# Enviar comprobante de pago por correo - Web

Fuente original: Siigo Aspel

**Videos del tutorial**

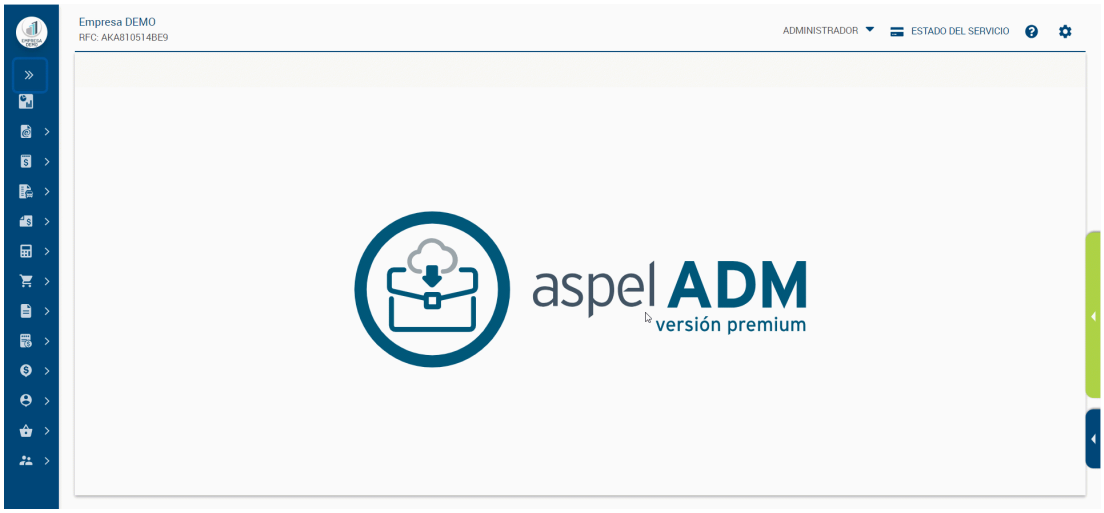
**ADM - Enviar comprobante de pago por correo - Web**
https://www.youtube.com/watch?v=iNCNmWNf7oU

ID del tutorial: SATA-ADM-058952

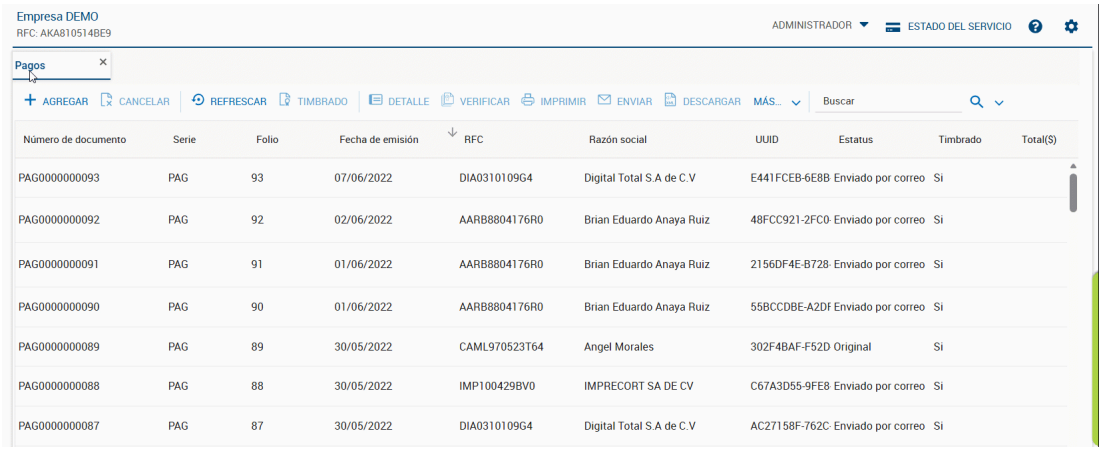
Enviar un comprobante de pago por correo desde la versión web permite compartir con el cliente la información de sus operaciones registradas. Esta opción agiliza la entrega del documento y brinda la posibilidad de recibir una copia en la cuenta de correo electrónico configurada. Resulta útil cuando se requiere confirmar un pago o conservar evidencia del envío.

