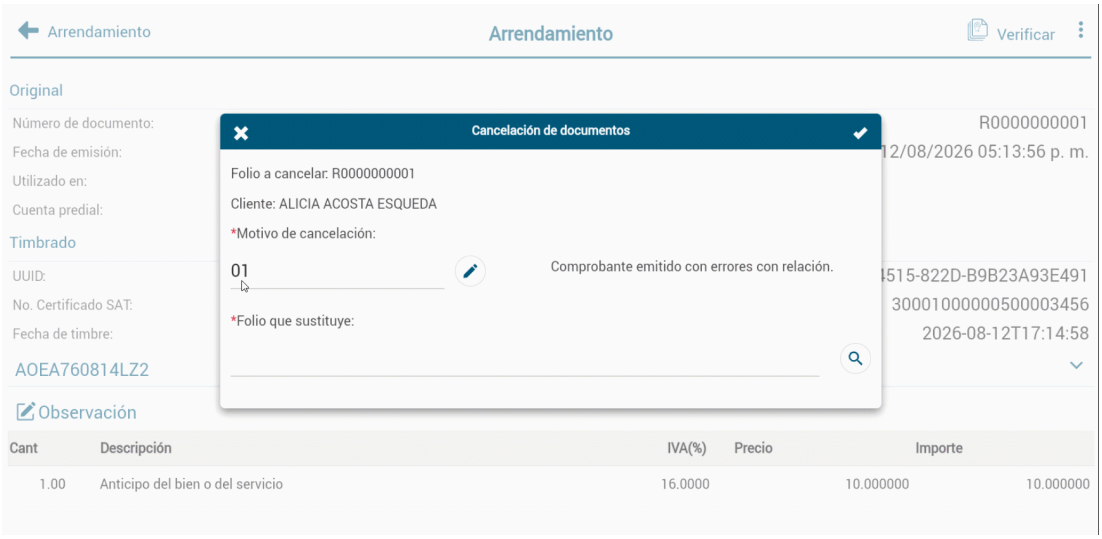


3. Indica el motivo

En la ventana **Cancelación de documentos**, pulsa el ícono **Editar** y selecciona el motivo correspondiente.



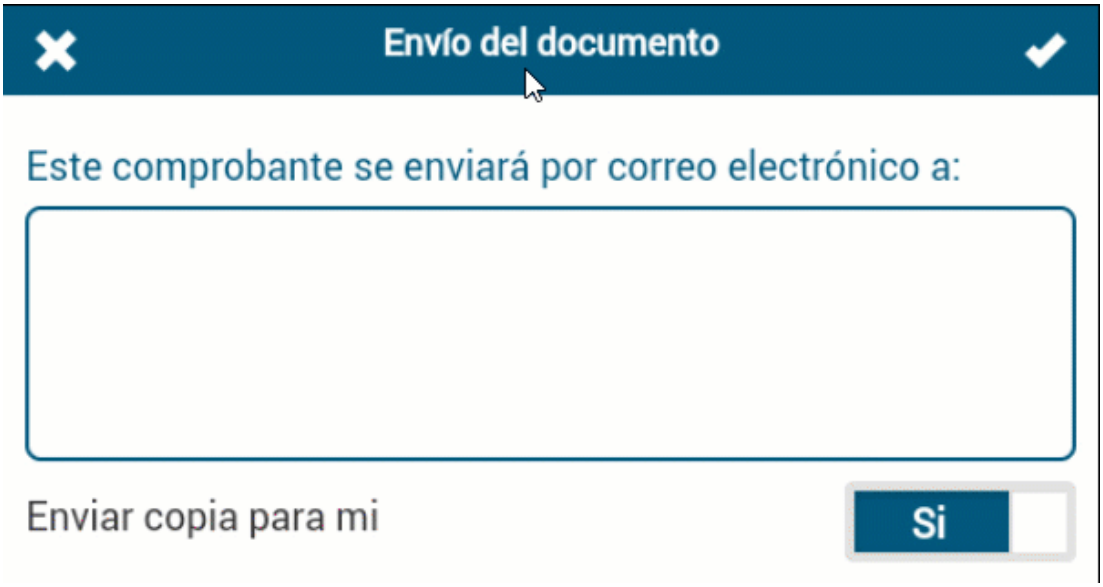
Si eliges **01 Comprobante emitido con errores con relación**, indica el folio del documento que sustituirá al recibo. Utiliza el ícono de **lupa** para localizar y seleccionar el documento correspondiente.



Después, pulsa **Confirmar**  para continuar.

4. Captura el correo electrónico

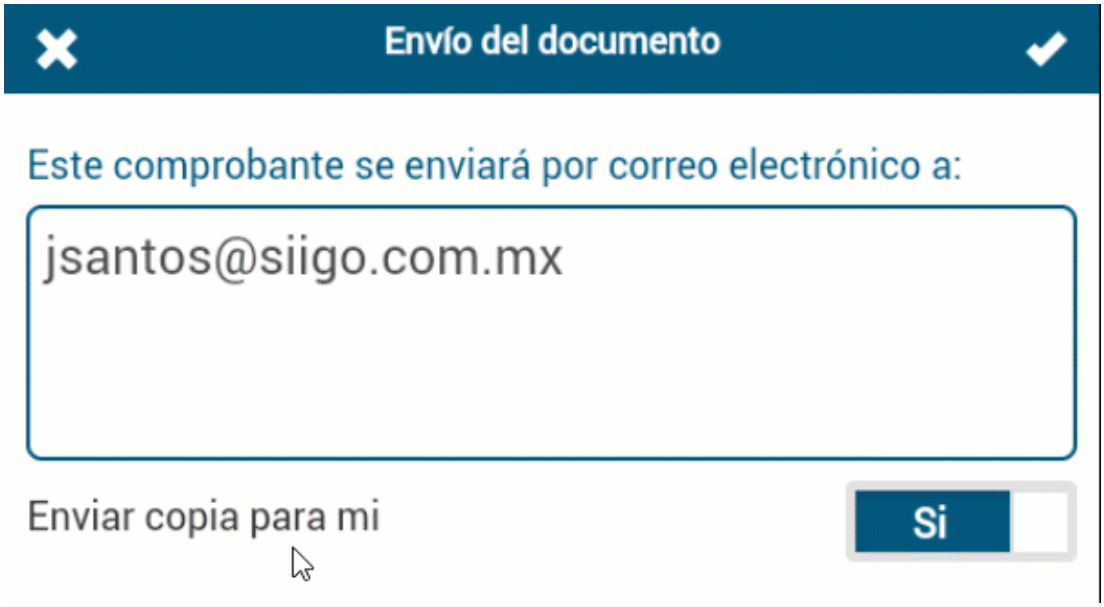
Ingresa la dirección de correo electrónico en la que deseas recibir el acuse de cancelación.



Si el correo ya está registrado en la información del cliente, se mostrará automáticamente.

5. Elige si deseas recibir una copia

Activa **Enviar copia para mí** si también deseas recibir el acuse en el correo configurado en la aplicación.



Pulsa **Confirmar** para continuar con la cancelación.

6. Verifica el resultado

Una vez concluido el proceso, el recibo mostrará el ícono **X** para indicar que fue cancelado.



¡Perfecto! Cancelar un recibo de arrendamiento desde la versión móvil te permite dejar registrada la cancelación y conservar el acuse correspondiente para consultar el resultado cuando lo necesites.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com