Cancelar una factura - Móvil

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

ADM Cancelar una factura Móvil
https://www.youtube.com/watch?v=J_D92-4bs4c

ID del tutorial: SATA-ADM-060247

Cancelar una factura desde la versión móvil te permite dejar sin efecto un comprobante cuando contiene errores o corresponde a una operación que no se llevó a cabo. Utiliza esta opción cuando necesites corregir la emisión y seleccionar el motivo aplicable. Durante el proceso, puedes indicar el documento que sustituirá al anterior, cuando sea necesario. También es posible enviar el acuse por correo electrónico y conservar una copia. Así, tendrás evidencia de la cancelación realizada.

1. Selecciona la factura

Desde la pantalla principal, pulsa **Facturas** y elige el documento que deseas cancelar.



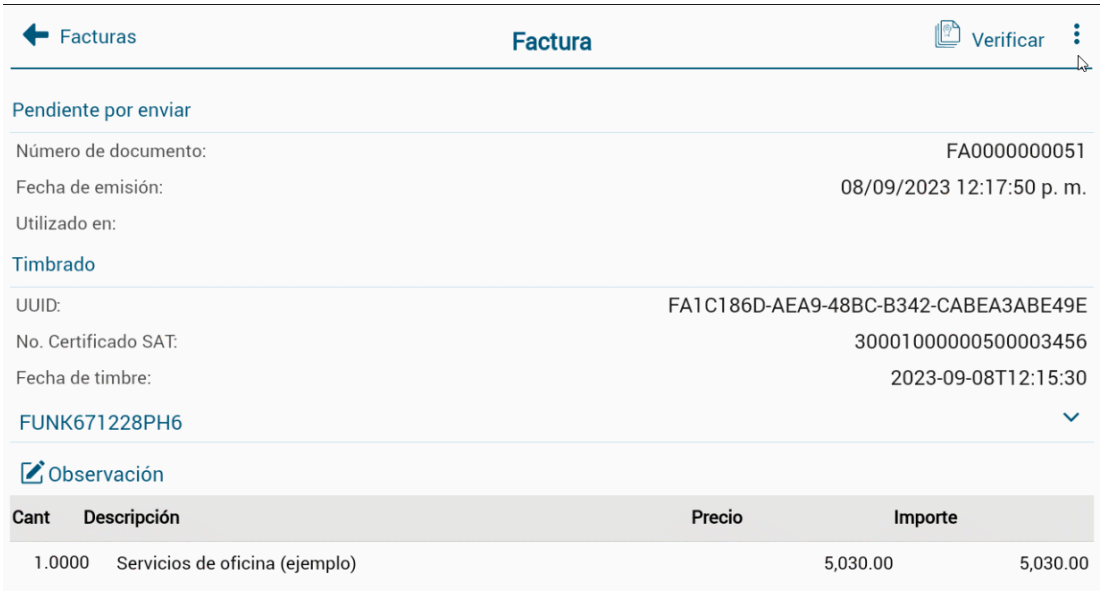
2. Accede a la opción de cancelación

En la parte superior derecha, pulsa el ícono de **tres puntos** y selecciona **Cancelar** .

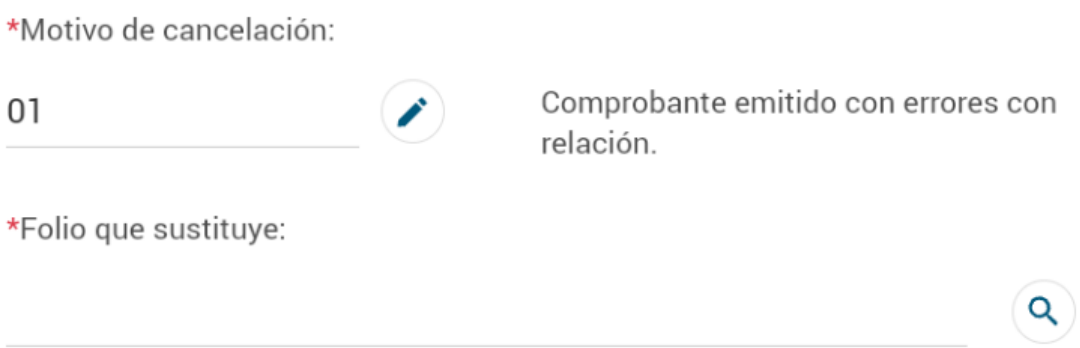


3. Indica el motivo

En la ventana **Cancelación de documentos**, haz clic en el ícono **Editar** , selecciona el motivo de cancelación y, para finalizar, pulsa **Confirmar** .



Si eliges **01 Comprobante emitido con errores con relación**, captura el folio que sustituye al documento. Pulsa el ícono de **lupa** y selecciona la factura que lo reemplazará.



4. Ingresa el correo para el acuse

Captura la dirección de correo electrónico donde deseas recibir el acuse de cancelación. Si el cliente ya tiene una registrada, se mostrará automáticamente.



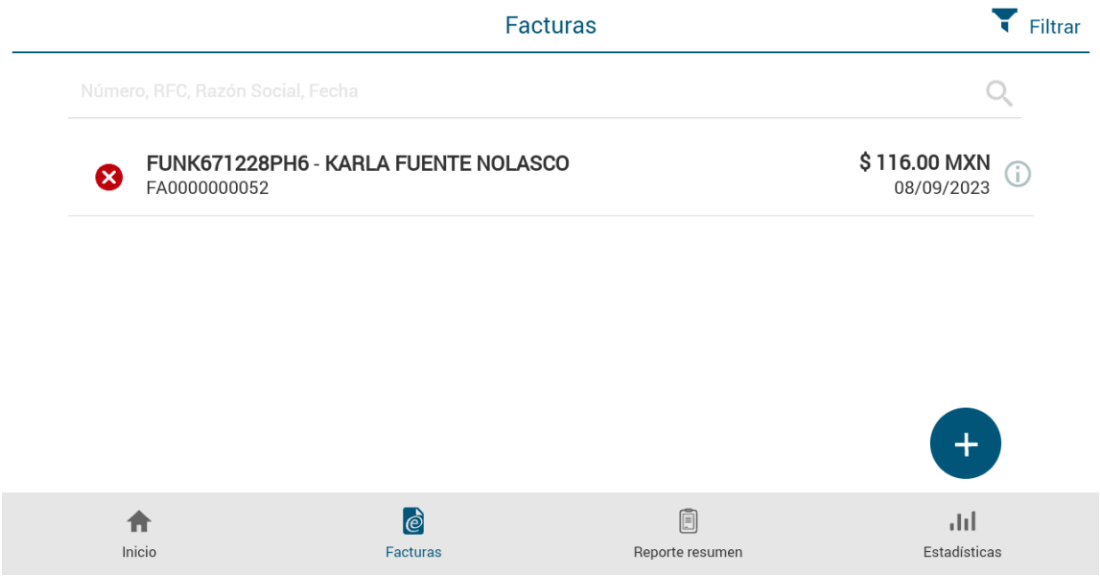
5. Envía una copia a tu correo

De manera opcional, activa **Enviar copia para mí** para recibir el acuse en la dirección configurada en tu cuenta.



6. Verifica la cancelación

Al concluir el proceso, el ícono ubicado a la izquierda cambiará a **X** , indicando que la factura fue cancelada.



¡Excelente trabajo! Cancelar una factura desde la versión móvil te permite dejar sin efecto el comprobante y obtener el acuse de la operación realizada.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com