Consultar detalle de un comprobante de pago - Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

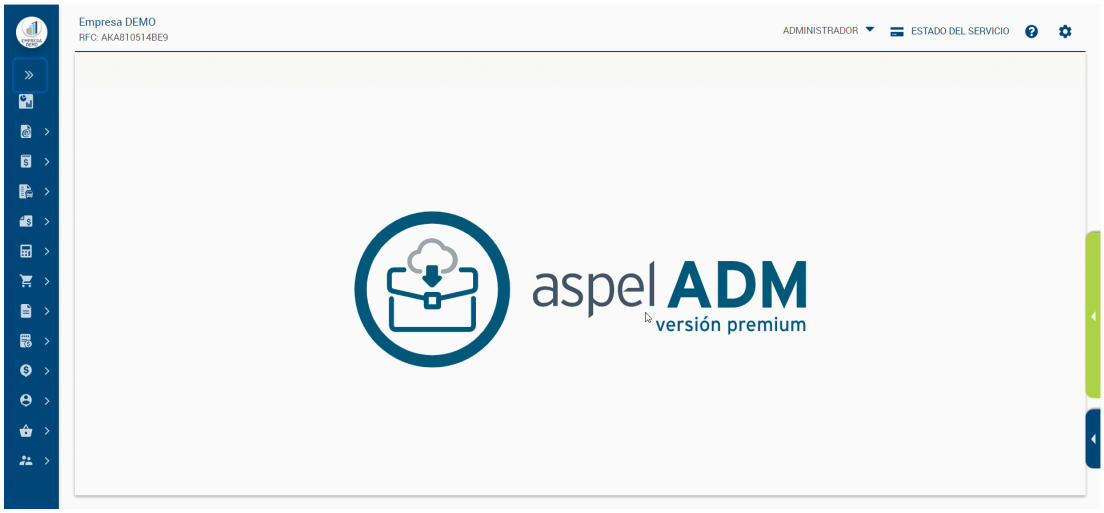
YouTube video player
https://www.youtube.com/watch?v=rnJ7p2hQeww

ID del tutorial: SATA-ADM-058557

Consultar el detalle de un comprobante de pago desde la versión web permite reunir en una sola vista los datos del cliente y de la operación, así como el estado actual del comprobante. Este proceso se realiza para confirmar la información antes de imprimir, enviar, descargar o cancelar el archivo. Además, ayuda a detectar inconsistencias y mantener un seguimiento ordenado de los pagos recibidos.

1. Accede al listado de pagos

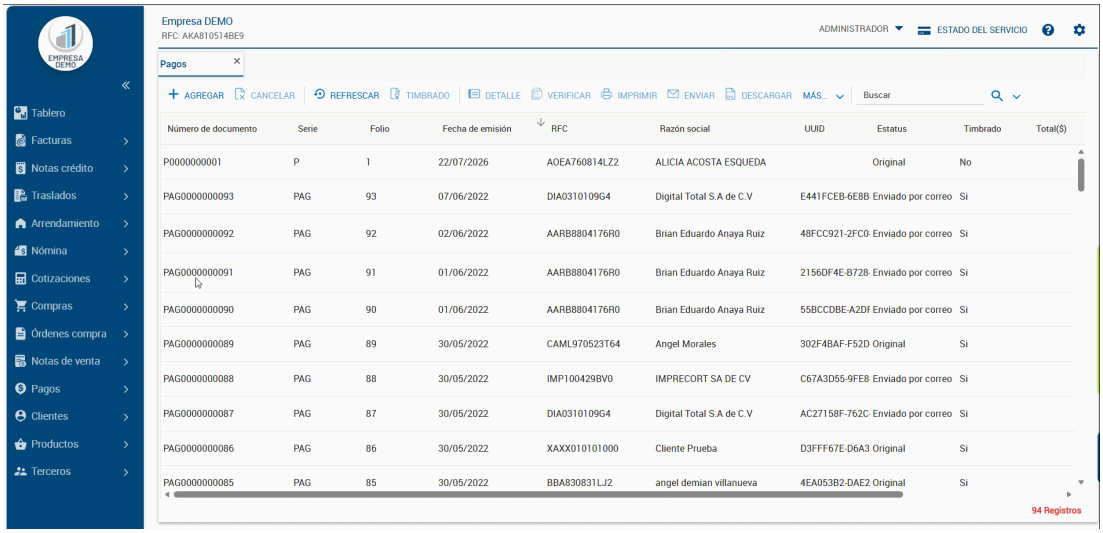
En la parte superior izquierda de la ventana principal, haz clic en el botón **Menú** (») y selecciona **Pagos** Pagos.