### 1. Accede al listado de pagos

En la parte superior izquierda de la ventana principal, haz clic en el botón **Menú** (») para desplegar las opciones de navegación y selecciona **Pagos** Pagos.

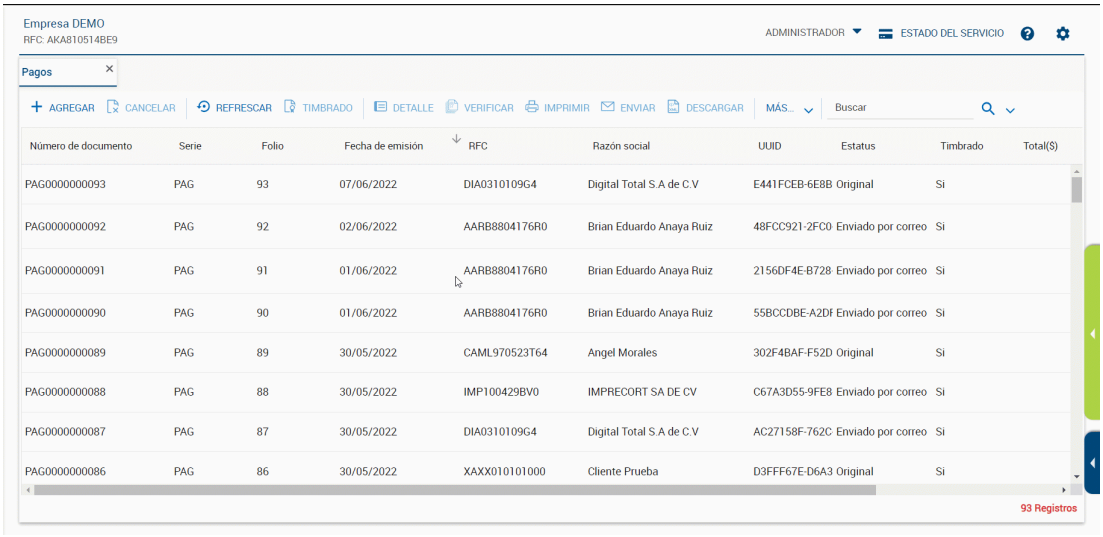



Se mostrará el listado de los comprobantes de pago registrados.



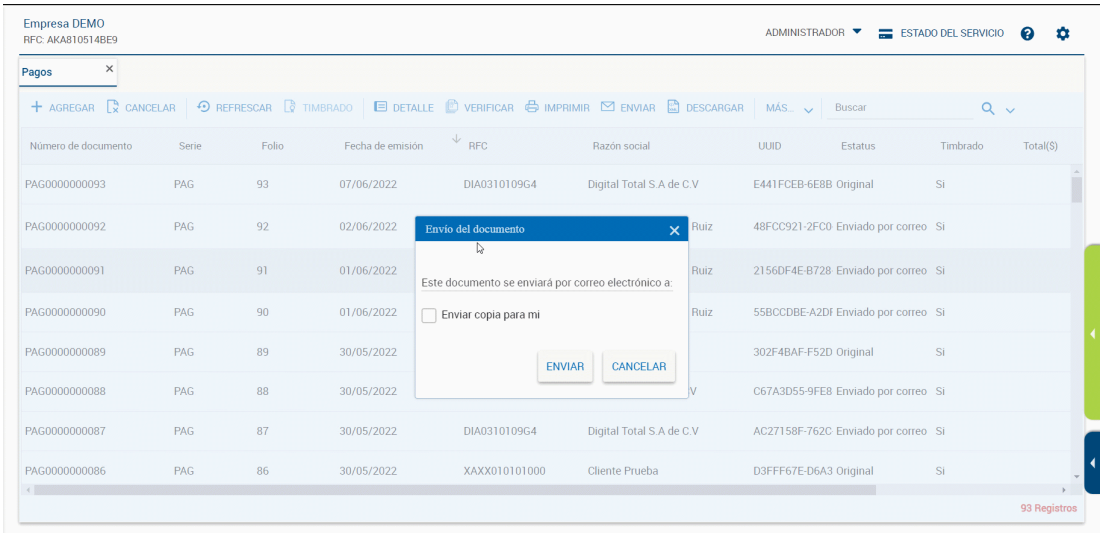

## 2. Selecciona el comprobante de pago

Elige el comprobante de pago que deseas y, en la barra de herramientas, haz clic en el ícono **Enviar** ENVIAR.