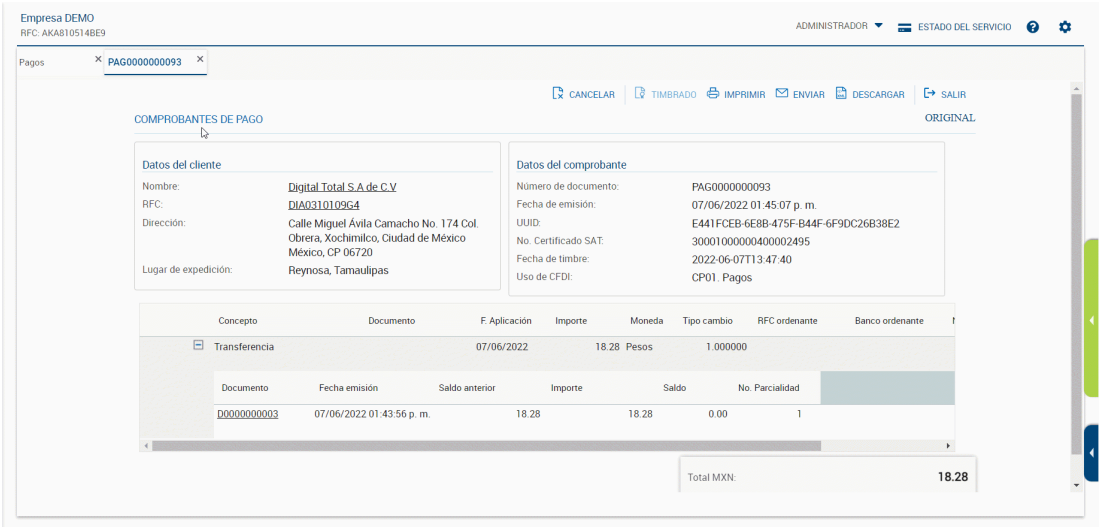
2. Consulta el detalle del pago

Selecciona el comprobante de pago que deseas consultar y, en la barra de herramientas, haz clic en el ícono **Detalle** 

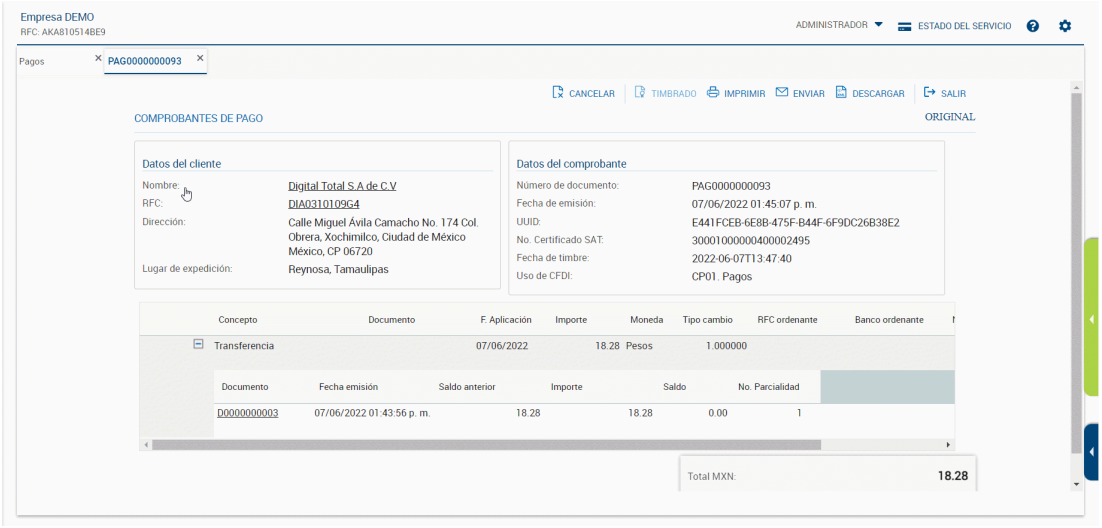
.



La aplicación abrirá una nueva pestaña con la información registrada en el comprobante.



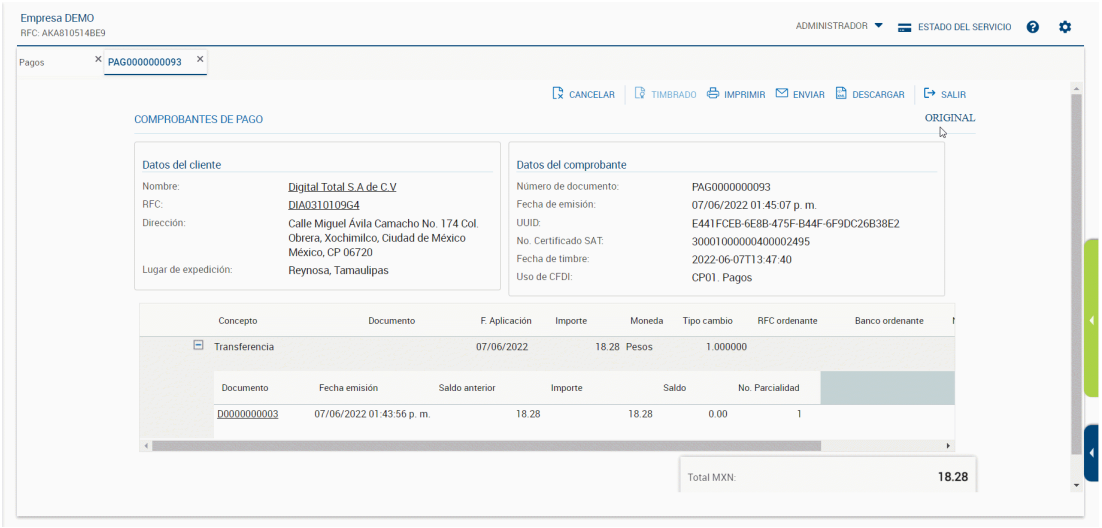
Nota: si haces clic en el **Nombre** o **Registro Federal de Contribuyentes (RFC)** del cliente, podrás consultar su información en una nueva pestaña.



3. Realiza las acciones disponibles

Desde el detalle del comprobante, realiza distintas acciones según el estado que se muestra en la parte superior derecha:

- **Cancelar:** invalida el documento ante la autoridad fiscal.
- **Timbrado:** permite concluir el proceso de timbrado del comprobante de pago cuando este haya quedado pendiente.
- **Imprimir:** abre una vista previa para configurar la impresión.
- **Enviar:** permite capturar la dirección de correo electrónico del destinatario.
- **Descargar:** guarda el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) en formatos **PDF** y **XML**.
- **Salir:** cierra la ventana activa.



¡Excelente trabajo! Has finalizado el procedimiento para consultar el detalle de un comprobante de pago desde la versión web.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com