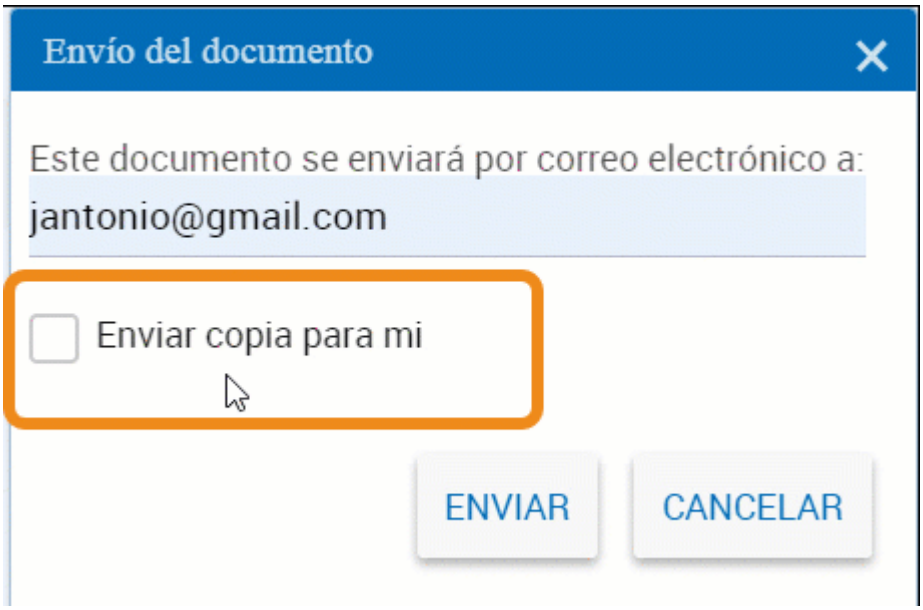



## 3. Captura el correo electrónico

En la ventana que se muestra, captura la dirección de correo electrónico del destinatario. Si registraste este dato en la sección **Datos generales** al dar de alta al cliente, se mostrará automáticamente.

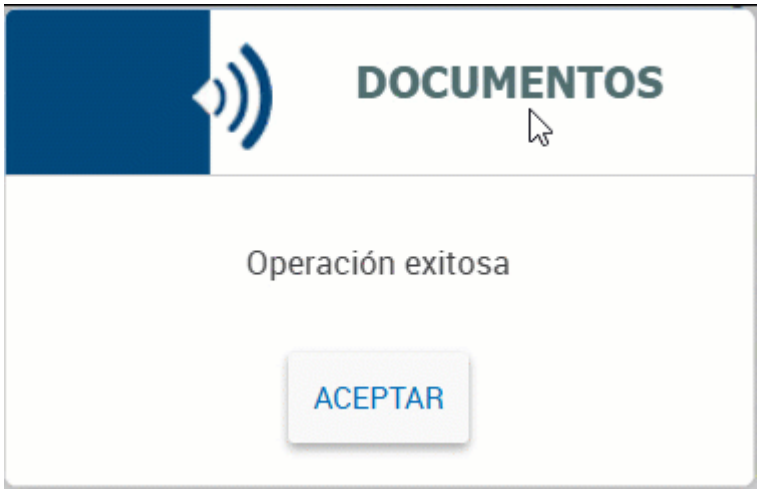


Si deseas recibir una copia del correo en la cuenta que tengas configurada, habilita la opción **Enviar copia para mí**.




**4. Envía el comprobante de pago**

Haz clic en el botón **Enviar** ENVIAR. Al finalizar el proceso, se mostrará el mensaje **«Operación exitosa»**. Haz clic en **Aceptar** ACEPTAR para cerrar la ventana.




Si el envío no se completa correctamente, verifica que la dirección de correo electrónico sea válida y que tengas conexión a Internet.

¡Buen trabajo! Ahora puedes enviar un comprobante de pago por correo desde la versión web y dar seguimiento a la entrega.

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com